

[供电安全]

新形势下供电所安全管控的几点思路

文/云南电网有限责任公司临沧供电局 李 辉 周帮勇 冯 肱

从供电所面临的安全形势、安全管理存在的问题出发，对如何提升供电管理水平、管控思路作简单的分析和探讨，有助于读者了解当前供电所的管理现状和改善现状的方法策略，对提升供电所现场安全管控水平和安全管理有积极的意义。

供电所是供电企业管理、客户沟通和设备运行维护的最基本单位，但是受到人员素质不齐、配电网设施设备薄弱和后勤保障不足等因素的影响，供电所事故频发，安全形势严峻。

供电所的安全管理存在以下特点：①低压配电网复杂、电网薄弱、业务量大和作业点多面广，导致供电所安全管理、安全监督不到位；②随着人们获得电力需求的愿望不断提升，供电所服务不到位，增加了供电企业与用户的矛盾，为了满足客户的需求，客观上增加了供电所安全管理的难度；③人员安全观念淡薄、安全意识差和对不安全行为的漠视。

供电所安全形势及存在的问题

1) 基层人员的综合素质较低。一方面供电所低压配网运维任务基本上都采用对外委托的方式，运维人员受教育程度不高，安全意识淡薄，规章、制度和标准得不到刚性执行，并且缺乏自我保护能力，很容易导致事故的发生；另一方面基层管理者常常基于经验主义开展管理工作，尽管这种管理方式是长期实践中获得的宝贵经验，但是往往忽略了实际工作中动态变化的过程，根据经验总结出来的管控方法，未必能适应外部环境的动态变化，不一定能有效控制新生的风险因素。

2) 供电所业务交叉，人员职责管理混乱。偏远地区的供电所普遍面临的问题是供电所人员配置不合理、后勤保障不到位和低压配电设施薄弱。供电所管理人员为了保障业务正常开展，需要综合考量业务的紧急程度和人员、车辆等因素的安排工作，参加外勤业务的人员可能同时要开展现场抄表、故障抢修和用电检查等业务，直接造成了人员职责不清，安全管理混乱，在超负荷工作情况下，违章频发。

3) 故障频发，供电所疲于故障处理，在一定程度上增加了供电所发生安全责任事故的概率。①配电网基础薄弱，一方面当前供电所运维的部分台区距离上一次农网改造已将近20年，现场存在的安全隐患尤其突出；另一方面由于地方政府发展经济和人们生活水平的提高，线房、线树矛盾增多。②低压配网技术改造或计量轮换后，竣工验收不到位，导致计量装置、开关在改造或轮换后大量损坏，加大了供电所的运维量。

4) 安规、“两票”执行不到位，风险辨识不到位。总结安全事故发生的原因除了安全意识淡薄、安全责任心不强以外，更多地表现在工作负责人、许可人以及作业人员习惯性违章，现场设备不熟悉，安全举措不完善，未履行安全操作规程等，对安规、“两票”执行不到位，工作负责人、许可人对现场风险辨识不到位。

5) 安全管理制度混乱, 制定规章制度未结合业务考虑实际情况。①目前一些规章制度, 未结合供电所的实际情况, 进行有效的本地化, 存在“为了制定而制定”的情况, 导致制度执行困难, 制度缺乏刚性; ②规章制度与上级部门的工作安排存在“两头堵”的现象, 既要完成工作又要保证不违反安全规章制度, 供电所在人员、设施条件和后勤保障各方面很有限的条件下几乎很难做到; ③同时安全管理存在“缝缝补补”打补丁的情况, 缺乏周密策划, 精心安排。

供电所安全管控的几点思路

当前供电所安全管控的基本思路, 无非从以下几个方面下手: ①加强安全责任的落实, 完善管理制度, 以制度和责任来约束一线人员的安全行为; ②建立考核问责机制, 将安全管理与绩效挂钩, 强化标准执行力度, 通过绩效输出, 对供电所管理人员形成威慑, 让基层人员被动接受安全管理, 被动遵守安全管理规章制度; ③严格现场安全监督, 加大飞行检查力度和频次, 重点对各种作业现场《安规》和“两票”执行、反违章工作、防误操作管理规定和领导干部到岗到位情况进行监督检查, 对作业现场及时地“修偏”“纠正”; ④开展安全管理规章制度、规范和流程的学习培训。虽然采取了强有力管理措施, 但是人身伤亡事件仍然在不断发生, 各类违章数量总体上并没有明显下降。经过调查了解, 提高供电所安全管理的能力, 除了采取上述的措施外, 还应从以下几个方面思考当前供电所如何做好安全管理。

1) 安全管理观念陈旧, 急需转变安全管理理念。电力企业安全生产的出发点和落脚点是“以人为本”, 要落实安全生产, 由被动接受安全责任事故, 到主动消除安全隐患, 将责任事故消灭在萌芽阶段, 将安全生产从事后管理变成事前管理, 从重缺陷、事故处理变为向消除隐患过渡, 树立“主动安全”的理念。

2) 投入更多的精力对作业进行现场管控。当前随着杜绝体外循环的各种工作举措出台, 供电企业安全管理以作业计划为“龙头”, 通过管控作业计划的来源、加强作业文件审核, 保证了作业计划的“合法性”, 确保了相关人员对任务清楚、程序清楚、危险清楚和安全措施清楚。通过

有效地管控作业计划, 避免了日常工作安排的随意性。基于以上举措, 供电所安全管理的压力将主要来自作业现场, 所以安全管理应重点放在对现场作业文件的执行、安全措施执行以及现场的安全管理上来。

3) 注重安全培训的实用性、可操作性和深刻性。安全培训的目的就是要将安全知识应用到实际工作中, 但是大多数情况下, 培训后效果并不理想, 主要原因一方面是受到学员知识结构、文化背景的影响; 另一方面培训过程本身枯燥乏味, 不能引起学员的注意。所以安全培训应该采用多元的培训方法, 将抽象、复杂的知识直观、形象地呈现出来。安全培训可以采用现场实践操作、实物教学和案例分析等方法, 加深记忆效果, 提升安全培训的质量。

4) 加强运维分析, 注重安全隐患的排查和消缺工作, 确保现场工作安全的基础, 从本质上消除“人、机、料、法、环”的不安全因素/隐患, 从源头控制事故的发生。要从源头控事故的发生, 应基于供电所日常运维分析, 排查可能的不安全因素, 建立隐患数据库, 制定消缺计划, 建立隐患动态销号机制, 并持续跟踪, 形成闭环。

5) 投入更多的精力来作策划。这里所指的“策划”, 不仅仅是单项作业的策划, 管理者应该根据公司资金计划、人员、气候和环境等因素, 通盘考虑全年的现场作业安排。雨季是停电故障的高发时间段, 管理者应该将隐患排查和消缺安排在雨季来临之前, 将主要精力放在抢修工作上, 从而在整体上降低雨季作业带来的风险。对于单项作业, 策划的重点应是开展工作的必要性、风险评估和制定防控措施。对于必须要开展的工作, 一定要组织做好现场勘查, 根据现场实际情况评估安全风险等级, 制定防控措施。要绝对避免因勘查不到位带来的风险。

6) 整合业务, 成立外勤班。针对供电所各专业人员配置空缺, 各专业业务存在空窗期的问题, 将装表接电、电力抢修和现场抄表催费人员统一整合为外勤班, 以实现对各项业务的相互支援, 从而提升工作效率, 实现“业务协同运行、人员一岗多能和服务一次到位”, 提高供电所运转效率。EA

(收稿日期: 2019.06.26)

(编辑: 朱金凤)