

起重

客户满意度是最大的成功

斯泰尔在印度的合作伙伴 MM Engineers 公司为 Volvo CE（沃尔沃建筑设备有限公司）提供了 43 台起重机，

文 | 斯泰尔起重设备贸易（上海）有限公司

Volvo Construction Equipment (CE) 是全球最大的履带式卡车、装载机和挖掘机制造商。该公司的工厂位于瑞典、德国和其他 7 个国家。其中，在印度班加罗尔的工厂投资约 1600 万欧元用于扩建挖掘机的生产线。如此一来，Volvo 就能够减少在印度的货运时间并且能够快速给予当地客户支持。此外，印度的建筑设备市场近年来发展良好——2011 年，印度挖掘机的市场需求增长了约 30%，这为 Volvo CE 提供了一次大好机会，在班加罗尔扩建其挖掘机的新生产线实力。

在 2008 年，Volvo 第一次

订购了 8 台起重机，包括一些高端的半门式起重机和壁行式起重机。涂装生产线的制造商 - 德国的 Eisenmann 公司需要将葫芦应用到这部分生产流程中，Volvo 也坚持使用 STAHL CraneSystems（斯泰尔）的起重产品，于是 Eisenmann 最终订购了 4 台斯泰尔 SH 50 钢丝绳葫芦。2011 年的时候，该项目进入到一个重要阶段，有了更多的订单。MM Engineers 公司提供了包括不同起重量和不同设计的桥式起重机、壁行和悬臂式起重机、以及单轨和半门式起重机总共 43 台，所有的葫芦和起重机部件完全由 STAHL CraneSystems

提供。该项目由 STAHL CraneSystems 德国驻印度的支持经理 Klaus Wagner 监督与协调并顺利完成。Anand Dayanidhi (STAHL CraneSystems 在印度子公司的区域负责人) 对项目圆满完成表示非常满意：“现在满意的客户在印度多了一家——Volvo CE。”

此次订单中的 43 台起重机通过 STAHL CraneSystems 在印度的合作伙伴 MM Engineers 公司被安装在哥印拜陀市（印度南部城市）。由 STAHL CraneSystems 从德国提供葫芦和起重机部件。Volvo CE 与 MM Engineers 建立合作关系可以追溯到 2007 年，Volvo 项目的经理特地考察了位于班加罗尔地区的许多家工厂，这些工厂都是由 STAHL CraneSystems 提供起重机部件并由 MM Engineers 负责建造完成。在不久后的一次 Volvo 组织，MM Engineers 团队参与的会议上，这些用户对起重机的优秀口碑对此次会议产生了积极的影响。Anand Dayanidhi 表示：“之前在 Volvo 工厂使用的起重机比较注重设计和性能，属于比较早的系列。而 Volvo CE 那时候在寻找可靠的设备，且需要非常少甚至不需要维护。在这时，Volvo CE、MM Engineers 和 STAHL CraneSystems 之间的联系就活跃了起来。”

来自于班加罗尔其他客户的赞美与 Volvo CE 在参观班加罗尔时获得的好印象促成了最终的胜利。MM



在这里有平行的半门式起重机、桥式起重机和壁行式起重机