

打造业界航母

广东高新凯特精密机械股份有限公司总经理　容秉铨

凯特经过近20年的磨练和发展，如今的资产总额已超过亿元；拥有从意大利、德国、中国台湾等引进的具有国际先进水平的超精密导轨生产设备共10台（套）（其中：超精密CNC导轨磨床和滑块磨床各5台/套）；拥有从日本、美国引进的激光测量仪、投影仪、粗糙度测量仪、轮廓测量仪及与华中科技大学联合研发的导轨综合精度测量、滑块综合精度测量、导轨副运动速度试验、刚性试验、寿命试验等至今国内最先进、最齐全的精密滚动直线导轨副技术性能检验、试验、试验专用仪器设备一大批。经过前些年不断的技术改造，目前已形成了年产精密滚动直线导轨副10万米（套）的生产能力。

齐全产品服务机械行业

凯特是专业化生产精密滚动直线导轨副的厂家，我们所生产的产品主要服务于数控机床的产品配套。目前投放市场的滚动直线导轨副产品品种规格共有LG、LGW、LMW、LM、LV、GTFR、VL、LGS、LGR等共九大系列上百个型号规格。其中：LG、LGS为滚珠导轨副系列，系列产品有12、15、20、25、30、35、45、55、65等；LGR系列为滚柱导轨副系列，主要产品有35、45、55、65，将逐步向25、30、85、100等上下方向延伸；LMW、LM为微型系列，系列有15以下各种规格的小型号导轨；其他型号产品为如轻工、印刷、木工、食品、包装等特定的机械产业需求领域而开发的专用导轨副系列产品。

专注技术与质量

凯特长期牵手华中科技大学“产、学、研”合作，成功地研发出具有凯特独立设计技术的“高性能”精密滚动直线导轨副系列产品。产品除了曾经国家机床工具检测中心和省、市计量中心分别作现场抽样或送样检测鉴定，所有的产品性能指标均达到甚至超过国家质量技术标准外，近几年来，又利用与国外同行技术交流的机会，多次把产品送往国外进行检测鉴定，产品先后经德国HANS公司、SKF公司等公司的技术性能鉴定后获得证明：凯特设计和制造的产品，无论精度、刚性和使用寿命等关键的技术参数均达到国际和欧洲同类产品的质量技术标准。凯特也由于有如此优良的产品品质赢得了国外同行的尊重。产品在我国装备制造业的使用实践也得到充分的证明，凯特产品自20世纪中期投放市场以来，生产销售各型号、

规格产品超过50万米（套），产品在超过10多万台（套）各种机械设备（主要在机床制造产业）上运行，至今没有收到用户对产品使用精度、刚性、寿命等方面有较大问题的投诉。

服务更有竞争优势

凯特注重利用本土制造的优势，为用户提供快速、及时供货和优质的售前、售后服务。为此，凯特从具有四年以上从事第一线技术工作经验的工程师中组建了一支高素质的专业销售队伍。他们热情地为客户提供产品的正确选型、使用和维护保养知识及向客户在设计过程中提供合理化建议等售前、售后技术服务，他们的专业素质和敬业精神为公司争取并稳定了一大批客户。因为产品质量得到保证，使得凯特的售后服务量减少；又因为凯特产品的可互换性强，使得凯特的售后服务很方便，一般情况下，根据客户提供的产品出厂编号，以更换零件、配件的方式满足对方要求。另外，必须到现场处理的，凯特明文规定销售人员须在24h内达到处理现场。为了提高顾客满意度的目标，我们还具体制定了《客户要求、识别与服务程序》，销售人员严格按照程序的要求执行，并以此目标的完成情况作为他们的业绩考核之一。优质的产品、优良的服务，为凯特跻身于高端产品用户市场打下了牢固的基础。

ECFA促进企业转型

两岸签订的ECFA协议，给予台湾滚动功能部件产品实施“零关税”，对大陆滚动功能部件行业带来较大的影响是不争的事实。面对现实，只有采取措施沉着应对、练好内功，迎接挑战，积极参与竞争，才是我们滚动功能部件企业的明智选择。

我们要充分利用国家振兴装备制造业的扶持政策，克服困难，迎接挑战，调整产品结构，转变增长方式，加快企业的发展步伐，尽快缩短与国外（境外）同行的差距，为国家振兴装备制造业作出我们应有的贡献。

加大科研开发经费的投入，提高企业的自主创新能力，依靠企业自身的科技实力，开发更多更好的新产品，在丰富企业产品系列的基础上，努力提高产品的质量稳定性、可靠性，满足机床主机厂对滚动功能部件的需求，努力在市场竞争中取胜。

加强与机床主机厂的沟通与合作，扩大企业品牌的宣传力度，进一步加强企业管理，降低生产成本，提高产品的服务质量，通过为主机厂企业提供物美价廉的滚动功能部件产品，从而使机床主机厂放心地买我们的产品、满意地使用我们的产品。**MW**

2011年是国家“十二五”规划的开局之年，随着国内扩大内需政策的影响和对固定资产投入的不断加大，机床行业以近30%的速度增长。作为与机床相配套的功能部件，在机床需求持续上升的强力拉动下，也呈现出产需两旺的态势。江苏瑞安特机械集团有限公司作为以生产精密滚珠丝杠副、精密滚动直线导轨副和机床用直线电机的专业制造公司，经过多年的拼搏，生产能力已具有一定的规模。针对“海峡两岸经济合作框架协议”（ECFA）对国内机床功能部件制造企业带来的冲击，我们公司在如下几个方面做了一些有益的探索。

技术创新，基础理论需要先行

目前，国内主要滚动功能部件生产厂的新产品与国外同类产品相比只是貌似而非神似，主要原因在于结构、性能、可靠性等方面缺乏基础理论研究。因此我公司通过与大专院校合作，聘请行业内资深专家加大基础理论的研究。根据实践对滚珠丝杠设计参数进行理论修正，编写了基于VBA的CAD二次开发程序及CAPP，完成了丝杠计算机辅助设计和螺母全套工艺的参数化设计，使产品的开发速度大为加快。同时对滚动直线导轨和直线电机的设计参数，结合国内外机床生产企业使用特点，加大基础理论研究步伐，使技术创新的起点能超前一步。