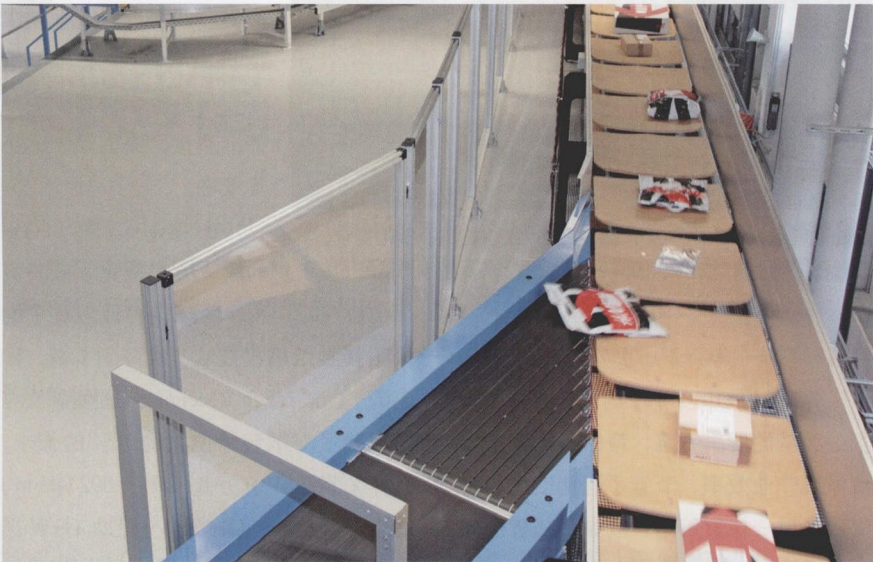




输送分拣

将货运做到最好

凡通过 eBay 购买过产品的买家都了解时效性及准确性在交易中的重要性。公司因其优质客户服务而赢得了声誉，eBay 企业、eBay 有限公司以及全渠道解决方案供应商亦是如此。客户服务包括商务技术、订单管理、零售业务以及营销服务。

文 | Beumer

作为第三方供应商，eBay 企业为以下客户提供执行和配送服务。eBay 企业在马丁斯维尔拥有很多配送中心，并且其中的两个配送中心针对快速产品为顾客增加了新的伯曼翻盘式分拣系统。

“我们可以运送所有东西，从一副耳环到草坪设施。”运营总监 Kim Smith-Glisson 解释说，“顾客体验是我们的首要目标，因此我们需要能够通过出境分拣系统更加快速地运输产品。针对出口货物，我们拥有大量包装，从信封、塑

料包装袋到大纸箱，所以我们需要能够处理那些大量包装的工具。”

显然，新的分拣机不适用于草坪设施，但是几乎其他的东西都可以。在单设备里，又名 Martinsville- I，新的分拣机替代了一台已有 30 年之久的自动弹出装置，该装置不能将所有包装分拣。“旧的分拣机不具备新的分拣机所具备的容量、速度或者准确性，这就意味着在处理袋装产品以及确保准确分拣的情况下，需要更多的手工劳动。”工艺改进高级经理 Bradley Feury 说。

这对于两台设备在处理大量服装以及其他袋装产品的时候尤为重要。Martinsville- I 处理将近 80% 的袋装物品包裹，而 Martinsville- III 可处理大约 30% 的袋装货物。

要替代 Martinsville- I 的分拣机，其中一个要求就是在转换时不中断服务。为了实现这一目的，将新的翻盘式分拣机安装在以前的自动弹出装置之上，并留有刚刚足够的空隙以允许最高的箱子能够转向。转换只需要 1.5 h，并且大多数转换都包括重新改变输送机的路线。新的分拣机以 2.1 m/s 的速度运行，其特点是具有 81 个托盘，可以供给 9 个转向装置。工作能力提高 4 倍，由自动弹出装置每小时处理 1500 个包裹到由翻盘式分拣机每小时处理 6000 个包裹，准确度现在超过 99%。即使是具有较高的处理量，分拣机也只能将发货区的手工劳动减半。

只有当新的分拣机在 Martinsville- I 开始运行 36 h 之后，位于 Martinsville- III 的翻盘式分拣机才可运行，它取代了手动分拣。“在此设备上，我们已从每个内嵌天平 and 扫描仪每小时处理 200 个包裹的速度达到每小时处理 3000 个包裹的速度。这就使我们在旺季的时候能够满足客户需求。”Feury 说。

位于 Martinsville- III 的分拣机具有 65 个托盘和 7 个转向装置。翻盘式分拣机的优点在于托盘可以容纳各种产品，任何长度达 48 ft (1 ft=0.304 8 m) 以及重量介于 3.5 oz (1 oz=28.349 5 g) ~ 70 lb (1 lb=10.453 592 37 kg) 的物品。

在两种系统的设计中均要考虑到的是容量扩展，所以即使是较高的容量，系统也能够容纳。处理速度也意味着现在许多产品的运输时间要比之前早一天，这就产生了更好的顾客体验。“此前，完成包装大约需要 3 ~ 4 h。现在，只需要大约 22 min。”Feury 补充说。MM