

电子商务

打造个性灵活的电商物流

无论是准时向商店供货，还是完整地执行在线订单，或者说在基于世界范围物流网布局的基础上为工业和商业提供全面的服务，合同物流无所不能，国际运作的物流企业提供服务的当前实例就能证明这一点。

文 | REINHARD IRRGANG

位于德国多特蒙德的 Borussia 公司将其零售商品的物流配送工作全部转交给了物流服务商 Rhenus 公司，自 2013 年 6 月底以来，Rhenus 公司在其多特蒙德物流中心负责产品的仓储、所有 BVB FanShop（Borussia 官方在线购物网站）的供货以及处理网上订购。此外，从 2014 年春季开始，其还向规划好的 BVB 世界体验馆供货。

BVB 公司市场与销售部经理 Carsten Cramer 对于与 Rhenus 公司的合作表示说：“由于物流不是我们的核心业务，我们对 Rhenus 这家专业公司的能力感到放心，他们能够快速而可靠地处理我们客户的订货，并能灵活满足客户的个性化要求”。

从订单的整体处理开始

BVB 零售的商品种类繁多，产品范围不仅包括泳装和智能电话外壳，还有比如球形烤肉架或黑黄色信箱等，而增值服务也是物流服务商的服务项目范围。例如 Rhenus 公司还负责为 Borussia 办理发票和退货等。“此外，我们还提供预订的机会，以使 BVB FanShop 的消费者能够舒舒服服地尽快拿到送货上门的

新产品”，Rhenus 公司总经理

Heiko Nowak 如是说。



Rhenus 公司自 2013 年 6 月底起向所有 BVB FanShop 供货，同时负责整体处理网购订单



图1 Dachser-DIY-Logistics 每天在客户规定的时间范围内向欧洲总计 18000 个建筑和园艺市场供货

在多特蒙德多用户物流中心 10 万多平方米的仓储面积上，因季节或事件造成的订货数量波动，在这里就可以得到灵活的均衡。Nowak 解释说：“无论是因为德甲联赛、德国足球联盟杯赛或是冠军杯联赛中一支获胜的球队，或是一支新进的球队，都对 BVB FanShop 在短时间内收到大量突发性的商品订货做出了决定性的影响，而且我们必须对此立即加以处理，而我们已经为此做了最好的准备”。此外，Rhenus 公司利用其在多特蒙德的物流中心还为工业和商贸界以及高科技领域及文件物流等方面的其他客户提供服务。

具有仓库内快消品服务的供应链

“恰恰是在快速消费品行业中，我们的客户需要量体裁衣的包括所有物流在内的整体供应链方案——从采购到增值服务，从仓库内服务到店铺 Outlets”，德国 Schenker 股份公司 SCM 董事会成员 Thomas Böger 博士如是说：“在这一基础上，我们打造快速、灵活、可靠而且成本效率高的供应链”。

德国 Schenker 股份公司物流开

发与战略中心主管 Detlef Kurzbuch 强调说：“我们利用多用户仓储基地，在经济实力强大的地区为不同客户物流提供成本低廉的服务，并根据需求提供灵活的物流能力；特别是鉴于消费品领域季节性的强烈波动，这种方案比起自建物流仓库往往具有更高的效率，也更为经济合算。”

客户受益于物流商的网络能力，因为 DB Schenker Logistics 在全世界 130 多个国家拥有大约 2000 个物流基地和将近 9 万名员工，可以提供陆上交通、空运和海运、物流以及全供应链的专用交通运输工具。

用于运输的智能网络及其能力

利用自有散件、包裹、部分货物和整体货物的陆上运输网络，以每周大约 32000 条线路进行运输，DB Schenker 公司可以日复一日地将欧洲重要的经济地区连接起来。

在 DB Schenker 公司经过整合的团队里，有许多来自不同学科的专家们在合作，共同开发和设计围绕仓库、运输和物流的行业专用解决方案。Böger 表示说：“比如我们在长期的伙伴关系范围内，每年都为我们的客户降低专用物流成

本，提高所有过程的效率和安全性”。

出自一家之手的全产业链增值服务，完善了物流服务的范围。这包括在直接转运中心里将不同厂家的货物集中到一起，再把按店铺的混合供货合并统一，或者是以智能补给的方式应对供应商管理库存。

Dachser 公司利用 DIY-Logistics 方式为日益增长的 DIY 行业提供着综合物流服务，而且利用“Dachser-DIY-Logistics”原则把物流服务进行“细致入微”地配套：“有了 DIY-Logistics，我们就能始终如一地不断适应遍及全世界的、持续增长的 DIY 行业的物流需要，在整个业界提供确保物流源源不断的独一无二的服务”。比如我们借助按照 DIY 行业的特殊需要经过协调的周密细致的方案和过程，将货物经空运和海运从美国和亚洲运到欧洲。产品经过遍布全球的 Dachser 物流网络，按照需求从无数的分店和仓库送到达所有可供货的 DIY 市场。

Dachser-DIY-Logistics 专业部门主管 Ralf Meistes 解释说，DIY-Pipeline 目前已经得到扩展，并增加了最终用户供货方案，“因为在许多市场行业里，建造多渠道的销售网络也成为当前的时髦口号”。



图2 合同物流和电子商务专业公司 Fiege 负责在线收到的 Segmüller 公司家具屋连锁店网店 daheim.de 订单的整体执行

比如商界把固定销售面积也扩充到了邮寄贸易项目和电子商务平台中去,以便对客户不断变化的消费行为能够做出迅速反应,开发新的业务增长潜力。

为欧洲 18000 个建筑和园艺市场供货

有了 DIY-Supply-Pipeline 的这种实践和服务模块,其范围从采购到分销,从仓储、增值服务到贸易,再到最终客户供货,Dachser 公司以这种“增长加速器,而向有创新精神的 DIY 客户需求做出了快速反应”,Meistes 强调说。

他在自己的 DIY-Logistics 核心团队中,把行业经验集中到一起,为客户提供他们所需的解决方案,目前欧洲的 DIY 项目经理也把他们的区域性市场知识带了进来。

Dachser-DIY-Logistics 每天在严格规定的时间范围内,可向欧洲总计 18000 个建筑和园艺市场供货。来自供货商和零售方的客户可以用在线的方式或用智能手机操作,对通过遍及 41 个国家的 Dachser 物流网络进行订货,以及对运到销售点的货物的当前货物信息进行调度和查询(图 1)。目前,Dachser-DIY-Logistics 和行业协会,如 BHBN、园艺工业协会(IVG)、GHIN 以及绿网(Greenet)都有着密切的合作。

电子商务的整体执行

合同物流专业公司 Fiege 日前决定,将负责 Segmüller 公司家具屋连锁店网店 daheim.de 的订单执行,该公司作为德国最大的家具店之一,以专业和领先的电子商务方案开发了家具在线市场(图 2)。

通过快速灵活的可操作性,方便快捷的订购方式,以及不断扩展的产品种类,Segmüller 公司和 Fiege 公司希望这种新的物流模式

能达到前所未有的高客户满意度。网店开张时的 3600 多种不同的货物,全部都可以立即到货。daheim.de 网店的花色品种起先是由“装修”产品加上家具、海绵家具以及照明灯具等货物配合“装饰与家居”如餐具和玻璃等货物构成的。

Fiege 公司负责承担电子商务方面一整套的物流全面服务,从订单的处理到付款的处理,从售货员的管理,顾客服务到物流方面的执行。订单管理方面也需要对订单进行一体化的处理,包括家具和专业的货物发运分配。

在 Ibbenbüren 的 Mega Center 中心,现在已经可以向其他行业的电子商务客户提供物流服务了,Fiege 公司共面积为 12000m² 的仓库里,产品视种类的不同仓储在托运货包里,或是存放在分区仓库里,亦或是存放在抽屉式的货架上。

在家具行业里,由于有的货物价值昂贵,而也有的货物长大笨重,因对电子商务执行方的要求会特别高:除了要有包括交货时的操作和组装服务在内的多载体方案之外,“还要求有杰出的顾客服务质量,舒适的支付手段,功能强大的销售员管理以及在仓储和运输过程当中的小心谨慎,以便达到客户的最大满意度,进而避免退货”,该公司如是说。所以,为了达到完美无缺的购物体验,Fiege 公司负责对电子商务执行全过程进行整体控制。

Fiege 集团董事长 Felix Fiege 强调说,公司可以“为 Segmüller 公司把从邮寄贸易物流中,以及功能强大的电子商务过程中取得的经验完美结合在一起。非常高兴的是,我们和 Segmüller 公司一起,为这个行业共同完成开拓性的工作。以 Fiege 公司跨行业的物流实力和集中精力做出的专业的电子商务方案,特别是在电商物流方面”。MM



已获得全国工业产品生产许可证
ISO9001质量体系认证
出口产品质量许可证
DIN系列产品和高尔夫球车电池
欧盟CE认证



欢迎莅临我司BFE展台参观
3.1馆 F09
2014.6.18-20 广州
广州国际品牌叉车及配件展览会

电动叉车蓄电池 ELECTRIC FORKLIFT BATTERY

地址: 山东省招远市金龙路199号
网址: <http://www.cngtby.com>
电话: 0535-8086000 传真: 0535-8087000
联系人: 孙允栋 手机: 15953569099
邮箱: cngtby@cngtby.com

▲反馈服务编码M4727