

互联网

提供安全的远程维护

通过设备运营商方面的访问控制可以实现可信赖的远程访问。此外，中央故障管理中心帮助用户控制机器的实际成本，并且帮助制造商分析弱点。

文 | BENEDIKT HOFMANN

可用性现在在物流行业是一个重要的问题，有仓储技术就有生产或分销。然而在一个全球化的市场条件下，在极短的时间内给每一位客户派遣一位技术服务人员越来越难。现在，越来越多的设备故障原因出在电子元件和所使用的软件上，这个事实其实为相关企业提供了一个机会，因为设备由于有了电

子技术和软件而变得更易于管理、更灵活和更快速地适应新的条件。而这些正越来越多的通过在线或远程的方式来实现。

然而，由于一系列的数据丑闻和对工业间谍的恐惧，企业在数据安全问题比上以前更加敏感，许多公司不再愿意向外部公司提供自由进入其系统的权

限。现在有了中央服务门户网站，客户和服务技术人员均可进行系统访问。据 Perfact 网站总经理 RobertRae 博士称，网站提供了透明度，使用户拥有完全的控制权。

这家公司专业为物流、远程维护和数据库提供 IT 解决方案。在维修领域，公司以 Perfact-MPA 提供了通过互联网



来安全可靠地对机器进行远程维护的 IT 架构，据说其可为服务人员提供有关当前状态的全局概貌和设备的维修历史。

对当前状态和历史情况提供全面概况

在该系统范围内，交汇点服务器具有特别重要的意义，它将节点和数据库合二为一。“服务器通过安全的互联网连接将机器控制电脑、客户和远程维护人员的工作岗位联系到一起。”Rae 博士说，“同时，他们还可以实时访问存储在数据库中有机器所有机器数据和信息。”据这位专家说，其中包括对于一项个性的服务方案所必需的维修历史、制造和维护计划等以及其他细节。

开放源技术带来更多安全

当一台机器上出现问题时，该用户立即通过数据网络请求支援，技术服务人员便能够获得时间上有限的访问控制装置的权限。服务何时响应了请求，以及在此工作了多长时间也要同时记录下来。“通过数学加密方法和使用安全网络协议以及集中访问管理，能够有效的阻止系统被恶性攻击，未经授权的访问也被快速识别。”Rae 如是说，“如果还有特殊的工业 PC 用于设备的在线连接，也可以将它们与别的网络用户区别并保护起来，并将机器网络分成区块，这将意味着把安全风险降低到最低限度。”



图 1 Perfact 的专家可以借助展示箱演示他们的整个服务



图 2 Robert Rae 博士保证说，除了传统的方案如 PDA 以外，越来越多的数据眼镜也将投入使用

为了进一步加强安全方面管理，Perfact 公司在自己的产品上坚持采用经过检测的开放源软件，据这家专业公司称，由于采用了多眼原理，开放源软件的漏洞比许多商业产品要明显少得多。此外，Perfact-MPA 可以很容易地在浏览器中打开，甚至在移动设备如智能手机和平板电脑上也毫无问题。此外，软件也可以完全用于访问控制和文档记录。为此，设备制造商通过 Perfact-MPA 接入该软件，并用企业内自备的普通软件来进行实际的维护。

“通过使用中央服务解决方案，所有服务流程都得到了标准化的处理，在

时间上进行记录，工作过程是登记在案。”Rae 介绍这种方案说，“借助安全连接，系统可以快速排除故障，恢复安全状态，或设置新的参数。此外，现场的工作人员可以获得远程支持，也可以用操作 PC 接受培训。远程访问甚至允许使用摄像机对机械加工过程进行实时监控，发现配置错误。

从地球上的任何一个地方提供个性化服务

在服务门户网站上要尽可能搜集一套机器的所有设备数据，如机器故障、改造情况以及其他相关数据。这样，技术人员可以从地球上的任何一个地方进行技术服务，并可通过对旧数据的分析处理，可靠地避免未来发生错误。此外，服务门户网站还可以显示维护信息。同时，设备通过安全的在线连接，自动报告操作系统的状态和运行特征数据。这样的信息可以用来预先安排主动维护计划。设备运营商的能力在这方面也大有裨益，他可以自主地完成维护任务，制造商客户服务的能力也得到提高，因为制造厂家也紧密地整合到了维护过程中。MM

用 Perfact-PSA 提供一个 IT 物流系统

Perfact-PSA 公司据说将能够随时向用户提供有关库存、运输流或生产状况的详细概览。同时，数据的采集是利用移动扫描仪。在仓库货位上或在进货时，对货物直接进行扫描，用无线网络登录到中央系统里。该系统将把软件的使用减到最低限度。像该公司的其他产

品那样，所有移动扫描仪（包括移动电话）均可经过安装的浏览器直接调用所有必要的程序。使用的所有工作设备的更新，均可在中央服务器的正常运行中毫无故障地进行。因此，任何一台移动扫描仪费用昂贵而耗时的刷新就再也不需要了。