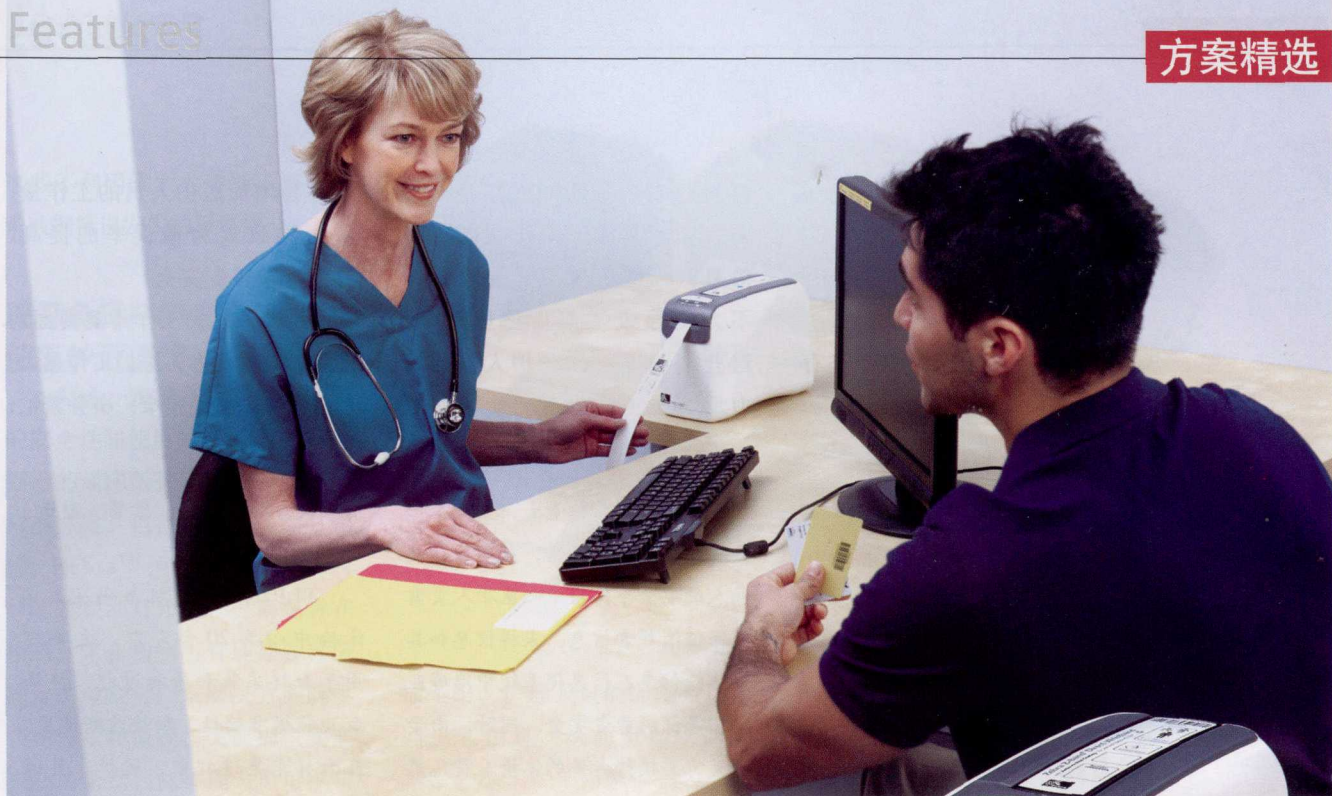




[条码]

## 条码打印方案 为医疗护理保驾护航



为进一步提高患者标识腕带的安全性和使用的便捷性，Zebra 推出了面向医护人员的条码打印解决方案，提高患者在用药、采血和病历管理等各环节确保护理安全。

文 / 斑马技术公司



近年来，医疗的质量管理与病人安全日益受到关注。2005 年起，卫生部开始在全国非营利性医院开展“医院管理年”活动，旨在提高医院医疗质量。其中，2008 年、2009 年，卫生部印发的关于该活动的通知，明确把“严格执行查对制度，提高医务人员对患者身份识别的准确性”作为病人安全目标之一。中国医院协会在卫生部医政司的指导下，提出了《患者安全目标》，其目标

之一也明确提出“提高医务人员对患者识别的准确性”。

医疗护理工作量大，衔接环节多，患者标识可以有效地防止因错误识别引发的医疗事故，最大限度地提高管理效率，也是医院现代化、正规化医疗管理的发展方向。同时，病人标识也是规范化管理的有力辅助手段：避免了床头牌因病人离开病房后，或病人卡片被恶意或无意中调换时，不知如何确认病人身份从而

导致错误识别事件的发生；有效保护了病人隐私；避免因语言沟通有误而造成的病人错误识别及护理差错，如病人疏忽或口误回答，方言引起的误解及病人同名等情况。基于准确的病人标识，是对病人实施正确的治疗措施的保障。

### 医院的标识隐患 挑战病人安全

病人标识带是信息化诊疗活

动的一个重要环节，标识内容的准确性、内容的输入、读取的便捷性和可靠性等方面对保证病人的安全有着重要的意义。但是目前的病人标识腕带还存在着许多缺陷，如使用不规范，

容易造成信息遗漏或冗余、条码打印不清晰，无法获得正确信息、打印机笨重、条码打印不方便导致工作负担加重等，这些缺陷不仅让医护人员精力无法集中在患者身上，而且

还容易增加医护人员的工作量，从而导致人为错误率的提高，直接威胁患者安全。

另外，医护工作本身要面对的患者数量众多、医护工作量大，一些医护站空间狭窄、事务繁忙，

## 斑马技术提高健康体检的安全性及精准度

信息化系统在健康体检行业的运做、管理和发展中起着非常重要的作用。信息系统将体检过程中发生的管理信息、体检信息、服务信息等，利用网络和数字化技术，对体检者的健康信息进行采集、传输与处理，并运用数字信息技术进行分析处理，提高体检的安全准确性，简化体检程序，节约体检成本。同时，作为医疗机构，保证质量、安全、有效预防并减少检验、检测错误是整个行业的共同需求。在众多信息技术中，以斑马技术为代表的自动识别解决方案公司成功将条码技术引入体检领域；条码打印及相关自动识别信息解决方案由于易实施、高度有效、充分体现投资回报等特点，受到欢迎并得到广泛应用。

上海国宾医疗中心成立于2000年9月，是中国大陆首家专业体检中心，也是唯一由上海市卫生局批准组建的新型医疗保健机构，目前年接待量近10万人次，已连续9年为上海市体检业之首。国宾医疗中心实现体检全程信息化管理，保证检查结果的准确性，最大限度地减少人为差错。

## 关键检测部门需要保证高效、准确、安全

健康体检最大的挑战是采血工作。作为当前体检活动的重要组

成部分，采血工作量大，业务繁忙琐碎，一旦出现差错，就可能危及病人的安全；体检中心医护人员需要保证消费者信息、采样信息和其他体检信息在信息化系统中准确匹配，保证消费者安全。同时，由于每天需要接待大量的体检人员，采血室成为人群集中、流动性大的场所，给护理和管理工作带来了诸多困难。面对消费者的健康体检需求和医疗行业对高效、准确、安全的需要，如何提高检验质量、提高工作效率，避免失误，降低成本，保持行业竞争优势，是国宾体检中心关注和迫切需要解决的问题。

## 自动识别方案为健康体检带来准确便利

上海国宾医疗中心意识到条码和自动识别技术为健康体检行业带来的效率和安全性，通过与上海先达、斑马技术公司的合作，将条码技术成功应用于健康体检流程，真正为消费者带来了极大的便利和安全性。

针对健康体检行业的应用特点，斑马技术公司为上海国宾医疗中心提供了TLP2844条码打印机，并通过先达公司进行系统和设备部署。Zebra TLP 2844热转印桌面打印机产品特点：体积小、结构紧凑、灵巧经济、重量仅1.4kg，具有USB接口，可外接KDU。打印速度可达102mm/s，在同类型产品中遥遥领先。适

用于医疗样本标签、零售、航运、货架标签等领域。

TLP2844打印机条码在国宾体检中心共20台左右，主要用于血样采集和检验过程，提高血液数据准确性，加快诊断速度。在血样采集过程中，医护人员通过设备生成条形码，并贴在标本容器上。根据条形码信息完成分送标本、传送资料、核实和处理标本、分析仪双向通讯、查询结果、打印报告、保存标本等实验室常规操作。条形码作为标本的唯一标识，应用于标本的整个分析过程，大大提高了采集、标记和分析血液样本的精确度，有效地提高了工作效率，规范了工作流程，减少了分析差错，方便医生和体检者获取相关信息，实现精确化验，提高体检者信任度，提高体检效率和准确性。

国宾医疗中心表示，“在使用了斑马的设备后，我们减少了人工输入的误差，抽血的原始试管贴上条码后，护士工作站只需扫描条形码就可以办完全部手续，且绝对不会出现同名同姓搞错的可能。使用条码设备后，不仅提升了医院的信息化管理，对医院和体检过程的各个环节管理也起到了重要作用”。国宾医疗作为集团公司，旗下各个医疗中心已经预计新的采购计划，准备进一步将条码信息技术应用与健康体检行业。

相关链接

这些不利因素大大增加了患者标识数据错误发生的可能性。

## 斑马条码打印方案 使医护更便捷、更安全

为进一步提高患者标识腕带的安全性和使用的便捷性，Zebra 推出的面向医护人员的条码打印解决方案，包括 Zebra 热敏打印机、Zebra™ 原厂腕带和标签，移动及桌面打印机，提高患者在用药、采血和病历管理等各环节确保护理安全。该解决方案既不会妨碍工作流程，又能提供实实在在的帮助，使护理人员可以集中精神于患者护理，以提高护理人员的工作效率，得到行业的青睐。

Zebra 热敏条码打印能够最大限度保证患者信息的准确性，增强患者安全保障。与点阵和激光打印机不同，热敏打印机适用范围更广，打印质量更佳，从而保证患者信息的清晰可读，增强医护质量的可靠性。与市场上其他厂商生产的专门腕带打印机不同，极富创新的斑马 HC100™ 打印机无论在何种尺寸的腕带和标签上，都可实现清晰打印，因此能保证打印出来的条码扫描快速而可靠。斑马 HC100™ 打印机空间占用小，只需将腕带碳带盒装入打印机，即可轻松按需打印。总之，与激光解决方案相比，该方案的腕带打印更简便。

### 斑马 HC100™ 打印机

同时，腕带信息的保存和读取的可靠性也至关重要。在 Zebra 条码打印方案中，关于患者信息的文本、图形和条码被一次性直接制作在腕带上，通过扫



描条码，护理人员能即刻自动访问患者信息，从而有助于防止差错。Zebra 条码腕带在自动病床用药方面的优势得到有力体现。医护人员通过扫描腕带和药品标签上的 Zebra 条码，可以确保二者的完全匹配，从而增强患者安全，确保患者用药正确。Z-BAND® 腕带系列产品——带背胶的 Z-Band Direct 和带安全夹的 Z-Band QuickClip™ 采用了耐酒精、水、肥皂、二甲苯和其他医院物质的特殊材质，因此，Z-BAND® 腕带更加耐用，即使患者长期住院依然能够舒适佩戴。另外，Zebra 原厂标签具有多种材质和粘胶，能够耐潮、耐化学品腐蚀、抗菌、耐冷藏、有效防止刮擦和其他恶劣条件造成的磨损，因此，在条码使用寿命期内能始终保持清晰、可读，这一点至关重要，能够有效保证患者信息的读取效果，保证护理质量。

在采集患者血样过程中，Zebra QL 220 Plus™ 移动打印机操作更便捷，加强了血样收集的准确性。这款打印机小巧、轻便、具备可靠的无线连接功能，只要使用皮带夹、肩带或手推车便可以轻松地将其携带到医护点，因

此能够在病床旁即时对血液或样本贴附标签，因此，能确保样本与患者的正确匹配，降低样本识别错误。这些优势为护理人员日常工作流程提供了巨大便利，使他们能将注意力集中于患者，大大加强了血样收集的精准度。

病历管理同样是医护工作的重要环节，关系到患者的医疗质量和安全。Zebra G-Series™ 桌面条码标签打印机在图表标签打印方面表现出色，其打印宽度可达 4 in (1 in=0.0254 m)，具备无线连接功能，可轻松准确识别患者病历、图表，这让医护人员能方便地跟踪、快速查找病历，大大提高了工作流程的效率。此外，这款打印机体积小巧，即使是在空间拥挤的护理站，也能方便使用。

### Zebra G-Series™ 桌面 条码标签打印机

信息技术促进医院流程优化，护理质量是保障病人安全的重要环节，Zebra 将条码打印技术和解决方案应用于护理领域，提高病人医疗信息的准确性及可识别性，从而切实提高医疗工作的安全系数，这在医患纠纷日渐增加的今天有重要意义。MM