叉车

海烟物流独特的叉车管理之道

文 | 林德（中国）叉车有限公司

成立于2002年的海烟物流，目前主要专注于三大主营业务，分别是卷烟营销、食品百货批发以及物流配送。以卷烟配送为例，海烟物流的卷烟日配送客户多达6000多家，配送量多达60万条，海烟物流的库区共配备了170余辆的运输车辆，依靠总计约50台多种车型的叉车完成每日的物流运作。

面对如此繁重的物流压力，海烟物流又是如何做到有条不紊运作的呢？为了更详细地了解他们的搬运体系，记者参观了海烟物流最重要的后勤保障部——叉车车库。

走进车库可以看到，干净的叉车整齐地排成几列纵队，通过工作人员的介绍，记者得知这些叉车均由林德（中国）叉车有限公司提供，其中有一辆“元老级”的林德叉车产自1995年，是1.8t柴油叉车。说起海烟物流是如何做到既保障了作业的需要，又能将叉车保养得光洁如新，车队管理员尤师傅给我们介绍了一些海烟物流的管理经验。“对于物流企业来说，最害怕的就是叉车故障，不仅会延误作业时间，有时还可能造成其他方面的损失、事故。所以在选择叉车时，企业成立了专门的选购团队，最终选择了性能稳定、使用寿命长且维护费用较低的林德叉车。在叉车使用过程中，即便是小的擦碰，我们也会记录下来及时修补。不仅如此，车队管理人员还会定期检查作业环境，比如遇到窄通道问题，车队的管理员会及时向高层汇报并提交整改建议。再比如通道倒车死角，容易发生碰撞，为此，海烟物流引入了林德蓝灯系列设备，加强了对行人及车辆的提醒。海烟物流现有林德叉车50余辆，涉及的车型有电动/柴油平衡重叉车、电动托盘搬运叉车、电动托盘堆垛叉车、电动前移式叉车以及牵引车等，分别使用在海烟不同的部门和区域。林德叉车的质量稳定可靠，只要做好定期保养检修，并对每一辆车的使用情况进行分析，基本上就可以保证每辆车随时可用。”尤师傅自豪地说到。

正因为对叉车管理有方，面对繁重的作业压力，海烟物流不仅没有降低服务标准，反而向客户做出郑重的“两个1的承诺”：对零售商，实际到货时间与约定时间的误差不超1小时；对卷烟工业企业，企业卸货车辆等待时间不超过1辆车。海烟物流用自己独特的管理方式和实际行动，兑现了当初的承诺。MM