

雷尼绍：能够精准测量的产品质量

撰文 / 丁海鹰

“中国制造的产品品质不高”——这似乎是全球消费者对中国制造业普遍的固有印象，虽说有失公允，但是也客观上反映了中国制造业在高速发展过程中，对生产成本和市场响应速度投入了更多关注，而忽略生产加工环节的质量和可靠性，从而导致最终产品质量差强人意的尴尬现状。

“现在的制造业，需要更高的质量、有更高的可靠性和有更低的废品率，雷尼绍可以通过自己的能力帮助到中国制造业实现这样的目标。”雷尼绍中国区总裁 Paul Gallagher 和雷尼绍中国区商务运营总经理任敏珺在 2015 年 1 月，接受媒体采访时如是说。

雷尼绍是一家成立于 1973 年的英国公司，第一个产品是现任董事会主席兼首席执行官 David McMurtry 爵士发明的触发式测头，目的是为了了解决协和飞机上使用的 Olympus 发动机的特殊检测要求。迄今为止，雷尼绍拥有测量、运动控制、光谱和精密加工等核心技术，且始终致力于帮助制造业企业实现加工件与成品组件的精密测量，提高生产加工环节的相关质量控制，从根本上提高产品的质量和品质。

Paul Gallagher 说：“雷尼绍的专长在于对制造流程的控制、工业计量和医疗。其中，我们的产品用于制造流程控制，可以确保客户所生产出来的产品能够达到他们的要求，并且能够帮助他们改善产品。把我们产品植入到客户的产品中，可以帮助客户的产品提高质量。”

到目前为止，雷尼绍已经能够为航空、农业、汽车、电子消费品、建筑机械、医疗、电力和采矿等众多行业提供机床自动化、坐标测量、快速成型制造、比对测量、拉曼光谱分析、机器校准、位置反馈、牙科 CAD/CAM、形状记忆合金、大尺寸范围测绘、立体定向神经外科和医学诊断等领域的解决方案。



雷尼绍中国区总裁 Paul Gallagher

“雷尼绍的工作更多地是协助客户逐步达成最终的目标。”Paul Gallagher 坦陈，雷尼绍没有办法帮助一个制造型企业在三个星期内，从一个完全靠人工的状态变成全自动化生产，也没有办法将一个企业 70% 的产品合格率一下子提高到 100%， “我们更多地是帮助客户，从原来的 70% 提高到 80%、到 90%，并且在提高的过程中，让用户真正地去体会、领悟废品率减少的背后原因。”

从零件供应商到工程服务商

“很多人想到的雷尼绍，就是一个零件供应商：我们将产品供应给机床厂、坐标厂，雷尼绍的产品只是作为这些产品的一个配件被装配其中。”Paul Gallagher 在接受记者采访时表示，这些 OEM 制造厂家的确还是雷尼绍的忠实用户，但是雷尼绍更希望能够为最终用户

提供更加具有针对性的产品和服务，成为其工程领域的服务商：“雷尼绍将从原来的 OEM 模式发展开去，更多地关注最终用户。我们会去了解最终用户究竟需要什么样的东西，我们会去了解最终用户究竟遇到了什么样的困难。”

雷尼绍为此付出了相当多的努力，以中国市场为例，在 2010 年 Paul Gallagher 刚刚就任雷尼绍（上海）贸易有限公司总经理时，当时在中国市场，雷尼绍只有 6 家分支机构，60 名员工。短短 4 年，现在的雷尼绍已经在国内拥有 11 个办事处、200 名员工、60 位技术支持工程师，以及众多电子元器件厂商的专业顾问和供应商。

Paul Gallagher 在接受采访时谈到一个细节，在中国每开设一个新的办事处，雷尼绍首先招聘的都是支持工程师，而不是销售人员。并且，每招聘一名销售人员，就会同时招聘两名技术支持。因为他认为，雷尼绍是一家工程公司，所以为应用企业提供工程技术的指导和服务是最重要的，销售始终是第二位的。如果没有这些支持工程师与客户的面面对面的接触，面对面地支持，雷尼绍技术和产品的价值，将很难得到真正的发挥。

“我们会有顾问去倾听客户需求，我们会有工程师把我们的经验融入产品，进而把我们的解决方案付诸于实施，最后我们还会提供长效的支持。” Paul Gallagher 告诉记者，6 个月前，雷尼绍组建了一支自己的团队，专门对一些汽车厂提供具有针对性的解决方案：“经过我们改造的解决方案，测量的速度是原来的 5 倍。”

三维打印的工业化应用

三维打印重新在工业领域火起来，源自人们对加工方法创新的探索。而

雷尼绍也踏入该领域，多少有些出乎市场的预料。

“我们既有印象当中，三维打印的产品类似于玩具，很贵，且只能用于研发。对于雷尼绍来说，我们的规划是如何把我们的 3D 打印用于大批量的生产。” Paul Gallagher 说。

雷尼绍构建三维打印的业务布局从几年前开始。

2011 年，雷尼绍收购了 MTT 科技有限公司（MTT）的全部股份。这是一家设计、开发并制造增材制造和快速原型系统的公司，其核心技术包括选择性激光熔化（SLM）、金属铸造、真空铸造等，这些都是工业金属材料三维打印的核心技术。

2013 年 5 月，雷尼绍收购了总部设在德国的 LBC Laser Bearbeitungs Center 公司，这是另外一家进行产品加工和模具制造的快速成型制造领域的公司。这次收购扩大并增强了雷尼绍作为第三方进行金属原型和金属产品部件加工的快速成型制造服务能力。

在市场的关注下，2014 年 2 月，雷尼绍与英国 Empire Cycles 公司联袂制造出世界上首款 3D 打印金属自行车架。这款自行车的车架采用钛合金材料，分成若干部分利用快速成型制造工艺加工然后拼接组装而成，因此更加坚固、轻巧，重量比原来减轻了 33%。

几个月后，2014 年 10 月，雷尼绍在德国发布了 EVO——一款用于工业大批量生产的 3D 打印机。11 月，雷尼绍加入英国政府资助的快速成型制造项目。该项目名为“地平线（AM）”的研发项目预计投资额达数百万英镑，几占英国政府为促进航空航天业发展所进行的重大新投资总额的三分之一。该项目的主要工作目标是利用 3D 打印技术开发新一代更



雷尼绍中国区商务运营总经理 任敏群

轻、更环保的飞机。

Paul Gallagher 说：“2015 年 3 月，雷尼绍会上海设立一个创新中心。这里更多地会涉及到 3D 打印。”

三维打印领域正在成为雷尼绍除测量之外最为重要和耀眼的业务领域。

笔者后记

在记者拿到的雷尼绍 2013 财年的数据表示，在全年 3.46 亿英镑的销售额当中，亚太地区以占员工数量 7% 的人员成本，完成了 40% 的销售业绩。

中国市场的庞大毋庸置疑，而一个急需实现产业升级的工业模式显然需要引入一些全新的解决问题的方法和手段。雷尼绍的财务数字说明，中国的制造业已经开始关注到产品的品质和生产加工过程的质量，这对于整个制造业的整体品质提升，无疑是一个正确的选择。