



仓储

物流电子仓储管理

第三方物流服务提供商 ATC 物流电子股份有限公司，使用仓储管理解决方案支持高科技 / 无线网络行业的急速运营变化。

文 | JDA

ATC 物流电子股份有限公司 (ATCLE) 是市场领先的物流服务提供商，主要面向无线网络和汽车行业提供第三方订单履行服务、退货管理、配件包装、信息技术、电子产品以及其他增值服务。公司已通过 ISO 9001:2000 体系认证，并实施了“精益制造”和“六西格玛”等企业管理工具。ATCLE 视产品质量为企业生命，以持续改进为工作重心。ATCLE 在信息技术领域具备独特优势，主要 IT 能力包括应用开发、系统和数据库管理、广域网 / 局域网管理以及客户企业 IT 解决方案的基础架构和运营管理。

业务挑战

ATC 物流电子股份有限公司 (ATCLE) 需要一套能够轻松扩展的全方位仓储管理解决方案，用以支持序列化库存和 MQ Series 接口需求。此外，该解决方案还要能减少实施用时、支持业务成长，并能及时提供最新平台，如越库和 WEB 可视性等。对此，ATCLE

信息技术副总裁 Marc Sherman 强调：“从旧版系统转变为功能强大、灵活的仓储管理系统，这对我们的客服质量和业务增长至关重要。”

解决方案

ATCLE 选择目前业内最先进的仓储管理系统 JDA Warehouse Management 解决方案替换其不够灵活的遗留系统。所获效益：极大降低了人力成本；在实时信息的基础上，实现序列化库存全程可视化；系统实施的效率和效果提升，业务流程标准化。

ATCLE 为美国最大的电子语音和数据网络厂商提供第三方物流服务。在实施仓储管理解决方案之前，该公司使用的旧版仓储管理系统功能有限，扩展能力也不足，且无法灵活快速地适应不断变化的经营环境。

无线网络行业急速变化的业务特点要求，企业能随之做出敏捷的运营调整。对于 ATCLE 而言，这也是该公司面临的重大挑战之一。当进行政策规则

自定义修改时，ATCLE 的旧版系统需要大量的 IT 编程，而建立在服务导向架构上的 JDA 仓储管理系统则能与 ATCLE 客户的 Oracle ERP 系统轻松集成，并为 ATCLE 带来适应能力和配置性极强的仓储管理系统。实施 JDA 解决方案后，ATCLE 的运营控制权才真正从 IT 部门转至运营人员手中。运营主管现在能迅速将 ISO 程序等政策规则合并进系统，无需再像之前那样等待旧版系统的编程处理。

WMS 实现仓储作业自动化

除了提升 ATCLE 运营的灵活度和产品、服务上市速度外，JDA 仓储管理解决方案还实现了 ATCLE 运营能力的多样化。作为物流服务提供商，ATCLE 已从过去的纯纸笔作业转变为具备高度适应能力的流程。根据公司业务的具体需要，ATCLE 目前的作业可以完全由 RF 指导，也可继续支持纸笔操作。由系统指导的拣货、上架和补货等作业现已具备更大的灵活性，而同时人力支出和设施成本却得以降低。此外，库存记录的准确性得到改进，客服总体水平也得以提升。

JDA 仓储管理解决方案的系统引导功能，会根据一组用户配置的业务规则自动确定并向用户推荐最佳上架位置。这些规则可引导员工前往最合理的仓库库位以及拣货和上架位置，提高他们的工作效率。最终，ATCLE 通过系统引导的人工作业，提高了收货到拣货过程的利用率，并缩短了周转时间。

ATCLE 信息技术副总裁 Marc Sherman 指出：“从旧版系统转变为功能强大、灵活的仓储管理系统，这对我们的客服质量和业务增长至关重要。”目前，越来越多的第三方物流提供商开始认识到，他们的配送管理需要一套以仓储管理为驱动的强大系统。只有这样，这些物流企业才能提升效率、优化人员利用率并加快产品和服务的上市速度，从而提高服务水平。MM