

机床维护

像 Uber 那样提供机床的服务

Up! 应用的目标是让那些面临紧急服务请求的工厂快速找到优质独立服务提供商。

文 | Peter Zelinski



更多精彩内容扫描二维码

Up LLC 公司开发了这款名为“Up!”的全新机床维护应用，公司的首席执行官 A. Vinod 称该公司的研究表明 1.5% 的机床因为特定时刻某种形式的计划外停机而无法使用。这些计划外停机往往推动了计划外维护的需要，工厂往往依靠他们的机床供应商进行维护。但是，1.5% 的比例对于机床制造商和经销商而言仍然是一个很大的比例，导致他们无法及时提供服务。在加工繁忙的紧急期，比如当下，工厂知道这种需求的结果：服务请求需要排队，一些工厂必须等待服务预约。

独立机床服务提供商可以解决这一困境，而关键问题是迅速查找和评估这些提供商。“Up!”应用（其名称暗含机床运行时间的意思）的目的就是解决这一问题，将机床服务需求和可以满足需求的提供商连接起来。这款新上市的应用可以下载至移动终端完成安装，同时提供电脑版本。

“我们像 Uber 一样提供机床服务，但是又有区别。区别在于我们并未向市场上引入新的提供商。我们将利用现有提供商并将他们提供给加工工厂。”Vinod 说道。

这款应用关注独立第三方服务提供商。在发行初期，覆盖范围仅限于 Ohio、Indiana 和 Kentucky，这意味着最好在这些州内参与该应用。在这些地区有超过 70 家独立服务公司注册了该应用，这些公司全部均可以



一位通过该应用目前可以联系的独立机床服务提供商：Cycle Start CNC Machine Service 的 Bob Baum，他可以在立式车削加工中心搬迁后检查对准度

在其覆盖的地理区域内提供机床服务竞标。这款应用最近刚刚推广至全国，因此全国范围内的服务提供商现在都可以参与进来。

服务请求人（即加工工厂）按照原始设备制造商和模型编号输入他们的机床信息。当某台机床需服务时，用户可以输入需求说明。熟悉该类型机床的服务提供商可以通过该应用进行回应，提出报价和服务日期。对于每家通过这种方式做出回应的服务提供商，关于他们可以获得的相关信息包括公司是否拥有责任保险、是否拥有工人工伤保险和根据其他用户的反馈确定的提供商评级（五星级）。加工工厂还能找到联系方式，可以在接受服务前直接

联系服务提供商了解详情。

这款应用供各方免费使用，其开发方并不收取销售佣金。应用的开发团队希望通过赞助商获得收入。

“目前，我们在推广方面最大的困难在于专利制造商有自己的服务提供商。”Vinod 说道。工厂有足够的理由选择机床供应商提供服务。对于这些工厂而言，当出现紧急需求时会遭遇挑战，而这也为其他服务提供商创造了机遇。Vinod 继续说道：“这也是我并不认为价格会成为决定竞标取胜的决定因素的原因。我认为我们的应用上的竞标成功与否主要取决于可用性。”