

软件

优化库存确保按时交货

从客户的满意程度来说，按时交货具有最高的优先性。但是，在花色品种日益增多且单个产品寿命周期越来越短的时代，对于供货商来说，挑战也恰恰在这里。为了保证按时交货和高质量的服务，Aswo 公司采用了 Inform 公司的软件 Add One。

文 | ANDREAS KUHLMANN

由一个简单的无线电广播电视小商店发展的 Aswo 网络服务公司，如今是欧洲范围内娱乐和家用电器领域的电器零配件经销商，公司的供货目录总

共包括 1100 万种零件。在 13 000 m² 的仓库面积上共有 4500 个托盘货位和 20 万个仓储货位，存储着大约 15 万个零配件（图 1）。同时，在汉诺威附近 Eime

的总部，其作为欧洲共 24 家加盟伙伴和 4 家分公司的中心仓库和发货中心。

Aswo 公司的销售额大部分是在秋季和冬季经营所获得的，经常维护和修理的主要是家用电子产品。相反，夏季这类产品的修理基本上都推延。另一方面，冰箱和冷冻冰柜的修理完全按照墨菲定律——在一年最热的这几个星期中也逐渐变弱。其他电器如洗衣机则全年都有可能需要零配件。

缺乏总览能力影响如期交货

Aswo 公司共有 15 人组成的经理人团队认为自己面临的是反季节生意，而客户对零配件的需求一般都很难预测。使用优化软件之前，这些部门经理们借助简单的货物管理系统，负责仓储那些订购最多的零件，并及时发运交货。在过去的很长时间基本上就是这样工作的，从来不对未来制订预测。但是，年复一年日积月累，零件种类越来越多，数量越来越大。不知从何时开始，Aswo 公司失去了对库存的总览能力，不能再肯定地说客户什么时候应该会订购哪些零件，因此一再出现零件无法供货的情况。此外，最近几年，尤其是在娱乐领域，产



图 1 零配件经销商 Aswo 公司在 13 000 m² 的仓库面积上经常存有约 15 万个零配件。软件 Add One 帮助对库存进行优化

品的种类急速增加，零配件的数目也在继续提升，如期交货越来越成为一种挑战。与此同时，库存迅速增加，导致公司资金周转受困。Aswo 公司把工作重点放在可靠而迅速地为用户提供服务上，因而基于目前的状况，Aswo 十分迫切需要采取行动。

一种专业化的软件将为 Aswo 公司提供支持，对库存和订货过程进行优化。货物管理系统遇到了极限，而问题的解决方案在于 Add One 软件（图2）。Add One 可以从日益增长的大量数据中计算出尽可能精确的所需零配件的数量。这就保证了向客户按时交货，同时尽量减少了必须占用的仓库面积。为实施项目，还需要研发连接到现有货物管理系统上的标准接口，以正确反映所有的逻辑关系。系统集成后，软件得以迅速投用。舒适的触觉和图形界面，大大方便了新手使用 Add One 和 MDE 设备进行工作。

系统将趋势和脱销情况计算在内

如今，Aswo 公司的员工将所有的工作过程全部用 Add One 软件处理。这个软件中存储逾 65 万种货物，这些货物有的存储在自己的仓库里，有的可以在需要时从合作伙伴那里调取（图3）。软件每天借助数学算法精确地计算预测和

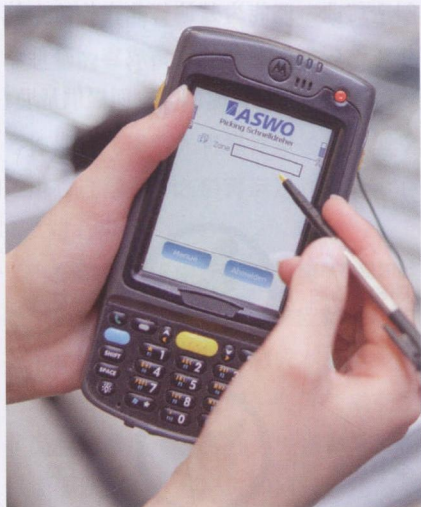


图2 在同时作为发货中心的 Aswo 中心仓库里，Add One 保证了最佳的库存和订货过程



图3 Aswo 的 Add One 软件保存了 65 万种货物，这些货物有的存储在自己的仓库里，有的可以在需要时从合作伙伴那里调取

指标数字，从中推导出订购建议。同时，除了传统的与季节有关的需求之外，也考虑到需求趋势和俏销断档货。货物需求是系统自动测算的，这使物流工作过程的效率大大提高了。虽然 Aswo 公司在此期间的零件种类大幅度增加了，但是一年半以来，在库存保持不变的情况下交货的准时率提高了大约 5%。在每天收到的 3000 多份订单中，员工能够将所有的产品准时发运出去，因而达到了很高的客户满意度。Aswo 公司如今的交货能力可达 95%。

Add One 的分析处理功能也为成功助了一臂之力。在采购的总览上，Aswo 公司始终依靠各种不同的计划数据，以前为此必须向计算机部门提出申请，现在在日常业务中，急需的表格也可以用 Add One 的选择功能自己编制，这节省了许多时间和开支，工作质量也得到了极大提升。

以周为基础的预测提高工作效率

Aswo 与 Inform 的合作在 2013 年已经是第 10 次了。随着时间的推移，公司

始终转换到新的版本，以便能够利用新的功能。2013 年 11 月，Aswo 引进了新版本 Add One 2012。新版本可以在同一个系统中以月和周为基础编制预测，这特别适合 Aswo 日常工作经常变化的这种情况。

以前，电视机和其他电器往往可以使用很多年，一般是购买后很长时间才必须进行修理，而现在这种产品的寿命周期变短。如今在保修期内就需要维修，也就是在机器使用的头两年内就得修理。但是如果在以后的使用中有损坏，那修理就几乎是不值得的，因为用户在大多数情况下宁可买一台在此期间新上市的产品。这意味着，Aswo 在新的电器产品方面短期内将会有大量订单来处理，而其中一部分在短短几天内将必须提供海量的零配件，同时也必须考虑到库存过剩的危险，因为配合原来产品的零配件往往不能再用了。Add One 系统的最新版本可以在以周的基础上编制相应的货物预测，这样，Aswo 的灵活性就更大了，而且也拥有了更快的反应能力。这对公司及其客户来说是一种决定性的优势，他们可以自己机器的快速维修放心了。MM