Schnellecke 物流公司的作业人员正在为位于德国 Wolfsburg 的大众汽车厂按序列连续供应物料，进行汽车生产物料装载作业

物流服务

全面服务确保全球化发展

目前，汽车生产厂家正在逐步降低自身制造深度，而与此同时，物流服务商在加大其服务细目。物流服务商的服务细目囊括了为全部散件、CKD 模块组件制造、售出小客车或小客车配件生产线提供的按序连续且准时的供应物料等全面的物流服务。

文 | REINHARD IRRGANG

坐落在德国 Wolfsburg 的 Schnellecke 物流公司，在世界五大洲设有 49 个工作站点积极开展物流服务。该物流公司被誉为 2014 年世界顶尖物流服务商之一。自 2014 年 11 月以来，Schnellecke 物流公司设在 Dingolfing 的工作中心承担了宝马汽车厂的一部分物流业务，与宝马汽车集团签订了一个多年期的物料供应物流服务合同。

Schnellecke 物流公司项目管理负责人 Olaf Dommermuth 说：“我们负责为宝马汽车集团位于 Dingolfing 的工厂从到货物料入库到与生产同步提供物料的一部分物流服务业务（图 1）。” 2014

年 4 月，宝马汽车集团的物料供应中心规划设计小组成立，该项目于同年 11 月启动。

为宝马汽车集团量身定制物料供应物流服务

此项物流服务合同规定，宝马汽车集团为 Schnellecke 物流公司提供厂房。Schnellecke 物流公司的 600 名员工作业实行两班工作制，负责大量的物料收货、入库存储、挑选处理和排序以及物流空车运输处理。

Schnellecke 物流公司的核心竞争力在于有效的运作和协调汽车生产企业的内部流程。今后，Schnellecke 物流公司还将为宝马汽车集团莱比锡汽车生产厂提供冲压件、车身材料件和生产所需的物料供应物流服务，这样，汽车制造业将为萨克森州新增 280 个就业岗位。

Schnellecke 物流公司在莱比锡这个生产点上为宝马汽车集团莱比锡汽车生产厂提供物料供应物流服务，该物流服务包括该汽车生产厂企业内部物流流程的运作和协调，如货物组织、储存和挑选运作。正如 Schnellecke 物流公司经理 Lutz Meyer 博士所说的那样：“我们的目的是确保客户最佳化生产流程的可靠性。我们公司在多年经验的基础上一直在不断开发在世界各地提供物流服务方面的技术解决方案，我们已经成为宝马汽车生产厂最成功的物流服务商之一。”

图 1 Schnellecke 物流公司项目管理负责人 Olaf Dommermuth 正在展示其公司为位于 Dingolfing 的宝马汽车工厂提供的按序列连续实施供应物料物流服务的一人多高的控制细目表

此外，Schnellecke 物流公司还为保时捷汽车公司提供物流服务：为了向保时捷汽车厂提供物流服务，在莱比锡新建成了一个厂房面积为 14 000 m^2 的物流中心，该物流中心将 11 家汽车零部件供货商整合在一起，并按序列连续原则，准确为莱比锡保时捷汽车厂的组装生产线提供物流服务。自莱比锡保时捷汽车厂于 2001 年建厂以来，Schnellecke 物流公司便为该厂的汽车生产和部分设备组装作业提供物流服务。

为大众汽车厂面积为 7000 m^2 的厂房全部散件提供服务

Schnellecke 物流公司还实现了为大众汽车厂按序列连续提供全部散件处理运作物流服务（CKD）（图 2）。在此，Schnellecke 物流公司作为物流服务商，为大众设在印度的汽车厂厂区内面积为 7000 m^2 的厂房实现了 CKD 处理运作模式的物流服务。该物流服务涉及到直接从金属加工车间和冲压车间提交零部件。为此，Schnellecke 物流公司负责运作购买和零部件的入货，这些货物按照大负荷载体（GLT）和小负荷载体（KLT）入库原则输送到不同的包装作业线。然后将零部件转入集装箱以便发货，此处的作业空间为 200 000 m^3，之后，整个物流服务生产流程结束。

DB Schenker 公司是一家涉及到整个供应链或提供部分物流服务的综合性物流解决方案的国际合作伙伴，即提供从供货商直至向客户交货，从回程物流直至零件市场供货在内的综合性物流解决方案（图 3）。

为“汽车大国”量身打造物流服务

DB Schenker 公司的行业物流解决

灵活的应对各种变化

用“自动的控制台”来控制世界范围内的供应链

Hellmann Worldwide 物流公司承接了当下世界领先的汽车配件供应商之一的生产物料供应链的管理业务，该供应链的汽车生产物料来自世界范围内的 100 多家供货商。该生产物料供应链满足位于中国的若干汽车生产点的生产物料的供应需求。该物流公司除了通过配置来自 Milkruns 的汽车生产物料从而形成了一个物流的高效新结构外，还提高了交通载体的利用率，并优化了生产物料供应链的货物包装。

Hellmann Worldwide 物流公司以其全面的物流服务细目成为了全球自动化物流模式领域里领导者

除了在欧洲总部外，该物流公司还巩固加强了向美国的发货业务。同时，这些运作中心还作为相应区域汽车物料供应链的自动控制中心而发挥作用，并监控从直接取货直至交货的每单具体的货物发送业务。由于供应链的所有参与方通过一个界面集成整合在了一起，因此能够更快的应对客户需求的波动变化。

图 2 Schnellecke 物流公司的作业人员正在为位于德国 Wolfsburg 的大众汽车厂提供按序列连续供应物料的服务

方案中有为汽车及其相关配件工业提供的量身定制的物流服务。DB Schenker 公司认为：自动化工业的物流服务市场属于 DB Schenker 公司合同式物流的目标市场。

几十年来 DB Schenker 公司为汽车生产厂家和供货商提供全面且运输载体专业化的物流服务，并为计算机自动化系统以及冷链供货商提供量身定制的物流服务。

全面的物流服务细目中还包括提供工厂的计算机自动化系统服务，如企业从供货商库房或是外部供应中心的货物在生产物流框架内进行准时和按序列连续供货，以及完成在线交易、符合严苛条件工作要求的部件、模块制造结构件及成品汽车的配送、汽车供货前的车辆检验、汽车喷漆、维修以及汽车的装饰和改造等全面物流服务。

直通式自动物流服务商 引导物流服务商

部分散件物流服务（SKD），也就是向国际化生产提供分拆的成品小客车物流服务。以及全部散件物流服务（CKD），向国际化生产提供全部所需的小客车零部件以及相应的包装作业服务。

对小客车零部件的全球物流服务

DB Schenker 公司也承接小客车配件物流服务业务和反向物流业务，如小客车零部件储存、大型机械对接和急需零部件的连夜赶工向贸易商发送以及取回、检验和将回流的零部件重新送入正常物流作业的循环流程中。

在 IT 方面，则提供基于 SAP 系统的自动化技术方案或专为用户编程的软件以供使用。DB Schenker 公司则作为引导物流服务商承接主要物流客户流程的组织工作，如供货商协调、主要物流客户物流流程规划或控制任务。BLG 自动化物流公司的经理 Robert Bommers 说："由于要求在不断提高，所以物流在全球化时代正以新的维度形式持续发展。在专业物流服务方面，长时间以来便为汽车生产厂家的组装作业生产线提供零部件供给物流服务，而且，大型零部件供货商也在利用相关的物流技术，而越来越多的中小型供货商需要个性化的物流服务方案，以便能够使其适应全球化的形势。"

其次，Bommers 还强调说："小客车制造业物流是 BLG 自动化物流公司的核心竞争力。"该公司在世界范围内仅在物流服务领域就有从业人员 3000 名（图 4）。该公司在物流服务领域的业务包括结合全部货物流和信息流管理为客户制定个性化规划、并对物流流程进行管控。

图 3 DB Schenker 公司的物流服务商全面的服务细目中包括了量身定制的汽车供货商企业的物流方案，例如，为菲亚特（Fiat）汽车公司设在塞尔维亚的一个工厂提供合同式物流服务

图 4 BLG 自动化物流公司的经理 Robert Bommers 说："汽车物流属于 BLG 自动化物流公司的核心竞争力，目前在世界范围内该公司从事该业务的员工达 3000 名。"

CKD 和 SKD 的完整物流服务解决方案

对于客户来说，可操作性的物流服务的结构和流程遵循着一个直通式的系统学：流程的组成结构、流程的控制、责任的承担及形成相互间信任。在此，BLG 自动化物流公司向其客户提供主要技术支持。"目的是为客户提供正确的物流服务，并以'绿色物流'的理念创建可持续性物流服务方案。为此，BLG 自动化物流公司便根据客户在当地生产效率的需要来进行投资。"在运行交接过程的框架内，也接受设备、装置和人员的交接。BLG 自动化物流公司在世界范围内积极投身小客车零部件物流服务。该公司的核心优势是在世界上建有多个物流中心和供货商物流中心，其最主要的客户是世界上知名的汽车工业供货商（图 5）。

BLG 自动化物流公司的全面物流服务细目中还包括项目和流程管理，如技术、IT 管理以及质量管理和可持续性发展。例如，在为小客车生产提供零部件供给物流服务方面，BLG 自动化物流公司负责模块组件安装、物流使用容器的管理、配件物流服务、生产线零部件供给、序列化和往返运输。

在小客车零部件物流服务领域，世界范围内的小客车组装生产线的零件及部件的供给是核心竞争力。BLG 自动化物流公司能够提供全部散件物流服务（CKD）和部分散件物流服务（SKD）供货战略的完备物流服务解决方案。

在全部散件物流服务（CKD）方面，生产厂家和供货商的零部件全部汇集在一起，按整车为单位进行包装并用集装箱运抵国外的小客车装配生产线。在部分散件物流服务（SKD）物流服务方面，BLG 自动化物流公司提供运输汽车、按组装车辆为单位进行的零部件包装、并负责组织载货汽车、铁路或轮船运输。物流服务如零部件包装规划、包装材料和充填材料安排处理、零部件的挑选处理运作、大型部件对接和运输的集装箱均属于 BLG 自动化物流公司所提供的物流服务细目。

图 5 BLG 自动化物流公司的汽车车身部件库房

世界范围内的供应链的全面管理

Value Added Services 公司的服务项目包括提供汽车金属加工件的防腐处理装置、汽车零部件的淬火装置、包装和包装规划、组件的修改和质量检验。

为了在世界范围内提供自动的物流服务，Agility 公司在迪拜的 Jebel-Ali 自贸区设立了占地面积为 18 000 m^2 的库房设施。这样，Agility 公司便装备成了一个区域性的为世界领先汽车生产厂家提供物流服务的配送中心。该物流中心为世界上 40 余个市场提供 24 000 多种汽车配件，这样便能够确保客户得到全球的标准物流服务。通过网站界面可进入该物流中心的 IT 系统，使用 Agility 公司的库房管理系统可最佳化的处理进口商品的关税手续、供货以及紧急货物配送。

早晨在欧洲取货，次日下午货物便抵达目的地

从 VAE 到南美，为了能够满足巴西小客车市场急剧增长的需求，南美的一家大型汽车厂接受 Agility 公司配送中心的物流服务。Agility 公司有 22 名工作人员在巴西当地为客户管理汽车零部件的供应链：他们负责为当地的汽车生产线完成供货任务，并负责与全球的汽车零部件供货商进行协调。

Agility 公司能够确保其世界范围内的客户供应链：零件和物料早晨在欧洲取货，次日下午货物便能够供给巴西的汽车生产线。Agility 公司在客户当地直接告知工作人员，有利于实现使供应链达到最佳化的战略，与此同时也降低了成本。MM