

仓库

智能仓库管理

英国 JJ 食品服务公司向 8 个仓库的 50 000 家客户供应食品，其中包括餐馆和供货商服务等。为了缩短订货时间，减少库存，JJ 公司采用了 Relex Solutions 公司的 SCM 软件。

文 | TIMO ALA-RISKU

项目很快便取得了成功：在三个月的试验阶段之后，仓库减少了大约 15% 库存，订货时间缩短了 25%，在初次开展 Roll-out 之后甚至达到了 50%。大约 400 个供货商提出各种各样的附加条件，例如最小订货量、最低订货值或是关于混合运货托盘的规定，对 JJ 公司来说都不是什么大挑战。由于采用了 Relex 的方案，客户不必再用耗时费力的 Excel 程序去考虑各项细节，因为该方案完全可以自动计算。

这家企业每年管理着 500 家供货商，4500 个品种以及 55 000 个订单和 100 万份顾客订单。同时，需要保鲜的货物等特殊产品使该公司始终面临着多种挑战。在正确的时间为所有地点准备好正确数量的货物，不致出现剩余项目或存货紧缺，SCM 软件可以自动编制出精准的预测，仓库管理也可以得到优化。另外，还可以解决其他的困难如客户提出的特殊要求、最小订货量或满载、拼装和混装运货托盘的数目。

“对我们来说，寻找一种 SCM 方案来对我们现有的 ERP 系统进行补充非常重要。” JJ 公司的 COO Mushtaque Ahmed 报告说。Relex 公司在技术上有两大优势使客户心悦诚服：该方案可以顺利整合到所有市场通用的 IT 架构里，以软件作

为服务。这就是说，JJ 只需投资系统的使用和服务，不必购置硬件或相关许可证；而且该方案在试用阶段之后也不必再为继续使用而承担额外的费用。按月计算的 SaaS 固定价格，保证了供应链优化的数据库系统性能，同时也保证了定期更新升级和客户支持。“JJ 公司从费用的完全透明、最新的技术水平以及快速的投资回报中得到很大好处。” Relex 公司总经理 Tommi Ylinen 解释说。

首先是在一期实施阶段对历史上的数据如挑选出的营业点的销售数据和仓库数据进行维护，纳入到 Relex 系统并进行了分析。其次将销售数字和系统计算出的预测进行比较。“在这个阶段，Relex 方案已经解决了我们当前流程中效率薄弱环节，完成了系统优化。” Ahmed 解释说。在供货自动化方面也有了较大的进步：最低订货量、免运费界限以及成千上万的供应商提出的类似附加条件，Relex 系统在做订单建议时都能自动加以考虑，这为买方节省了宝贵的时间。由于第一阶段取得的结果甚好，JJ 公司决定扩大这个系统的应用范围。在后面的三个月试验期结束之前，这家多渠道经销商就把所有买主、经销点、全部供货商以及每一种产品都整合到了 Relex Solutions 公司的系统中。目前这家公司

已经在其整个供应链上全部采用了 SCM 软件。Ahmed 说，为新系统培训员工并不困难：“我们的员工觉得这个系统非常有效，而且对用户友好。”

Relex 方案的核心是自己研发的大数据库。数据库里以图像囊括了所有信息，如仓库搬运情况、最短保持期数据、最小订货量、季节效应以及产品销售范围。在此基础上，软件编制出各种需求的预测。所有的预测、系统调查和分析几乎都可以实时进行编制。内存中的整个数据库可以放在工作存储器里运行。这意味着，数据处理的速度提高 100%。SCM 方案的这种超比例的计算性能可以实现精准的预测，因而也保证了很高的自动化程度。

通过实现优化的仓库和流动管理，JJ 公司得以提高其生鲜货物的可存性达 10%，而订货时间也缩短了 50%。“早在试验阶段结束之前，我们的仓库就已经减少了 15%，货物的可存性也得到了提升。” Ahmed 补充说。

订货时间在初次开展 Roll-out 之后又再次得到了缩短。在试验阶段，订货时间已经缩短了大约 25%，现在订货流程平均只需使用原先订货时间的一半。员工们从重复性工作任务中解放了出来，现在可以集中精力去完成他们的核心任务，比如去做采购和客户服务。MM