供应链

供应链中的实时信息

单纯的运输路径最佳化已经成为过去，现如今，企业需要整个供应链的透明。一项新的技术可实时为供应流程的所有参与方提供其所需要的货物送达时间，并能够创造货物装卸台和驾驶员的最佳配合效率。

文 | IRA STEINHOFF

今天，对于一个综合性物流系统来说，运输物流的技术解决方案不仅关乎物流企业的经济利益，而且也是用户共同关注的社会利益和对驾驶员的高要求。那么，究竟什么样的信息对于创造价值链的所有参与方最为重要呢？这里需要的是实时的数据。

对于一个综合性物流系统来说，常见的情况是：在货物装卸环节的长时间等待。根据 SCI 公司早在 2011 年所做的问卷调查，受访中 85% 的运输和物流企业认为，在货物装卸环节的等待时间过长。联邦德国运输和数字基础设施部（BMVI）也认同在货物装卸过程中长时间等待是个严重的经济问题。等待时间过长将导致所有物流供应链的参与方产生附加成本，并增加驾驶员的工作压力。这里 PTV 交通运输规划股份公司开始了一项驾驶 & 抵达（Drive&Arrive）实用软件的研发工作。当由于堵车或出现非预见性状况而导致出现延迟时，发货方必须通过遥控或物流管理系统向提供物流服务方直至货物接收方在内的所有物流供应链的参与方，交叉和独立的实时发出关于供货日期延误的信息。他们可以立即作出反应，以达到有效优化供应链的目的。

图 1 利用欧洲载货汽车停车场实用软件（Truck Parking Europe App），也有能够补充添加合适的载货汽车停车场信息的可能性。PTV 公司将使这些信息生效并将其存入数据库

供应链都包括谁？

在预备阶段，一个最佳的物流运输路线的规划无疑是形成有效的供应链和实现货物装卸、供货时间的运作最佳化的一个基本前提。现代化的物流运输路线规划系统支持多点装卸货物和囊括了参与物流的所有载货汽车在装载货物数量、装载高度和通行能力方面的制约因素在内的综合性运输任务。同时，载货汽车自身要作为数据提供方和输入方发挥的功能：借助于相应的设备，汇集直接来自交通流程中 FCD（车辆移动数据）的数据信息并进一步将其传递到交通控制中心。而另一方面，汽车的导航系统又接收动态导航仪的数据信息。

当然，也需要其他运转各方的配合：一方面必须克服很多制约条件提供价格优惠的运输服务、避免车辆空驶，并有效应对激烈的行业价格竞争和当前最低工薪规定所造成的挑战。此外，在此激烈竞争中充当着雇主的角色：目前，职

业驾驶员的数量每年在大量减少，且由物流服务商提供来自各方面的透明交通信息，特别是载货汽车抵达货物装卸点的时间数据信息，因为载货汽车的每次延误都意味着损失金钱。每天规划上百辆载货汽车的货物装卸和运行，还必须考虑到载货汽车驾驶员的工作和休息时间。往往是早上看起来交通规划还很好，而当天下午就会出现问题。在此，每日现实的实时信息才具有金钱价值。

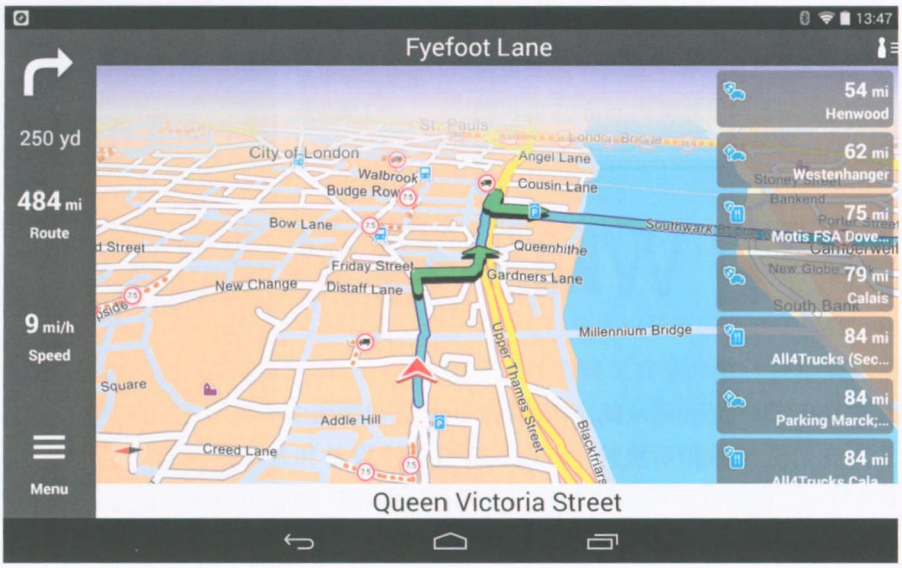

图 3 PTV 导航器标出从最佳路线

未知的 ETA（预计到达时间）

供货过程中的路况意外、堵车情况、实时的交通状况决定了供货运输的通行能力。而现实中的货物运输，最终还是导致一个未知的结果：也就是人们对载货汽车抵达时间判断（ETA）是未知的。

通过采用 PTV 公司研发的 PTV 驾驶 & 抵达（PTV Drive&Arrive）实用软件，载货汽车驾驶员、相关部门的负责人、货物装卸点及负责装卸的人员能够得到一个依据以往所发生的状况及法律规定的运输人员休假的时间、实时的公路路面堵车和封路信息而得出的货运车辆抵达时间专门预测，以此来提高运输安全性和透明度。

该技术解决方案特别有利于：尽管供应链中的参与方各成一体，但是这样可以确保整个运输链中的各个参与方跨企业信息流的畅通与加速。由此可以实现实时信息伴随从规划到实际供货的整个过程。在实时信息的基础上，所有供货的参与方均可实现供货货运的新规划，从而节省时间和供货运输成本。除此之外，载货汽车的驾驶员可以获取进一步进行有效利用的信息。

可以想象，从事货物转运的驾驶员数量下降已经对货物转运业发出了警告。对驾驶员来说最大的压力因素是停车场的状况差和不可预测货物装卸的等待时间。解决这些问题的方案例如可以利用欧洲载货汽车停车场实用软件（Truck Parking Europe App）以对驾驶员方便找到停车场提供实际帮助（图 1）。该软件登记有欧洲主要高速公路沿线的 17 500 多个停车场和 250 000 多个载货汽车周转场，是载货汽车停车最大的免费信息平台。自从市场参与后，该免费信息平台上还登记有载货汽车驾驶员自己补充的欧洲主要高速公路沿线的 40 000 余家麦当劳餐厅和大约 8000 家停车场的信息。这样就给不熟悉地区情况的驾驶员提供了该区域的可供停车的信息。

此外，载货汽车驾驶员还能得到利用导航技术解决问题的可能性，辅助性导航成了一个发展趋势（图 2）。载货汽车驾驶员通过使用 PTV 交通运输规划股份公司研发的导航 APP，如同得到了一个除了能够导航以外的提供广泛服务的所谓“副驾驶”，该“副驾驶”能够为载货汽车驾驶员提供与欧洲载货汽车停车场联系等服务。这些集成化的交通信息使得载货汽车驾驶员能够得到最佳的交通状况信息，这样便能够合理安排自己运输作业和停车时间（图 3）。

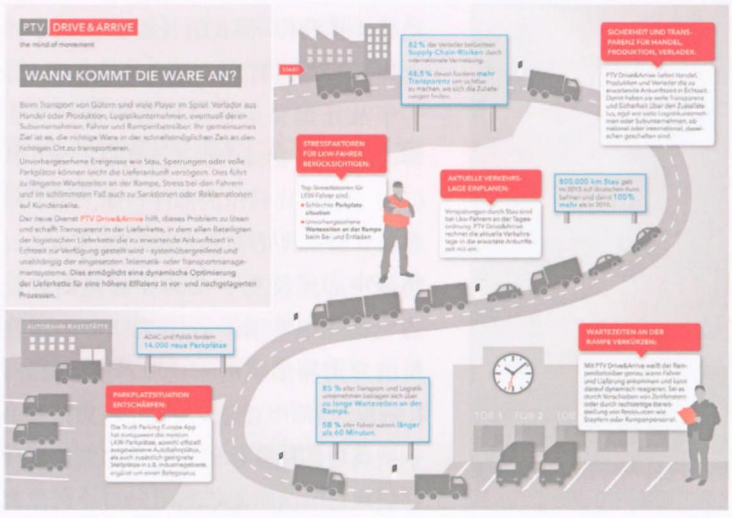

图 2 PTV 驾驶 & 抵达（PTV Drive&Arrive）实用软件是 PTV 公司研发的一个有效优化供应链的新技术解决方案。该新技术解决方案已经集成到智能化运行线路规划工具 PTV Smartour 中

联网带来的好处

PTV 交通运输规划股份公司负责物流生产管理和软件开发的副总经理 Frank Felten 解释研发该新服务的基本出发点时说，只有能够获取交叉信息，才能最终达到缩短载货汽车装卸时间并改善驾驶员的工作流程的目的。“联网不只是会带来方便，当每位具体的物流生产参与者都能看到由于联网所得到的具体好处时，这样才有利于国民经济的发展。”MM