

远程服务

魏德米勒远程服务 提供全周期内专属设备定制服务

魏德米勒远程服务是可为用户系统定制的远程服务解决方案。基于 Web 的远程服务解决方案 u-link 可提高机器的利用率，优化系统服务。

魏德米勒电联接（上海）有限公司

现今，制造业需要快速反应以满足不断变化的客户需求。在确保灵活性上，更高水平的自动化和软件不断发挥重要的作用。为了提高生产灵活性，对机械生产率的要求也较高，如果意外停机则可能特别费时和昂贵。在复杂的系统和设备出现问题的情况下，维护人员需参照制造商提供的专业意见。昂贵和费时的选择是现场勘查，但魏德米勒远程服务解决方案，可使设备制造商为其客户提供整个使用周期内专属的设备定制服务，包括由支持团队就操作、流程优化和设备维修等问题提供的快速响应。

魏德米勒的系统解决方案，包括网络设备，如工业安全路由器、以太网交换机和 u-remote 远程 I/O 系统，外加集成了网络服务器进行详细的系统诊断，附加通信标准的自动化元件，以及基于网络的远程服务解决方案 u-link。对于机械设备制造商，魏德米勒的方案不仅提供了出色的用户友好性，而且具有另外一个独特的优势：完整的集成方案可使 I/O 系统的参数设定被多次使用。

u-link 显著的优势在于安全远程访问、灵活的系统结构、高效的管理、快

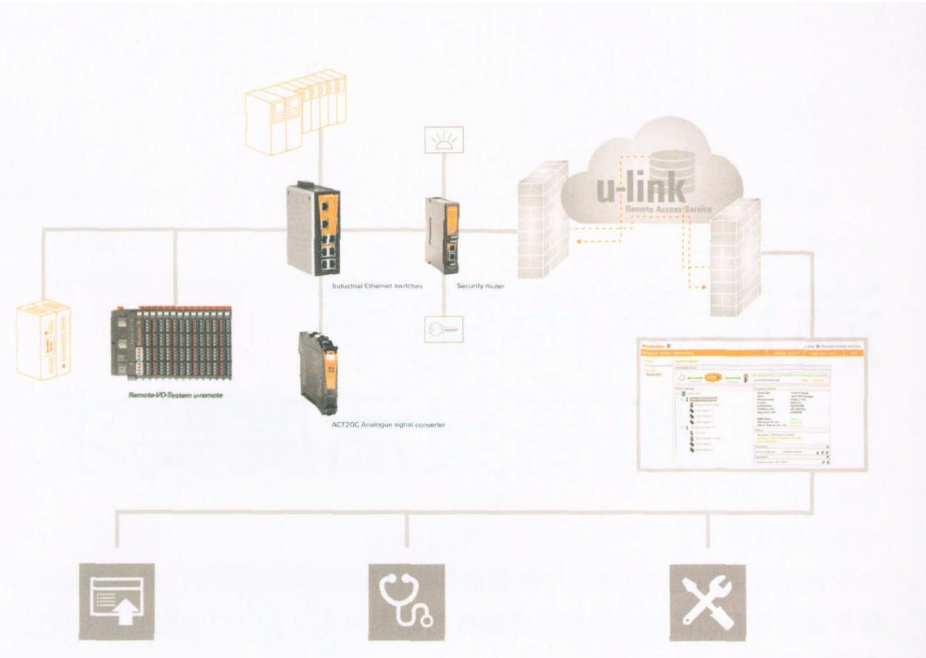


图 基于 Web 的远程服务解决方案 u-link 可提高机器的利用率，优化系统服务

速的远程诊断和高效的现场服务。位于德国且拥有整体 VPN 集合服务器的网络门户，和集成了 SPI 防火墙（状态检测）功能、基于 x.509 的安全认证（OpenVPN 使用 SSL 加密）及可手动配置访问权限的路由器，保证了安全可靠的远程访问。

u-link 能为用户和设备间提供安全快速的通信连接，为所有具备通信功能的设备提供相关的诊断，以及实时的现场拓扑。高效的管理能够支持基于个人需求的用户导航以及用户、组和权限的管理直观的前端操作。

通过 u-link 系统，远程访问及诊断快速而且全天候，而且可以直接访问所有基于 TCP/IP 通信的设备。得益于集成诊断工具，如 u-remote Web 服务器，深入的远程分析也成为可能。魏德米勒远程服务解决方案提供更快的现场服务，用户可直接远程访问所有系统功能，并根据需要调整配置和方案，以及固件更新。在 u-remote 系统中，强大的离线调试功能支持系统部署，而且支持批量加载配置。任何设备错误可被快速精确定位，并在系统运行时被解决。