

为客户创造价值

北京易西姆工业炉科技发展有限公司 高文栋总经理

由《机械工人》杂志社主办的“第二届热处理设备用户调查”工作结束了。我们非常荣幸地获知，北京易西姆工业炉科技发展有限公司被评为“用户满意品牌”。这是对我们全体易西姆人莫大的鼓舞和激励。

高兴之余，我们感慨良多。北京易西姆公司自从2005年开始真空炉国产化工作以来，已经有三个年头了。回首我们走过的三年，我们本着为客户创造价值的理念，坚持以技术和服务为导向的方针，努力地工作着。我们经历、克服了很多前进中的困难，并逐步得到了客户的认可和好评，目前在国内外有50多家客户正在或即将使用北京易西姆的真空炉就是佐证。因此，我们可以自豪地说，得到了客户的承认，实现了我们的价值！

为了能够向广大客户提供性价比优良的设备，我们全体同仁一直在努力着，在引进、吸收法国真空炉技术的基础上，我们又开发了多种适合市场需求的产品，同时，我们积极寻找适合的、有能力的供应商，以保证真空炉的质量；我们花大力气培养自己的真空炉装配调试队伍，使得整个真空炉制造过程得到有效控制。过程控制是保证真空炉质量的根本，我们的努力得到了一定的回报。

当然，我们深知，提高产品质量决不是一蹴而就的事情，我们还要加强管理，提高各个部门人员的技术水平和工作能力，不断提高产品质量。

通过《机械工人》杂志社，我们感谢所用参与该项活动的专家、学者和工程师们！感谢你们对我们的鼓舞和厚爱！也感谢《机械工人》杂志社为组织这次活动所付出了辛勤汗水和努力！谢谢你们！



打造热处理行业的国人品牌

天龙科技炉业（无锡）有限公司 吴靖总经理

首先，感谢广大的热处理装备用户和《机械工人》杂志社对天龙科技炉业（无锡）有限公司的信任和支持！在“第二届热处理装备用户调查”活动中，天龙公司的产品被评为“用户满意品牌”。能够在激烈的市场竞争中得到客户的认可，我们感到非常荣幸和自豪！

天龙公司以培养高素质人才和制造高质量、高配置、高起点的专业热处理设备为核心，以高新技术为动力。针对国内外高端市场和客户要求，在总结国内外先进热处理设备的基础上，通过与德国公司等进行了广泛的合作，创新研制出具有国际先进水平的大型精密控制可控气氛井式渗碳炉。公司开发的其他产品有：可控气氛多用炉生产线、采用氢探头技术的可控气氛渗氮炉、可控气氛推盘炉生产线及可控气氛转底炉、网带炉、辊底炉、辊棒炉生产线等设备。

大型可控气氛热处理设备，在20世纪90年代之前，该类型设备基本上是依靠从国外引进。近年来随着我国大型机械装备行业的高速发展，天龙公司已经能够设计、制造出与国际水平相当的大型可控气氛热处理设备，并且已经成为国内各大中型企业的重要供应商，而且从国内各大中型机械企业现场运行状况看，其处理后的产品质量完全可以满足设计的热处理技术要求。

对于产品的售后服务工作，公司要求为所有客户提供全天候24小时的售后服务，售后服务工程师及主要设计人员、部门负责人，无论在工作、休息、节假日期间24小时不关手机，随时处理客户出现的任何问题。公司制订了“设备故障先行处理，同一问题出现两次必须