



“用户第一”经营理念的真诚诠释

长春一汽嘉信热处理电镀科技有限公司 谢飞总经理

首先感谢《机械工人》杂志和全国的广大用户对我们一汽嘉信公司产品的信任和关注。能够获此殊荣，说明我们的品牌形象已经在用户心中打下了深深的烙印。更让我感到欣慰的是，在国际品牌竞相进入中国市场之时，还有这么多的用户始终在关注我们的自主品牌，国货精品，我觉得这是把我们自主品牌做大做强的无穷动力。

近年来，随着机械制造装备业的长足发展，热处理装备业也进入一个高速增长期，市场需求旺盛，产品个性化需求程度也在不断提高，满足客户使用体验，做好细节化、人性化服务，不断提升品牌形象和用户满意度，是企业综合“软实力”竞争的又一体现。用户认可度是产品能否立足市场的惟一标杆，没有用户的认可，再世界前沿的技术，再铺天盖地的宣传，也无法与用户在产品价值取向上达成一致和共识。

长春一汽嘉信热处理电镀科技有限公司作为一汽集团公司下属的全资子公司，多年来一直秉承“用户第一”的经营理念，依托一汽集团强大的资源优势，拥有几十年的技术沉淀和丰富的设备制造经验。多年来，我们不断深耕品牌形象，强化产品服务细节，已连续多年通过ISO9001、VDA6.1以及ISO16949质量体系认证，尤其是2003年实现公司化改革后，更是解放思想，锐意创新，不断加强自主研发力度，不断加强产品质量全程监控，积极拓展与行业协会以及业内企业合作交流的空间，为用户倾力打造“交钥匙”工

程，全方位提供技术咨询、勘测设计、设备制造、安装调试、人员培训、售后支持等一条龙服务，使用户从容享受到从“硬实力提升”到“软实力强化”的贴心服务体验。

目前，公司所生产的单、双排连续式渗碳炉、密封箱式炉、可控气体发生炉、等温正火自动生产线等热处理设备已远销国内27个省、市的近百家企业。在公司不断发展壮大的过程中，我们始终坚信，企业成功的沃土是合作伙伴和用户共同培育的，产品的满意和信任也是企业与客户相互忠诚的结果。

用户呼声是第一信号，用户需求是第一选择，用户利益是第一考虑，用户满意是第一标准，这是我们对“用户第一”经营理念的真诚诠释。 



实践、创新、诚信、合作

十堰天舒机电科技有限公司 万光有总经理

获悉我公司产品被评为由《机械工人》杂志组织评选的感应热处理设备“用户满意品牌”，甚感荣幸，这是对我公司多年来在感应热处理装备设计制造领域内所做工作的肯定，同时也是对公司今后工作的鞭策。

十堰天舒机电科技有限公司作为国内专业的感应热处理成套设备供应商，自2000年12月注册成立以来，以高素质的人才团队、先进的技术、科学的管理及高效率的工作作风，向广大用户提供了优质高效的感应热处理装备与技术服务，目前已发展成为国内感应热处理技术与装备市场重要的竞争主体。截止目前，公司已累计向国内29个省市的汽车、工程机械、冶金和机床工具行业，以及韩国、印度的著名汽车零部件企业提供200余套各类感应热处理成套装备。自2001年以来公司连续6