



为客户创造价值

北京易西姆工业炉科技发展有限公司 高文栋总经理

由《机械工人》杂志社主办的“第二届热处理设备用户调查”工作结束了。我们非常荣幸地获知，北京易西姆工业炉科技发展有限公司被评为“用户满意品牌”。这是对我们全体易西姆人莫大的鼓舞和激励。

高兴之余，我们感慨良多。北京易西姆公司自从2005年开始真空炉国产化工作以来，已经有三个年头了。回首我们走过的三年，我们本着为客户创造价值的理念，坚持以技术和为导向的方针，努力地工作着。我们经历、克服了很多前进中的困难，并逐步得到了客户的认可和好评，目前在国内外有50多家客户正在或即将使用北京易西姆的真空炉就是佐证。因此，我们可以自豪地说，得到了客户的承认，实现了我们的价值！

为了能够向广大客户提供性价比优良的设备，我们全体同仁一直在努力着，在引进、吸收法国真空炉技术的基础上，我们又开发了多种适合市场需求的产品，同时，我们积极寻找适合的、有能力的供应商，以保证真空炉的质量；我们花大力气培养自己的真空炉装配调试队伍，使得整个真空炉制造过程得到有效控制。过程控制是保证真空炉质量的根本，我们的努力得到了一定的回报。

当然，我们深知，提高产品质量决不是一蹴而就的事情，我们还要加强管理，提高各个部门人员的技术水平和工作能力，不断提高产品质量。

通过《机械工人》杂志社，我们感谢所用参与该项活动的专家、学者和工程师们！感谢你们对我们的鼓舞和厚爱！也感谢《机械工人》杂志社为组织这次活动所付出了辛勤汗水和努力！谢谢你们！



打造热处理行业的国人品牌

天龙科技炉业（无锡）有限公司 吴靖总经理

首先，感谢广大的热处理装备用户和《机械工人》杂志社对天龙科技炉业（无锡）有限公司的信任和支持！在“第二届热处理装备用户调查”活动中，天龙公司的产品被评为“用户满意品牌”。能够在激烈的市场竞争中得到客户的认可，我们感到非常荣幸和自豪！

天龙公司以培养高素质人才和制造高质量、高配置、高起点的专业热处理设备为核心，以高新技术为动力。针对国内外高端市场和客户要求，在总结国内外先进热处理设备的基础上，通过与德国公司等进行了广泛的合作，创新研制出具有国际先进水平的大型精密控制可控气氛井式渗碳炉。公司开发的其他产品有：可控气氛多用炉生产线、采用氢探头技术的可控气氛渗氮炉、可控气氛推盘炉生产线及可控气氛转底炉、网带炉、辊底炉、辊棒炉生产线等设备。

大型可控气氛热处理设备，在20世纪90年代之前，该类型设备基本上是依靠从国外引进。近年来随着我国大型机械装备行业的高速发展，天龙公司已经能够设计、制造出与国际水平相当的大型可控气氛热处理设备，并且已经成为国内各大中型企业的重要供应商，而且从国内各大中型机械企业现场运行状况看，其处理后的产品质量完全可以满足设计的热处理技术要求。

对于产品的售后服务工作，公司要求为所有客户提供全天候24小时的售后服务，售后服务工程师及主要设计人员、部门负责人，无论在工作、休息、节假日期间24小时不关手机，随时处理客户出现的任何问题。公司制订了“设备故障先行处理，同一问题出现两次必须

彻底解决”等原则，消除了客户对设备长期连续正常安全运行的担忧，

在企业管理方面，公司于2004年通过了ISO9001-2000质量管理体系认证；2006年获得中国热处理行业“质量信得过企业”和“技术改造先进企业”。天龙公司自2005年9月搬迁新厂址以后，生产能力、作业条件，员工的工作环境、生活条件得到很大提高。今年与去年同期比较，预计年产值翻一番以上，增长势头良好。通过近五年的发展，我们已向上海宝钢集团、上海振华港机集团公司、德阳二重集团、南京高速齿轮股份有限公司、瓦房店轴承集团、中信集团洛阳矿山机械厂、中钢集团西安重机厂、北方重工集团及杭州前进齿轮箱集团公司等多家大中型企业提供了多台套热处理设备，创造了热处理设备制造行业的新奇迹。

充分重视品牌意识和品牌战略是天龙公司实现良性发展的一项重要工作。今年公司提出不求做大，只求做强；不盲目扩张，提高和稳定产品质量；以客户为关注焦点，理解顾客的愿望，满足顾客的要求，为顾客提供满意的产品。

打造热处理行业的国人品牌，是天龙公司的追求目标。



**向用户提供高效、节能、环保的
先进热处理装备是我们努力的方向**

南京新光英炉业有限公司 吴光英总经理

在“第二届热处理装备用户调查”活动中，获悉我公司的产品获“用户满意品牌”，这是对我们的鼓舞

和鞭策。首先感谢《机械工人》（热加工）杂志工作人员的辛勤劳动和热情服务！同时感谢各位用户对我公司产品所给予的信赖和支持！

改革开放以来，我国的热处理事业历经了跨越式的发展阶段，一般技术已经基本普及，先进技术被争相引进推广，前沿技术的探索方兴未艾。与此同时，热处理装备制造业也得到与之相应的促进和发展。在公司的经营理念上，我们遵守双赢原则，以质量和服务优化传统产品，跟踪新技术，与用户合作开发新产品。因此，我们赢得了许多用户的青睐。然而，不尽人意的地方也在所难免，今后我们将采取更加有力的改进措施，争取做得更好。

当今，世界制造业正向我们中国转移，这是一次很好的机遇，热处理行业还有一段更加快速的发展时期。然而，热处理行业又是高能耗行业，将面临更加严峻的挑战，也就意味着一些发达国家会趁机把高能耗行业转移到我国来。因此在“节能减排”问题上我们将有很多工作要做，向用户提供与先进热处理技术相适应的更加高效、节能、环保的热处理装备是一项迫切而艰难的任务，其中关联到其他科研新成果和新技术的应用等问题，是我公司不断向前发展的主要方向。

在已经公布的“美国热处理技术路线图”中，一方面可以看到我们同国外先进水平的差距，可从中得到许多有益的启示；另一方面也可以看到，2020年美国要在热处理方面的热效率已经够高的基础上再使能源消耗减少80%，这可能吗？除了开发轧制—热处理一体化、贝氏体钢、时效强化钢及高温渗碳钢等少能耗的热处理钢种，热处理采用激光、电解液加热、太阳能加热、电接触加热、微波加热和感应加热等热效率更高的方法，以及研发和利用新的技术成果和先进的管理方法，能够减少一些能源消耗以外，对于占主体地位的中低端技术的常用整体热处理和化学热处理方法，想再大幅度地减少能源消耗的潜力已经有限。那么，出路在哪里？恐怕只有向他国转移才可以实现。我们应在如何应对高能耗产业向我国转移的问题上当予以密切注意和仔细研究。

在热处理技术和装备上，尽快提高整体水平和占领制高点已经是热处理学术界、机械制造业和装备制造业人士共同的社会责任。