

叉车

# 产品质量提升 得益于企业垂直整合

一家地面运输车生产厂家通过加大生产制造的深度，并在生产中使用钢作原材料取代人工合成材料，以便在市场竞争中战胜对手。为了能够满足客户的需求，最近，这家地面运输车生产厂家在 Roding 新建了第二个工厂。

文 | BENEDIKT HOFMANN

地面运输车生产厂家通常有一个特点，那就是这些企业是独立的家族企业。美国的 Crown 公司发展到今天已经是该家族企业传承到第四代“掌门人”手中。据该公司的欧洲副总裁 Ken Dufford 称，这有两个原因：一是企业的生产重点是电动驱动装置，另一原因是企业的生产深度超出寻常。Crown 公司生产的地面运输车的 85% 的结构件都是该公司自行研发和生产制造的。正如 Crown 公司生产部经理 Mads Andreasen 所强调的那样，该公司最大的特点是研发流程的多学科化和贴近客户需求。

Crown 公司提供给客户灵活性、个性化的解决方案。据该公司称，除此之外 Crown 能够做到迅速落实革新成果和进行产品加工与扩展。该公司除了具备自己的技术和具体的产品水准外，优势还在于控制质量和成本以及控制研发和生产制造流程，这是该公司所提出的生产模式。除了确保产品质量外，相关客户表示，Crown 公司交货期限短，配件供货畅通，售后服务水平高。

由于采取企业垂直整合的战略，近

年来 Crown 公司在欧洲的业绩成长非常快。在前不久，Crown 公司在 Roding 建成了一个占地面积为 60 200 m<sup>2</sup> 的新工厂，该工厂用于生产的建筑面积为 11 800 m<sup>2</sup>，办公楼面积为 1045 m<sup>2</sup>。在该新的工厂里，主要是进行地面运输车的总装作业。

每天约有 10 辆载货汽车往返，从 Crown 公司在原有工厂里生产的部件运送到该新建的工厂里。这些部件或者在该新建的工厂里进行总装作业，或者存放到该厂自己的一个高货架库房（HRL）里。在该库房里也使用 Crown 公司自行生产制造的 TSP-7000 系列的高货架堆垛机进行作业。

除了通常确保产品质量的措施外，Crown 公司新建工厂设立了产品测试区，新总装后的地面运输车在该测试区内对像是人体心脏这样的核心部件直至人体肾这样的功能部件进行全面测试（如图）。Crown 公司生产的全部产品在交货前都必须通过这样的测试。目前，Crown 公司在世界上 84 个国家建有 500 多个常设点。该公司在美国、德国、墨西哥和



新总装后的地面运输车在该测试区内对像是人体心脏这样的核心部件直至人体肾这样的功能部件进行全面测试

中国总共建有 17 个生产厂。该公司在 Roding 新建的工厂里仍有可供建设新建筑的地皮，倘若今后需要，可对该厂进行进一步的扩建。MM