彻底解决”等原则，消除了客户对设备长期连续正常安全运行的担忧，

在企业管理方面，公司于2004年通过了ISO9001-2000质量管理体系认证；2006年获得中国热处理行业“质量信得过企业”和“技术改造先进企业”。天龙公司自2005年9月搬迁新厂址以后，生产能力、作业条件，员工的工作环境、生活条件得到很大提高。今年与去年同期比较，预计年产值翻一番以上，增长势头良好。通过近五年的发展，我们已向上海宝钢集团、上海振华港机集团公司、德阳二重集团、南京高速齿轮股份有限公司、瓦房店轴承集团、中信集团洛阳矿山机械厂、中钢集团西安重机厂、北方重工集团及杭州前进齿轮箱集团公司等多家大中型企业提供了多台套热处理设备，创造了热处理设备制造行业的新奇迹。

充分重视品牌意识和品牌战略是天龙公司实现良性发展的一项重要工作。今年公司提出不求做大，只求做强；不盲目扩张，提高和稳定产品质量；以客户为关注焦点，理解顾客的愿望，满足顾客的要求，为顾客提供满意的产品。

打造热处理行业的国人品牌，是天龙公司的追求目标。



在“第二届热处理装备用户调查”活动中，获悉我公司的产品获“用户满意品牌”，这是对我们的鼓舞和鞭策。首先感谢《机械工人》（热加工）杂志工作人员的辛勤劳动和热情服务！同时感谢各位用户对我公司产品所给予的信赖和支持！

改革开放以来，我国的热处理事业历经了跨越式的发展阶段，一般技术已经基本普及，先进技术被争相引进推广，前沿技术的探索方兴未艾。与此同时，热处理装备制造业也得到与之相应的促进和发展。在公司的经营理念上，我们遵守双赢原则，以质量和服务优化传统产品，跟踪新技术，与用户合作开发新产品。因此，我们赢得了许多用户的青睐。然而，不尽人意的地方也在所难免，今后我们将采取更加有力的改进措施，争取做得更好。

当今，世界制造业正向我们中国转移，这是一次很好的机遇，热处理行业还有一段更加快速的发展时期。然而，热处理行业又是高能耗行业，将面临更加严峻的挑战，也就意味着一些发达国家会趁机把高能耗行业转移到我国来。因此在“节能减排”问题上我们将有很多工作要做，向用户提供与先进热处理技术相适应的更加高效、节能、环保的热处理装备是一项迫切而艰难的任务，其中关联到其他科研新成果和新技术的应用等问题，是我公司不断向前发展的主要方向。

在已经公布的“美国热处理技术路线图”中，一方面可以看到我们同国外先进水平的差距，可从中得到许多有益的启示；另一方面也可以看到，2020年美国要在热处理方面的热效率已经够高的基础上再使能源消耗减少80%，这可能吗？除了开发轧制－热处理一体化、贝氏体钢、时效强化钢及高温渗碳钢等少耗能的热处理钢种，热处理采用激光、电解液加热、太阳能加热、电接触加热、微波加热和感应加热等热效率更高的方法，以及研发和利用新的技术成果和先进的管理方法，能够减少一些能源消耗以外，对于占主体地位的中低端技术的常用整体热处理和化学热处理方法，想再大幅度地减少能源消耗的潜力已经有限。那么，出路在哪里？恐怕只有向他国转移才可以实现。我们应在如何对应高能耗产业向我国转移的问题上当予以密切注意和仔细研究。

在热处理技术和装备上，尽快提高整体水平和占领制高点已经是热处理学术界、机械制造业和装备制造业人士共同的社会责任。