

大数据

物流 4.0 需要透明的数据和流程

自数字革命在各个领域兴起以来，通信在物流行业也成为最重要的课题之一，尤其是在各个领域相互交汇的关键部位更是如此。在物流行业中，这一点在装卸平台上更是一清二楚。在这里，如果需要保证物料流更快速、更安全可靠的话，那么内部物流和运输物流必须顺利地相互合作。

文 | BENEDIKT HOFMANN

关于物料流和数据流讨论的核心议题是安全、速度和工业 / 物流 4.0。参加这次讨论的有：HellmannWorldwide 物流公司总经理 Kai Hasenpusch、Hörmann 工业门和装卸技术公司销售经理 Rüdiger Bierhenke、Kögel Trailer 运输企业产品经理 Bernd Merkle、Würth 工业服务公司物流和 IT 部经理 Stefan Reuss、UPS 公司工业制造部门经理 Christoph Paulus、PTV 设计运输交通公司物流软件部副总裁 Frank Felten、Vitronic 公司销售与物流主管 Torben Posert、Viasstore 系统公司 IT 咨询负责人 Markus Müllerschön。

快速且安全可靠

“任何一辆在装卸平台上等待过长的载重汽车都是在浪费金钱。”讨论一开始，Hasenpusch 就抛出了运输业中最重要的前提之一。在装卸平台上尽快地工作，而又不忽视安全方面的问题，这是巨大的挑战之一。在这一点上，操作员成为核心问题。他们认为，只有通过工作培训和采用相应的技术，装卸平台上的进程才能更加高效，因而也更加安

全可靠。例如 Bierhenke 就提出了车轮止动器（Wheelblocker），可以把载重汽车固定在装卸位置上，若位置安全牢固便经过传感器可以向内部发出信号，这样，后面的程序才可以开始。他还明确指出，其他欧洲国家如法国和英国在这方面已经很先进，而且这些系统已经成为标准。

不过，在问及速度时，讨论的主题不是装卸平台本身的过程，而是内部物流过程与装卸平台上取货的连接，这也直接转入到了物流 4.0 的议题上。据 Paulus 称，恰恰是有许多小型企业，对物流一直还是不够重视。包裹发运以后，数据在多数情况下都没有保存在自己的货物管理系统中，因而这些企业无法直接查看相关情况，不知道发了什么货，收到了什么货，也不知道发货的质量如何。“这里的接口往往是程序设计的不正确，不能利用本来可以使用的数据。”Paulus 如是说。如果把外部服务提供商也包括进来，那这一点就显得更为重要了。在运输公司，通过计算的抵达时间进行实时传输，这一点是可以做到的。但这些系统要满足未来的要求，

它们不可能仅发挥静态功能，而是必须尽量动态地工作。“此外，功能正常的联网的基本前提是：我们要为所有参与者制造透明度。”Felten 提醒大家考虑。Posert 也证实说：“信息交换越来越重要。客户期待着自己货物的运转情况也能跨越边界，在国际上也能进行追溯。所以，透明度不只是一个问题，而是未来的课题。”

真正的价值在数据里

“特别是在进货时，专家们认为还有巨大的优化潜力，这些潜力利用新型系统是可以挖掘出来的。所以，物流企业往往不知道运输来的是什么货物。因此进货过程到目前为止依然是从汽车上卸货，然后再用手工分拣”。Müllerschön 如是说。Reuss 也认为：“特别是在进货方面有必要加以改进。两年前我们已经启动了这方面的一个具体项目，它将为这个过程带来更大的透明度。同时，数据管理是这方面最重要的基础。”总体来说，目前适用下列原则：谁掌握了数据，就可以控制整体过程，并且可以对流程进行优化。[MM]