

电商物流

物流服务的全球化运作

中国市场不仅对全球的纺织工业、家电、机械制造和汽车工业来说非常重要，而且在中国制造工厂的大漩涡里，合同式物流服务已经发展成为一项既非常必要又要求甚高的生意。

文 | REINHARD IRRGANG

主要物流服务商当前的项目和面向未来的投资，都清楚地表明了这种发展趋势，合同物流服务商们也在日复一日地证明着他们所具备的全面技能。“当然，欧洲依旧是 Fiege 公司的核心市场，但多年来中国已经成为颇具吸引力的市场之一，作为分销市场，中国也将越来越令人感兴趣”，Fiege 公司业务开发部执行经理 Stephan Meyer 如是说，“此外，俄国也具有巨大的潜力，因此，Fiege 公司在这两

个国家正在逐渐加强其投入。我们认为，还有一个令物流服务提供商们十分感兴趣的国家是印度，所以，2012 年我们在那里成立了 Apollo Fiege 合资公司，对于这样一个综合性的市场，整合度越来越高的物流解决方案今后将更加受到欢迎”。

从中国到欧洲的合同物流服务

“物流服务商管理全球货物流和信息流的能力，在 Fiege 公司在

中国当前的项目上可以显现得非常清楚”，Meyer 如是说，“对于时尚行业的品牌企业来说，我们的优势在于可以提供供应链过程里整体性的全面物流管理。我们既可作为物流服务商，也会作为来自欧洲的辅料供应商以及来自多个国家的订单加工商参与其中”。单是中国就有 50 多家供应商参与了这个供应链管理

系统。在辅料供应商得到订货信息之后，Fiege 公司会对材料流进行协调，对订货进行控制、监管和处理，并设计出下一步的服务。经过 IT 系统，可以随时查看生产进度，预计货物何时可以送货。来自多个国家的多个订单加工商的货物，集中存储在 Fiege 公司上海保税仓库里。

进货前还要进行质量检验和增值服务，首先是打标签，然后将货物进行分配、包装和完税，之后经海运运到欧洲，存入分销仓库，再从那里做相应的分销。

“在这一整个过程中，由于有了 Control Tower，Fiege 对订货的状况和地点始终一目了然”，Meyer 如是说，“在我们的客户对自己服装的种类、版本和款式确定下来后，我们会对整个过程进行控制，直到



图 1 DB Schenker 公司在新建成的新加坡分销中心为施华洛斯基 Swarovski 在亚太区市场提供仓储物流和增值服务

货物最后到达店铺为止”。

DB Schenker 公司也投资了 4100 万欧元，在新加坡建造了一座新型物流中心。这套建在樟宜 (Changi) 国际机场附近的 Tampines 物流园中的新型仓库已于 2014 年第二季度完工。DB Schenker 公司是新加坡合同物流和供应链管理方案的主要提供商之一。该中心所服务的客户来自于多个不同的行业，如电子工业、汽车工业以及医疗卫生事业等，在三个楼层上可使用的建筑面积约 54 520 m²。

这座新型物流中心“是我们迄今在这个地区最大的投资项目，其着重强调了新加坡作为物流基地所具有的巨大吸引力”，DB Schenker 公司亚太地区 SCM 首席副总裁 Darren Wedding 如是说，“它是我



图 2 Dachser 公司是 Houdek 公司的长期合同物流合作伙伴

们 Shared Logistics-Center 战略的一个重要组成部分，这项战略计划在未来几年内在亚太地区建造多个物流基地”。此外，DB Schenker 公司还新加坡自由贸易区为施华洛斯基

Swarowski 启用了第一个地区分销中心。约有 80 名专业人员在这座拥有 4650 m² 的仓库里，需要完成从货物盘点、以及宝石检测到礼品包装等一系列增值服务项目 (图 1)。

专注创新型升降解决方案 树立高效生产新标准

稳定 / 安全 / 高效 / 精准 / 终身维护

我们的产品种类:

定制型液压升降台
定制型丝杆升降台
移动式升降台
立体车库
蜘蛛车

我们的产品广泛运用于:

汽车工业 钢铁工业 自动化行业
航空业 仓储物流行业 测试试验行业
建筑业 机械装配流水线 仓储物流行业
造纸业 酒吧舞台剧院



多层升降货梯



立体车库方案



木业生产流水线方案



装配升降方案



无障碍升降台



快速卸货平台



汽车生产流水线方案

全球部分合作伙伴:



苏州纽斯特尔特特种升降机械有限公司

地址: 江苏省苏州市相城区望亭镇新华工业管理区堰头路
电话: +86 512 66708570 66708590
传真: +86 512 66708670
邮箱: jyc@js-newstyle.com
网址: www.chinanewstyle.com



▲反馈服务编码M5168



图 3 DB Schenker 公司为 Houdek 启用的物流仓库，可利用网络实时调出仓库的实时数据



图 4 RFID 支持的进货采集技术是物流中透明供应链服务不可分割的组成部分

精准的供应链和高性能的 IT 系统

“我们的战略目标是，在 Dachser 公司派驻分公司和子公司所在的任何地方，都能够支持并开发合同物流”，Dachser 公司公关部主管 Andreas Froschmeyer 博士如是说，“同时，我们也不局限于某个国家或行业”。到 2012 年 12 月 31 日为止，Dachser 公司在全世界共有 90 多个基地拥有自己的仓库，这其中涉及有针对工业物资的，有用于食品温控的，也有为安全存放危险物品而专门配备的。“这些仓库绝大多数都在欧洲，但在中国也有这种仓库”。

对于专业公司来说，这就需要节拍精准的供应链和交货往返以及高性能的集成 IT 系统，“这也是对合同物流伙伴关系的核心要求”。比如“为每一家客户都要达到过程和技术投入的最佳状态——而且是在一个或若干个备选仓库基地的多用户大楼里”。

长年合同物流项目

“我们从取货到交货给供应链中的贸易部门向 Houdek 公司提供支持”，Dachser 分公司主管 Stefan Hohm 如是说（图 2）。Houdek 公司成立于 1926 年，以其原香肠产品

和巴伐利亚风味食品而闻名遐迩，向德国和 12 个其他欧洲国家的 500 多家食品贸易客户供货。

Dachser 公司经过自己的物流网络从供货企业取来部分原货，检查并打上标签后将其存储在产品专用的仓库里，并向 Houdek 的进货部门报告。Houdek 公司再利用网络随时调出仓库的实时数据，以便为生产所用的货物做出生产计划并分批次调货，其还可以实时跟踪当前的交货情况（图 3）。自 2009 年以来，Dachser 公司就接受 Houdek 公司的委托去经营一座干式仓库，该库共有 2300 个托盘货位，用于存放混合佐料、包装薄膜和包装用纸箱。

5 辆往返运输货车每天离开 Dachser 公司，驶向 Houdek 公司的生产部，再装载成品返回，这些成品或者缓冲储存，或者直接转运。发货和配货订单以及通知单全部用 EDI 流通。

公司总经理 Robert Houdek 对此次的合作非常满意：“Dachser 公司是一家能力非常强而且非常可靠的伙伴，多年来我们同其达成了十分紧密且充满信任的合作关系”。

电子商务作为物流节拍发生器

合同物流方面的专家们现在看

到了一种新的发展趋势，“在仓储、增值服务和运输方面的一体化服务，Dachser 公司今后也将把重点集中在这些个方面”，Froschmeyer 博士如是说，“此外，我们还将投资对材料流支持技术的继续研发，例如支持手工过程如取货等的传送技术和半自动设备”。

除了由于越来越改进得更好的 RFID 研发产品提供技术上的多种可能性以外，Stephan Meyer 认为，全球化依然是一个重要的推动因素：物流服务必须能够在世界范围内掌握和控制货物流和信息流。“没有功能良好的 IT 过程，功能正常的物流过程是不可想象的”，他强调说（图 4）。特别是电子商务的项目更是这样：“在线和离线销售渠道越来越紧密地相互融合在一起，向最终客户尽可能提供最佳的购物体验”。无论是在实体店铺购买、还是在网上购买或退货，物流服务商的 IT 过程必须始终知道，哪种货物还有存货，这些存货都放在什么地方，并将退回的货物尽快登记到存货系统中。

Stephan Meyer 满怀信心地认为：“结合向最终客户的新型输送系统，物流中的电子商务今后几年还将打造更多的新运动，而且它本身也将越来越国际化”。[11]