恰当的叉车车队管理优化车辆投入，能大大减少仓库区待命的叉车数量

叉车

# 车队管理使复杂关系一目了然

**利用现代软件工具可以提高叉车车队运营的效率。但是应当依靠哪家供应商呢？在任何情况下，选择之前查阅某些标准还是相当重要的，因为达不到这些标准，将导致相应的供应商出局。**

文 | DIETER HOFFMANN

技术上的进步使之成为可能：叉车车队管理对越来越多的企业来说是必须的。智能控制可以把物流车辆的使用设计得更加高效，同时又可降低成本。单是运营资料方面，节约往往可以达到10% ~ 20%。不过确定最适合实行自家车队的方案也需要花费一定的开支。这有各种各样的原因，单是把各种软件的功能并排罗列在一起是不够的。

## 通过系统求出最合适方案

在一系列供应商当中，有服务，有专家知识，也有外包。选择合适方案时需要注意的事项，Still 公司将其汇总到一份指导意见书中。

第一步是成立内部物流团队，为决策做前期准备。任务的复杂性显而易见，通过系统选择确定最适合的方案。这里值得建议的是，利用实行车队管理的项目，对企业内部物流的增值过程进行审查和优化。其中包括企业各个部门的代表，这不仅直接涉及到物流中的代表，而且也涉及到组织部门、控制部门和人事部门的代表。在这个团队里，应当编制一份包括各种基本要求的任务书。这些要求全部汇总后，可通过权衡确定最重要的事项。这方

面有一种久经考验的问题系统筛选法。例如可使用性的课题对运输和物流企业在大多数情况下比对商贸企业具有不一样的价值。

假如需要有高的可使用性，那就需要审查这种可使用性是对物流车队的一个部分，还是对仓库的某些区位是够用的。确定标准也很重要，达不到标准，将导致不合适的方案出局。这样，不仅是行业部门，且企业特定的情况均可进入选择程序。提高透明度，尤为重要。

## 对比优点和缺点

同时也应当尽早并系统收集有关外包问题的考虑，即便这“仅仅”涉及到部分的部门。为此需要将优点和缺点相互对比——例如将依靠内部知识的损失和依靠外部专家知识的收益相互对比。

值得加以重视的各个部门表明，对车队管理的要求是多么参差不齐。软件应具备基本功能，如状态显示，地面运输车辆向驾驶员的分配，维护和事故监控。此外还有可配置的记忆和报警，文件记录和历史存档。比如有关需要调查和资源投入的报告也具有基本的意义——长篇大论的报告会暴露出成本昂贵的过剩产能与瓶颈。

做报告也是一个过程，所以数据应当是可以整合到别的系统中的，并可提供灵活的分析评价方式和显示方式以及扩展的可能性。一个重要之点是可以面向未来。一种基于网络开放式的方案，不仅是可以简单配置的，而且是可以放在各种各样的终端机上使用的。

## 基于网络的方案在不同终端机上运行

某些程序不仅提供通过对投入和行程的监控达到降低运营费用的可能性，而且通过车辆与售后服务技术人员的通讯，也能对维护和修理费用进行优化。同时也应存在这样的可能性：考虑到个性要求的情况下求出费用结构，以确定增加费用的因素。

建议对提供的服务也进行精细的观察。它包括从简单的维护到全面售后服务合同。这样一种服务合同不仅由于腾出投资资本和车队费用可以算清而能够带来好处，比如在需要保证叉车车队或其中的一部分具有很高的可使用性时，这类合同往往提供一种可选择的替代方案。从个性要求来看，对这些服务也应当进行比较和评价。比如利用所谓的“事故记录仪”，也可以明显减少因撞车造成的损坏。某些供应商利用软件端口向客户提供迄今未知的透明度。这样，点一下鼠标，即可获知有关整个车队以及个别车辆当前的信息，从维护和修理到技术人员，从工作时间到利益分析到成本费用。

选择车队管理时应考虑全面的标准和个性化的需要，如货物入库时的叉车类型

任务书用于对供应商进行预选。原则上有三种选择方法可供使用。招标意味着高工作费用，但可带来可靠的结果；向指定供应商提出询价，可减少处理工作的辛劳，但得到的结果基于狭窄的基础之上，而且也增加了出差错的危险；由顾问进行选择，可减少内部工作负荷，但增加了财务开支。

## 其他标准也需要考虑

选择程序结束时，得到了一份满足标准最佳的供应商排行榜或得分榜。在这里，与当选企业相关的其他几个方面也是可以利用的。其中包括未来安全可靠性、资金充裕性、参考业绩项目、广泛性以及像技术支持、培训和训练等其他各种服务。重要的是，小范围的选择应限制在大约三家供应商。应当同这些公司商定，到同类行业的客户那里进行参观访问。

此外，还要进行软件或总体方案演示。必要时约定第二次会晤加以深化，这时可以对企业特有的规定任务粗略过一遍。人的因素也具有重大作用，因为同最适合的供应商不仅可以完成项目，而且视今后的服务情况，也可以促成多年的合作。

选择结束后，除合同问题外，首先是规定的技术性能说明书的细化工作具有重大意义。从任务书出发，将各种细节如过程以及工艺步骤确定下来。这一点应共同来做，验收和最后签署也是一样。有了由所参与者作为项目基础通过的技术性能说明书，就为成功地实施和良好的合作打下了明确的基础。MM