

ERP

车间管理软件 令中小型公司受益

精英制造公司的投标不知不觉地升高，直到该公司购买了企业资源规划（ERP）软件并进行了安装。自从使用了该软件，公司的盈利能力便得到了增长与发展。

文 | Emily Probst

有一个这样一个古老的故事，一家成长型企业的所有人花费了绝大部分时间进行理论文献研究。他调查了一个基于软件的车间管理解决方案，却又担心随之会产生高成本，以及突如其来的进修曲线。为此，他放弃了该方案，所以他不能知道企业的真实成本，他甚至没有意识到每天都在损失金钱。

一家位于明尼苏达州白熊湖的计算机数控车间对这个故事再熟悉不过。当该车间发现不明确了解投标成本会产生多么大的费用后，便采用了来自 Realtrac 的企业资源规划（ERP）软件。这家成长型企业迅速改善了其总效率和绩效，增强了盈利能力。

成立精英制造公司的三位经验丰富的机械师了解市场上的大型 ERP 系统，但是他们认为，没有适合中小型制造公司需求的系统，就比如精英制造公司。因为这是一个相对新的公司（成立于 2013 年 3 月），所有人不愿采用复杂的资源规划系统。于是继续使用 Excel 电子表格、QuickBooks 以及许多手工输入，似乎更为安全。“大多数 ERP 系统的启动成本为 20 000 或 30 000 美元，但这些

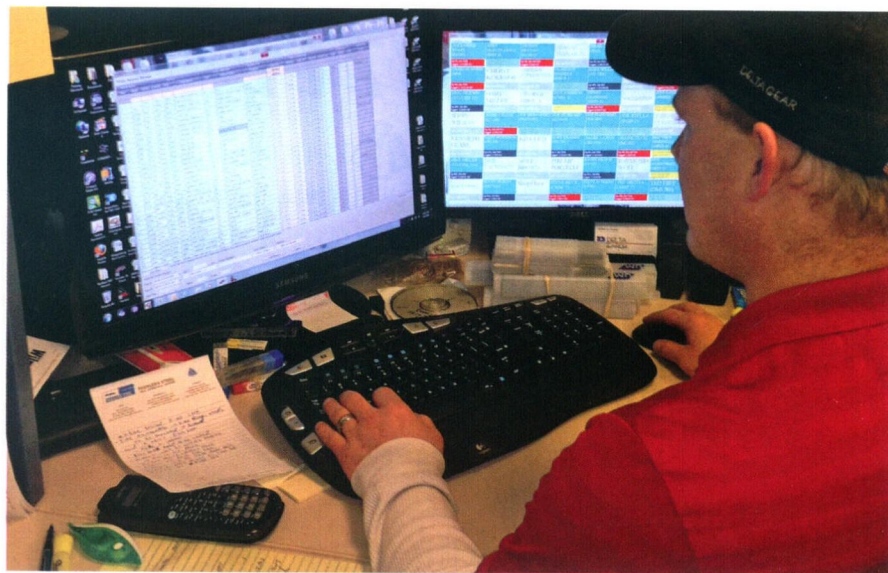


图 1 Aberdeen 集团最近的一篇报告显示，超过 85% 的成功制造公司使用了 ERP 软件解决方案

并不会为我们工作，我们知道，我们需要找到比手头上更好的东西。”首席执行官 Paul Fiege 说道。

直到 2014 年的芝加哥国际制造技术展览会（IMTS），他才了解到 Realtrac 的 ERP 解决方案。他认为该解决方案非常适合成长型的机械车间。业务追踪、成本计算、工序安排和一些最佳实践内

置在迅速改善总效率和绩效。对于 Fiege 来说，主要卖点是 Realtrac 的 ERP 系统是基于模块，这意味着，该公司能够选择它需要的特征，并加入新的特征供其发展。该系统也直接与 QuickBooks 相结合，所以他并不需要学习新的软件。只需要点一下鼠标，该软件就能够生成一份工作预估。

这与精英制造公司过去进行工作报价的方式形成了鲜明对比。一些人可能需要新建一份 Excel 电子表格，输入设置分钟数、运行时间分钟数、检查时间和成本；填充首页；然后将所有数据再次键入 QuickBooks。即使是一份简单的采购订单也需要 1 h 或更长的时间来完成。在 Realtrac 的帮助下，该公司可以在 15 min 内处理一份拥有 10 个不同零件号的订单。

“过去，大部分时间都花费在了等待打印机打印上。” Fiege 说道。Realtrac 的软件有着自动化成本计算和估算的特点，使得精英制造公司的报价更加准确，并赢得了更多的生意。实际上，精英制造公司在过去投标定价过高，造成了一半的损

失。如今，它赢回了其中的 80% 或更多，因为它的投标更为准确、更可获利。

除了成本考虑之外，车间对 ERP 系统的担心还有软件本身的学习曲线。在 Realtrac 实施快速启动后，公司可在将软件对其日常经营影响降至最小的条件下迅速地进行运营。Fiege 接受了两天的远程培训，尽管他在第一天试运行了系统。在大约两周的按需跟进后，精英制造公司已经可以良好地运行 Realtrac 软件，未发生任何问题，故障停机时间可忽略不计。“在 Realtrac 的帮助下，我们可以在几分钟内对一份业务进行报价，同时还可以进行业务生产。” Fiege 说道。

在使用该软件之前，精英制造公



图 2 在使用 Realtrac 的 ERP 软件前，精英制造公司损失了一半的工作竞标。如今，该公司至少赢回了 80%



图 3 精英制造公司制造各种各样的零件，例如这个用于接近开关的 6061 红色阳极电镀铝传感器支架。使用 ERP 系统后，该公司能够理解生产该零件的真实成本

司至少要花费一天的时间用于竞标报价。如今，Fiege 可以将六份或更多图纸放进系统，输入零件规格和所有细节，15 min 后就可获得报价。使用基于软件的解决方案后，业务数量上升，且车间内不会感到很嘈杂。车间也可解决各项业务的 ROI，或实时更新顾客的作业状态。

“在我们开始使用 Realtrac 之前，我不得不做一大堆工作来弄清楚该业务是否有利可图，我甚至不去进行这项工作，而是基于机床运转时间和一些其他因数进行猜测。如今，我能从材料成本、设置时间以及它们之间的所有事情看清楚一切。若没有基于软件的业务追踪系统，例如 Realtrac 的绩效 ERP 提供反馈和有用数据，机械车间就无法准确地确定工作成本并实实在在地确定它们是否在赚钱。” Fiege 介绍。“许多这样的车间全年都很繁忙，假设它们在看见年终订单后才会赚钱那就太晚了。” Realtrac 的营销总监 Jeremy Klosowski 解释道。

“我是一名机械工，不是软件专家，在我们开始使用 Realtrac 产品的几个月里，我们对整个业务的了解要比我们曾经的业务多得多，它帮助我们成为了一家知名公司、一家在行业竞争如此激烈的市场中的守法参赛者。” Fiege 总结说道。[MM]