

物流管理

# 提高效益 缩短转运时间

Hartmann 公司的物流运输是以大批量货运为前提条件的。为了更好的管控运输、时间窗、装货时间以及货运服务商，公司选用了 Wolters Kluwer 运输服务公司的 Transwide 方案。

文 | VOLKER RÖSEN

Hartmann 公司是一家提供药品、保健产品、伤口医治等病患卫生保健和感染预防领域的专业系统解决方案供应商（图 1），该公司通过自己的努力在世界范围内树立起了贴近市场需求的企业形象，其核心销售市场在欧洲、美洲、亚洲和澳大利亚。Hartmann 公司的产品特点是在货物体量大，而价值相对低。这就要求该公司将载货汽车运输的规划、

控制和充分利用进行优化。为了做到这一点，该公司有针对性的建立了自己的物流体系，即上至拥有 100 000 个托盘周转位的中央库房和下至约有 3000 个托盘周转位的配送中心的物流联营网络（图 2）。这是一个由 250 余家运输公司组成的联营网络，以将生产地和物流相互连接起来，来确保每年向海外的相关供货点提供 10 000 个集装箱货物。

## 货运物流为竞争提供了活力

对于分散在各地的医院、诊所、老人院和护理机构以及药房的客户，该公司的一部分服务业务是靠专业运输和服务企业来完成的。对此，Hartmann 公司物流管理集团经理 Nico Nurbchen 说：“我们必须面对大批量运输的挑战，运输公司和运输服务商也要应对这个挑战。”为了优化运输流程，Hartmann 公司不得不付出高额的人工作业费用，才能与货运服务商进行明确的沟通交流。

Nurbchen 说：“我们缺少对于货运以及载货汽车何时能够抵达物流中心方面的信息，这样我们便无法预先有针对性地准备，也无法预先备齐货物。”除了会造成物流中心长时间的等待外，还会导致载货汽车在装卸台上的等待时间过长。这常常会引起货运服务商提出意见和申诉，从而导致产生直接或间接的费用成本，如要支付载货汽车等待装卸货物的费用等。而且，在这种情况下还无法对载货汽车等待装卸货物的时间进行相应的复合检验。

为此，Hartmann 公司开始寻求解决方案，并投入了一个国际性团队进行调查和研究，应该采取怎样的应对方案，而且还要调查和研究市场上有哪些类似方案的提供方。在方案评估中，这个国



图 1 Hartmann 集团公司的药品创新中心

际性团队对以下几点进行了调查和研究：

- 世界范围内的可应用性、使用多种语言进行沟通交流的可能性；
- 与 SAP（应用和生产数据处理系统）的连接；
- 时间窗的管理；
- Hartmann 公司和货运服务商的实时数据存取。

对此，Nurbchen 进行了这样的描述：“我们决定采用 WoltersKluwer 运输服务公司的 Transwide 方案，原因是这种运输服务方案便于应用者使用，且表现出能够与我们服务商的最佳沟通互动的可能性。这样，Transwide 方案便满足了在国际范围内应用的要求，使得我们能够在所有的 Hartmann 公司的站点之间实施该方案。采用 Transwide 方案使得我们能够对所有的数据进行结构性的评估并使其具有可持续性。”

Hartmann 公司采用了 Transwide 方案，同时还引入了多个物流流程改进方案。这样首先提高了库房和货运服务商的工作效率。通过对载货汽车装卸台的时间窗管理和与货运服务商的自动化信息沟通交流，从而大大缩短了所需时间，并显著降低了物流流程中的错误率。在如德国的 Herbrechtigen 物流中心或是法国的 Liepvre 物流中心这样的中央库房，现在每天发送的载货汽车能够达到约 120 车次。尽管发送货物的批量在增加，但是也不必引入三班倒作业机制。Nurbchen 证实说：“由于我们能够预先规划将抵达的载货汽车和将要发送的载货汽车，这样便大大缩短了库房的货物转运时间。由此，我们的中央库房能够多提供 25% 的载货汽车装卸时间窗，同时还减少了中央库房的作业压力。中央库房的每天运输调度时间最多可缩短 2h，运输调度时间的缩短则直接意味着企业效益的提高。”此外，Hartmann 公司各个货运站点的运输效益也得到了提高。例如，在 Herbrechtigen 物流中心有 5 个不同的装货点。这样就必须对货



图 2 位于 Heidenheim 的 Hartmann 集团公司总部

运服务商有一个明确的任务指派，明确货运服务商应与哪个装货点联系和必须将载货汽车开到哪个装货点，并且在出现迟到时知道应该直接与谁进行可操作性的联系。通过采用 Transwide 方案，大大改善了物流作业的可控性，货运驾驶员也能够发出信息，由此大大降低了协调的费用开支。

### 库房可减少百万欧元的库存

采用 Transwide 方案后，在物流作业中能够进一步改善对各个具体装货点的货物运输和货物装卸时间的规划和估算。所取得结果是：显著降低了国际范围内库房的货物安全库存量。Nurbchen 说：“货物运输时间也直接影响到库房货物安全库存量的高低。由于各个具体装货点的货物运输和货物装卸时间可靠性的提高，且货物运输运作也具有可操作性，这样，我们公司在未追加投资的情况下，最终能够从减少几百万欧元规模的库存中大大获益。”

### 模块化物流提高透明度

采用 Transwide 方案后，Hartmann 公司的那些与物流没有直接关联的部门如会计部门也能够节省开支。Nurbchen

说：“现在我们能够与我们的货运服务商共同享受 Transwide 方案所带来的较高透明度，对于会计部门来说，货方凭证手续也变得简单化。由于节省了时间，从而降低了管理方面的费用。这样，不仅仅是 Hartmann 公司降低了管理方面的费用，而且货运服务商也相对降低。”

此外，Hartmann 公司还借助于可进行核算检验的模块化物流，从而建立起了一个“效能容量计算系统”。现在，模块化物流已经成为 Hartmann 公司与货运服务商洽谈合同的基础。Hartmann 集团公司甚至还设立了一个以 Transwide 系统方案数据为基础的奖项，即“年度绩效”奖，用以奖励最佳货运服务商。

Nurbchen 总结说：“WoltersKluwer 运输服务公司是我们的一个管理时间窗的强有力的合作伙伴，而且通过与其合作，我们还能够有效的管控调度货运服务商。我本人完全可以证实，现在我们在经营效益方面有了一个很大的提升，即我们公司对运输、对货物的批量以及对货运服务商的管控能力有了一个很大的提升。这样，我们便能够通过降低库存量、日常经营以及与货运服务商的合作大大降低物流成本。” MM