山崎马扎克中国备件中心开业典礼暨马扎克智能制造技术体验会隆重举行

■ 《金属加工》记者　吴晓兰

山崎马扎克作为机床行业智能制造的先行者，一直不断地给用户带来惊喜。2016年5月23日，山崎马扎克中国备件中心开业典礼暨马扎克智能制造技术体验会在上海隆重举行，《金属加工》记者与来自不同领域的近300名用户一起见证了这一重要时刻。

目前，中国正在由制造大国向制造强国转变。“一带一路”、“中国制造2025”等战略也在不断推进制造业提高生产力和产品质量。山崎马扎克株式会社代表取缔役社长山崎智久先生致辞道：“山崎马扎克已向中国5 000多家客户提供了22 000多台机床，为了更好地服务客户，我们建立了中国备件中心。新建的中国备件中心将加强备件提供，充实售后服务，满足中国市场现在和将来的需求。”

山崎马扎克（中国）有限公司总裁董庆富先生特别介绍了马扎克中国的客户关怀活动。他认为备件中心的运营将让马扎克中国服务体系如虎添翼，提升客户的使用体验。

马扎克中国备件中心是继山崎马扎克日本世界备件中心、美国北美备件中心、比利时欧洲备件中心之后的第四个大规模备件中心，是目前中国市场同业内最大的集远程服务、零件管理与销售、客户培训为一体的全方位专业机床售后服务综合设施。

智能自动仓库：马扎克中国备件中心库存备件8 000种，47 000个。应用智能化的ERP系统管理客户订单从报价到出库的全部流程，实现省时、高效、自动化。备件当日出库率将达到95%。

维修培训基地：面向顾客常年开设机床维护保养。1:1全真实机床单元件，实际拆装练习。数控系统模拟机，软件以及电控相关仿真操作。讲师为资深专业技术工程师，有多年技术服务经验。培训结业后，颁发《结业证书》。

在线服务中心：本着“始终在客户身边提供支持与服务”的理念，马扎克的在线服务中心为客户提供7×24小时在线服

务支持，并通过远程诊断系统MazaCare，可以第一时间帮助客户发现并解决设备问题，让每一位客户都能安心的使用马扎克产品。

机床培训及系统培训：机床维修培训面向客户常年开设故障维修技术培训班，加强顾客自身设备管理人员对马扎克机床结构的理解，使顾客能够科学专业地进行日常机床维护保养，减少停机时间。系统编程培训通过借助MAZATROL模拟器使得客户的操作人员可以熟练地使用MAZAK数控系统，以及运用MAZATROL对话式编程语言实现高效加工。

马扎克智能制造技术体验会在备件中心比邻的上海技术中心展出了复合加工中心、五轴联动加工中心、数控车削中心、自动化产品线以及MAZATROL Smooth系统。MAZATROL Smooth系统是集30多年自主研发技术之大成的第七代控制器——已超越了数控系统的范畴，成为马扎克未来革新的核心技术。其优点有：杰出的操作体验，卓越的加工性能以及优异的管理支持。SMOOTH PROCESS SUPPORT软件则能为客户工厂提供整体支援。

山崎马扎克以世界领先机床制造商的全球化模式，实施本土化经营，服务于中国制造。为客

户提供全方位、立体化的支持服务及智能化解决方案，将先进的制造理念带到中国，助力中国制造业由大变强。**MW**

（收稿日期：20160601）

易格斯产品荣获三项iF设计奖

易格斯的三款产品赢得2016年的创新产品奖：用于机器人拖链的回拉系统triflex RSE、用于chainflex高柔性电缆的CFRIP剥离系统以及e-bone耳机电缆绕线器。虽然最后一款产品并非易格斯面向工业的典型解决方案，但仍赢得了评委的认同。易格斯自1987年以来获得的国际大奖的数量从而增至总共35个。

在产品开发阶段，运动塑料专家易格斯不仅持续改进材料特性，还采用先进的设计，目的是延长使用寿命、适应新应用或降低安装成本。因而易格斯的产品在5 300多款参赛产品、通信方式和包装设计中脱颖而出并荣获iF设计奖。此奖项成立于1954年，是全球最大、最重要的设计大奖之一。

安全灵活的triflex RSE回拉系统：在工业机器人中引导软管并安全、经济高效地输送固体零件，如铆钉或螺钉。系统保证三维运动的triflex拖链可实现最小弯曲半径并避免打结。松紧线自动收回滑块上的拖链。轻巧的塑料拖链跟随机器人的每个运动，还具有易于装配和填充的特点。

用于chainflex高柔性电缆的CFRIP剥离系统：可实现电缆的快速安装。使用护套中集成的拉线可在几秒钟内打开chainflex高柔性电缆。用于运动电缆的独特剥离系统适合长行程，对芯线没有任何损害，即使在高动态应用下也可放心使用。使用剥离绳可将护套精准打开到所需长度，无需其他工具就可以移除拉线。装配电缆时，这样最多可节省50%

的工作时间。

e-bone电缆绕线器防止电缆缠绕：这并非易格斯标准产品，但也是用于运动的塑料产品，它就是获得iF设计奖评委认可的e-bone。几乎每个使用耳机的人都遇到过线缆打结的问题。易格斯的e-bone既柔软又结实，耳机线缠在e-bone上，扁平设计使之可安全固定在任何衬衣口袋的孔眼上。使用过程中可轻松拉出线缆，超轻的e-bone安全悬挂在线缆上，在运动过程中也不会掉落。（本刊讯）