[自动识别]

手持终端助力铁路客票管理

现在，便携式数据终端为读取任何种类的车票提供了所需的高端性能。Hand Held Products 公司与 CASIO 欧洲公司合作，联手为德国铁路提供一个新的以成像为基础的处理电子客票的解决方案。

Hand Held Products（HHP）公司是基于图像的数据采集解决方案的全球领导者，它与 CASIO 欧洲公司合作，联手为德国铁路提供一个新的以成像为基础的处理电子客票的解决方案。德国铁路是欧洲最大的铁路，此次使用的是由 Adaptus 影像技术 5.0 驱动的 CASIO IT-3000 移动计算机，由此实施新的客票和移动客票管理系统（a）。

在实施这一解决方案之前，德国铁路的列车员每次出一张打印好的客票（或电子客票）时，都不得不手工输入一个 16 位数的客票号码。通过该方案之后，铁路方面明显感受到了电子票务管理量的迅速增长，目前每天可处理 50 000 张以上的电子客票。

通过 Systemtechnik 公司对项目进行系统集成，德国铁路最终采用了 12 000 多个 CASIO IT-3000 系统。新的 IT-3000 是 CASIO 欧洲和西门子 VDO 两家公司紧密合作的结果，它可以实现移动售票的操作，并提供一个简单的方法，对车票进行读取和验证。Systemtechnik 开发的内置式智能卡技术使列车员还可以通过信用卡接受付款，并能快速方便地读取和验证每天成千上万名旅客不同种类的客票，包括电子客票。

a

b

a CASIO IT-3000 移动计算机
b HHP M3 eTicket 移动终端

“我们需要一个解决方案，使我们的列车员可以在火车上出售和打印含 Aztec 2D 码的车票，并接受安全付款，另一方面还能快速地读取和验证车票。这不仅需要我们对现有硬件进行更新，而且还需要我们对向客户提供电子客票相关技术进行更新。”德国铁路 Mobile Terminal 2 项目经理 Patrick Neehuis 介绍说。

“在为德国铁路的需求提供优化的解决方案的过程中，HHP 公司是我们的集成合作伙伴。”CASIO 公司工

业解决方案部销售经理 Thomas Uppenkamp 说，“他们将在数据采集应用中运用成像技术的专业技术和经验，与我们最好的移动计算终端产品相结合，使我们能够为德国铁路提供市场领先的解决方案。”

“德国铁路在根据客户需求进行调整方面树立了很好的典范——为了尽可能给乘客提供最好的服务，他们已经彻底改变了原有的客运售票流程。”HHP 公司负责欧洲和亚洲营销与服务的销售高级副总裁 Roel Vreeburg 说，“我们与 CASIO 一起，提供了使德国铁路能够满足当今市场需求的解决方案，以适应未来的应用挑战，包括通过移动终端或 PDA 显示屏读取移动客票的条形码。”

HHP 与瑞典铁路合作

HHP 公司位于 Scandinavia 的分公司与瑞典铁路签署了一项为其提供所有列车员使用的移动计算机的一项协议。

瑞典铁路选择 HHP 的新产品 M3 eTicket 代替原有的电子客票管理系统。该协议为期三年，于 2008 年初开始交付使用。该协议是到目前为止 HHP 承接的最大合同之一，包括新产品 M3 eTicket。这是专门为公共交通部门推出的产品，专注于移动性和最新的技术解决方案。

M3 eTicket 整合了许多应用程序，是一台拥有条形码阅读器、无线局域网、蓝牙、摄像头和 GSM/GPRS 功能的移动终端（b）。由于其耐用的设计，使得该产品即使从 1.5 m 高处落下也不会损伤，而且使用起来非常灵活轻巧。由于具有 IP64 的防护等级，M3 eTicket 可以防尘和防水，以及适应最低 -20℃、最高 +50℃的外部环境。

瑞典铁路选择的解决方案是 HHP 和 Arcontia 公司合作的结果，后者开发了用于公共交通的移动售票系统（电子客票）。该应用程序以 Handheld 的移动计算机 M3+ 为基础，集成 Arcontia 公司的一个符合 ISO 14443 标准的智能读卡器。由于这一解决方案的难度很高，为了能为世界各地的客户提供高品质的解决方案，集体协作的经验是很重要的。

“从瑞典铁路获得订单让我们感到非常自豪。这是一个令人兴奋的协议，因为瑞典铁路是我们非常重要的客户，每天有超过 10 万的旅客，这些人都将会使用我们的设备。”Handheld 集团总裁 Jerker Hellström 说。

“我们选择 Handheld 和 M3 eTicket 是因为该产品和公司最适合我们的高要求。因为我们正在实施一个新的系统，选择一个技术领先的解决方案对于我们来说非常重要。”瑞典铁路项目负责人 Ragnar Reuterstad 说。

“瑞典铁路再一次为他们的电子票务系统选择了我们最先进的读卡器，这证明 Arcontia 和我们的合作伙伴 Handheld 公司正在为公共交通部门提供先进的智能条形码解决方案。该产品与早期移动解决方案的区别在于，现在我们针对 PDA 产品研发了一个真正嵌入式的电子客票解决方案。”Arcontia 公司销售及市场经理 Magnus Stahlberg 说。MM

▲反馈服务编码M4288