



气动

从客户理念到客户满意

文中康茂胜诠释了客户定制解决方案如何在市场上独树一帜以及客户定制成功关键在哪里。

康茂胜中国

当我们面对非标产品的时候，脑海里就浮现如何为客户做完美的客户定制方案。如同在服装定制领域内要做一套完美合身的个人定制服装，必须先了解客户的需求甚至是客户潜意识的需求，通过彼此不断交流和不断探索，共同探讨方案和方案的可行性，最终的结果不仅仅是一套服装，而是一套客户专属的独有的量身定制服装。

同样在工业行业，康茂胜拥有 50 多年的良好口碑，为客户提供定制化的解决方案。在工业领域里充盈着不计其数的标准产品，标准产品也用不同尺寸和不同功能。但是客户仍然在不停地寻求新的解决方案和特殊用途。比如流体控制涵盖了很多领域，但常常因不同的应用会有完全不同的需求，康茂胜将其视为一个市场机遇。

投入以满足市场需求

为了满足不断增长的非标产品需求，

认识到非标产品在市场战略上的重要性，康茂胜进行了内部资源调整，其目标是让内部的资源最优化，完善管理系统以便各部门之间信息渠道通畅准确，内外部信息的管理提高了每个阶段的沟通效率，最简化最高效的系统能给全球的分支机构以最优的技术和商务支持。

康茂胜建立的 VSMC 使得所有的管理系统流畅，缩短响应时间，提高服务效率和质量。来自全球的非标产品类型繁多复杂，所以康茂胜充分意识到面对的挑战，积极投入以响应市场机遇。

客户都是独一无二的

流体控制部门提供的解决方案是按照客户的特殊需求来设计、开发和测试的。根据客户需求康茂胜已经开发了一大批高质量模块化的产品，每个产品不仅满足客户的技术要求设计，而且外形美观性能卓越。康茂胜的科技团队提供完善的全球售后服务，为客户的方案提

供最佳增值服务，成为客户的最优合作伙伴。

公司提供最先进的测试仪器，每一个方案都需通过测试，如负载测试，防爆测试和强度测试等，以确保定制方案能确实地满足客户的需求。

设计紧凑功能强大的技术解决方案

当设计元件的时候，康茂胜专注于产品的性能和尺寸的紧凑型。所以能提供紧凑型的模块，简洁轻便的设计同时确保高速、高流量和低功耗。

生产的灵活性来源于康茂胜的“简洁”的理念，另外康茂胜研发中心的专业和其与客户密切地共同工作，使得流体控制部门能为客户提供完整的电气一体化的定制解决方案。同时，康茂胜的还提供预组装解决方案在保证质量和可靠性的前提下为客户节省安装时间和安装费用。[11]