

车队管理

为整合车队管理绘制新蓝图

文 | Crown- 科朗

Crown- 科朗始终认为叉车的设计、技术工程、制造、交付以及售后支持的价值在于满足客户对叉车规格及工况使用的需求，也一直以此为方向努力发展着。然而，越来越多的客户已不仅仅满足于安全搬运，针对降低物流运营成本并提高仓库运营效率的关注度也越来越高。因此，Crown- 科朗自十年前开始研发车队管理智能系统，希望通过利用智能系统帮助客户收集、测量、以及分析数据，让客户据此作出经营决策，改善人、车、仓库的整体效率。Crown- 科朗 InfoLink™ 操作员和车队管理系统由此应运而生（如图）。它是首款由叉车制造商设计、制造和支持的无线互联车队管理解决方案。

作为 Crown- 科朗自主研发的叉车智能系统系列之一的 InfoLink™ 车队信息管理系统，能切实帮客户降低成本，提

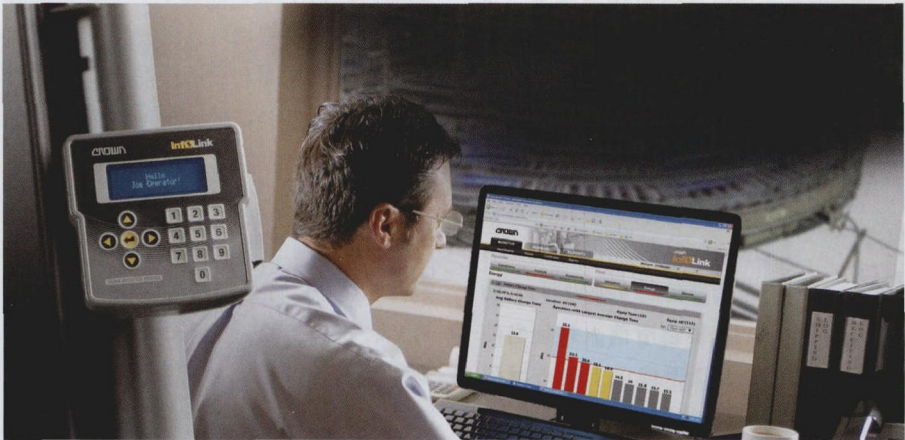
高效率并做出更有依据的经营决策，实现了对关键叉车部件、操作员输入以及各种应用条件的监控。系统通过软件监控了叉车、操作员以及车队表现的六个方面，其中包括：操作员合规性、碰撞管理、车队利用率、操作员效率、叉车能耗管理以及服务维修监控。

信息有效结合的同时，在操作上也非常简便，符合当今用户对操作流畅的要求。只需动动指尖，它就能够将准确的、最新的各种商业运营数据呈现在用户眼前。利用这些充分的数据，用户能够做出更自信、更有依据的商业决策，从而企业能切实提高安全性和合规性，降低运营成本，优化操作，提高工作效率。InfoLink™ 车队及操作员管理系统使得整个车队管理更为简单，其模块可安装在电动叉车和内燃叉车、非 Crown- 科朗叉车以及其他类型的车辆，甚至是静止

的设备上。利用 InfoLink 界面，可以访问并分析所有模块收集的数据，整体掌握车队设备的运行情况。多功能的解决方案，可轻松调整，满足不同需求。

InfoLink 整合全面数据并提供使用简单的界面，允许被授权的用户以不同角色贯穿公司各个层面发掘新视角，并提供更好的绩效得到了各大公司的充分认可。为了降低成本、提高效率，医疗供应链及销售公司 Owens & Minor 选择采用 InfoLink™ 车队和操作员管理解决方案。在其中一个分销中心使用四个月后，公司得以将叉车车队规模缩减 12%，同时提高了安全法规的贯彻力度并能更好地管理碰撞事故。而总计拥有 230 台叉车和超过 1000 名操作员的 Clemens Food Group，使用 InfoLink 之后，提高了美国 OSHA 安全法规合规性管理、操作员点检管理和碰撞监控管理的水平，最终降低了成本并提高了作业效率。由电子检查表、操作员绩效基准比较以及碰撞分析等 InfoLink 的几大功能支撑，公司在很短的时间内几乎所有方面都实现了显著改善——其中包括主要碰撞事故减少了 80%。

Crown- 科朗一贯以“所有叉车产品的生产工艺、产品结构、耐用性及安全性均超出行业标准”如此严谨的要求制造每一件产品。随着科技及物流行业的蓬勃发展，相信 Crown- 科朗能为客户更好、更智能、更快速地完成物料搬运作业提供更全面的解决方案。MM



Crown- 科朗 InfoLink™ 车队管理系统