



机械生产的雪茄烟：从 2011 年 1 月 1 日起，欧盟内部所有的烟草制品发货运输都必须在 EMCS 消费税控制管理系统控制下完成

物联网

云中报关

对外贸易离不开顺利的物流。特别是对像 Villiger Söhne 公司这样的雪茄烟、小雪茄生产厂这类从事烟草制品进出口的企业来讲就更需要注意顺利的报关、清关了。多年来，这家公司一直在用 AEB 软件来完成与海关有关的各项事宜，如今，它们已经可以利用 AEB 云来报关了。



文 | Ilkay Coban

不论您是传统的吸烟者还是新潮流的都市吸烟者，生产雪茄烟和小雪茄烟的 Villiger 公司都能为世界各地的烟草爱好者的供应服务。这是一家成立于 1888 年的瑞士小型雪茄烟生产厂，时至今日每年能够生产 15 亿支雪茄烟。其中的一部分雪茄烟是在公司总部所在地 Waldshut-Tiengen 市德国子公司 Villiger Söhne 有限责任公司生产的。每月从这一公司仓库中发往德国、欧洲以及世界各地烟草经销商、免税店和烟草产品供应商那里的雪茄烟就有大约 4000 批次。

烟草发货：非常简单

运输烟草时必须考虑一些特殊的

注意事项。“我们的雪茄烟要依法缴纳消费税。” Villiger 公司的供应链负责人 Andreas Lehmann 先生解释说道。从 2011 年起该公司就必须按照税费通过 EMCS 征税系统对销往德国和欧洲的雪茄烟纳税。非欧盟产品的免税发货也有特殊规定和要求，例如从母公司进口到瑞士和临时存放在 Waldshut-Teingen 市海港仓库中的雪茄烟就是这种情况。

为了高效地处理涉及到报关手续的产品发货，Villiger Söhne 有限责任公司早在 1999 年就与软件供应商 AEB 公司进行了合作。那时，Villiger Söhne 公司希望找到一款能够帮助企业职工获得装箱单和交货单的软件。近几年来又增

加了进出口管理、保税仓库、EMCS 和合规管理等内容。“我们的目标是引进一款有着尽可能少的接口同时又满足烟草领域所有特殊要求的计算机管理软件。” Lehmann 先生说。

企业自己的 IT 系统面临的巨大挑战

前一段时间又有了另外一个变化：要将软件移至 AEB 数据中心。在这之前，Villiger 公司一直是在自己的 IT 系统中使用、运行这一软件的。雪茄烟生产厂 IT 技术负责人 Bernd Finkenzeller 先生解释说道：“如果不将软件系统移至 AEB 数据中心，则它在供应链领域中带

来的工作量是我们的职工无法承担的工作量。”因为软件系统要求职工每周 7 天、每天 24 h 都要保证软件系统正常工作。

另外，海关的报税软件还经常因外部因素而修改、变动，例如受监管政策和法律法规的修订而影响了海关的进出口管理，例如要检查的报关单或者 Atlas 报关系统的不断升级等等。这些都要求不断地维护软件系统，定期的升级，从而加重了 Villiger 公司 IT 人员的工作负担。

安全第一，没有问题

在 Villiger 公司相关负责人仔细地分析了所面临的情况之后，很快就了解到：将报关软件移至 AEB 数据中心能够带来许多好处。“我们清楚地认识到将这一工作移交给云技术服务商是最佳的解决方案。这使我们能够真正集中精力关注与价值有关的 IT 问题，不必再花费精力来维护软件系统，解决高效的、复杂的软件管理难题了。” Lehmann 先生说。

当然，在将数据移植到云中时数据的安全和保护仍然是一个非常重要的问题。公司 IT 技术负责人委托斯图加特市的 AEB 数据中心按照 ISO 27001 标准的规定和要求检查云技术的数据安全性、云技术的安全保护方案以及是否有合规的认证证书，检查的结果是令人满意，没有异议的。Villiger 公司的数据保护工程师也对审核检测的结果表示满意：“通过多年合作，我们对 AEB 数据中心信心十足。” Lehmann 先生说。



图 2 依托 AEB 公司的软件，Villiger 公司高效地完成了 Waldshut-Tiengen 生产厂的烟草生产和发货，包括满足海关所有的特殊规定和要求

迁移至云

AEB 数据中心和 Villiger 公司为下一步的数据迁移制定了一个工作计划，包括截止日期和测试工作在内的一揽子计划。“我们有意识地决定了在一周时间内完成系统数据的搬家，因为我们也想在真实条件下测试一下云中报关、清关的过程。”为了不带来较大的发货损失，数据迁移过程要保证绝对的顺畅。

按照项目计划，两家企业都开始了具体的准备工作。烟草公司复制了一份当前正在使用的应用程序和相应的数据库，供云技术公司使用，在这一副本的基础上，软件供应商在数据中心设置了一个要由 Villiger 公司审核认可的测试环境。同时，AEB 公司也开发了今后使用的生产系统。

2015 年 7 月 8 日是一个关键时刻：直至上午 11 时，Villiger 公司还在利用原来的软件系统处理报关业务，然后关

闭了自己的数据中心，将数据迁移到云技术中心。第二天上午 8 时开始云报关系统的性能测试，中午 12 点开始正式使用新的报关系统。Lehmann 先生总结道：“向 AEB 数据中心迁移数据的准备工作做得很好，准确地在计划的时间段内完成了数据迁移，并能够立即开始正常的工作。”

IT 和用户双满意

Bernd Finkenzeller 先生领导下的 IT 技术团队对数据迁移后明显地减轻了工作量感到非常满意，因为软件系统的维护、管理和技术支持现在都属于 AEB 公司的责任范畴了。“将数据管理和软件系统的维护保养转移到 AEB 数据中心使用我们有更多的时间处理自己的重要工作了。” Lehmann 先生说。

雪茄烟生产厂的用户对软件系统的迁移也非常满意，Villiger 公司供应链管理员 Brigitte Amann 先生表示说：“现在有一个全天候的 IT 技术支持了，它让我们少走了许多弯路。每一个用户都可以登记一个属于自己的 AEB 用户，并直接提出问题、解惑答疑。”

云中的保税库

相比较，Wald-Tiengen 工厂的进出口业务几乎没有因搬迁而受到影响，发生变化。例如，作为云技术解决方案，AEB 软件继续在海关保税仓库的工作中

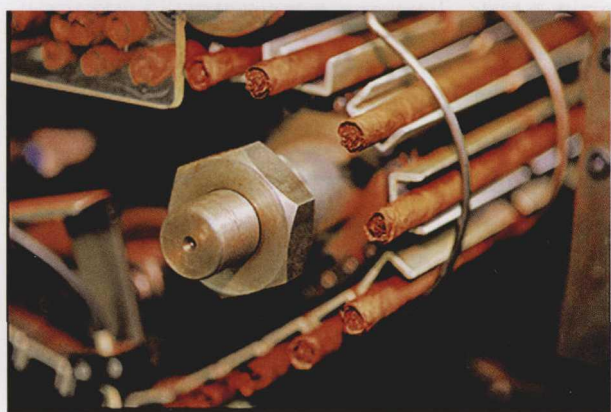


图 1 Villiger Söhne 有限责任公司生产的小雪茄烟出口到世界各地，因此有一些必须注意的进出口特殊事项

密切地关注了雪茄烟的进出口情况。由于每一笔进出海关保税仓库的物资流动都要由 Villiger 公司的 ERP 企业资源管理系统和主管当局掌握，因此准确、详细的物资流动记录就是一件非常重要的事情了。“如果我们的数据与海关的数据之间有差异的话，我们就必须支付税费。” Lehmann 先生解释说道。云技术系统的软件帮助我们详细地记录了每一笔保税仓库中的出入库过程，进而为我们节约了一定的关税。如果 Villiger 公司将第三国生产的雪茄烟存储在海关的保税仓库中并将其中的一部分卖给了欧盟以外的国家，则这笔买卖就不必缴纳海关关税。

当 Villiger 公司收到客户的一份要从 Waldshut-Tiengen 海关仓库发货的订单时，公司可以根据客户的条件进行配货，将组合配好的雪茄烟发送给客户。为了能够在欧盟内部实现免税供货，烟草生产厂就要开启 T1 过境程序。为了能够将货物出口到第三方国家还需要有伴随出口产品的出口随附文件。

此时，云技术解决方案中的智能化流程支持能够给您帮助，确保进出口流程畅通无阻并快捷地与主管当局建立沟通。在完成这些工作时，软件系统从 Villiger 公司的 SAP 系统中获取所需的供货数据，并将这些数据转交该海关的 Altas 系统。在这数据交接过程中，软件通过综合性的检查和说明确保了数据的完整性和合理性，这对 Villiger 公司来讲是一个真正的竞争优势。因为报关时数据不准确或者数据不完整都会导致发货延期。当软件系统整理好所有数据之后，就会将这些数据转发给海关，由海关决定是否要进行海关检查或者放行。

如果放行，则 Villiger 公司的员工就会对出口物资做好铅封。之所以进行铅封是为了保证出口的货物在未改变状态的情况下送达收件人，确保了货物的真实性。软件系统也将所用的铅封登记在册，保证了在物资运输过程中随时抽查、

图 3 Villiger 公司 Waldshut-Tiengen 生产厂生产手工雪茄烟，每个月大约有 4000 批雪茄烟发往世界各地



跟踪这些信息。另外，云技术解决方案还会自动生成交货时必须随身携带的出口随附文件。在货物到达收件人那里时，客户可以在线确认收货，成功地完成免税交货。

高效的 EMCS 征税过程

“AEB 解决方案也对我们的消费税支付给予了大力的支持。利用这一软件，我们可以轻松地打开 EMCS 消费税征税系统，监控我们的消费税缴纳情况。” Lehmann 先生说。在 2011 年引进这一解决方案之前，消费税的纳税过程完全是人工处理的，对 Villiger 公司来讲是一个非常麻烦的纳税过程。具有一定税务专业知识的财务人员必须单独地完成一份份随附文件，常常也有主管当局规定的供货随附文件。

今天，Villiger 公司在云技术解决方案的帮助下向海关提交每次供货时生成的电子版发货管理文件 (e-VD)。如果主管当局认为该文件有效，则 Villiger 公司就可以发货了。顺利的缴纳 EMCS 消费税和完成相关的文件记录不仅仅对 Villiger 这样的烟草公司很重要，而且可以说是至关重要的。“作为一家企业，我们有证明自己光明磊落的责任和义务。我们必须随时证明所有进出免税仓库的

物资都有纳税证明。” Lehmann 先生解释说。

云技术解决方案的软件能够实现物流过程的集中管理，提高了物资在整个物流过程中的透明度，包括其纳税情况和各种物流状态。这对企业的经营业务给予了大力的支持，也能够提供更好地用户服务，确保了遵守海关的有关规定，这两点对 Villiger 公司来讲有着决定性的意义。

更多的法律保障
更高的过程效率

在 AEB 软件的支持下，Villiger 公司实现了自动化地、高效地和透明地处理海关业务流程，避免了人工缴纳海关关税，保证了合法的方式发送烟草产品。这一解决方案节省了许多人力工作量，节省了业务部门的时间。

自从将解决方案迁移到 AEB 数据中心以来也节省了 Villiger 公司 IT 工作人员的时间，使他们有精力和时间从事价值增值链中的有关工作了。“我们在与 AEB 的长期合作中积累了很好的经验。将来，我们将会继续合作下去。” Lehmann 先生说。两家公司下一步的合作已经开始了：利用仓库管理解决方案管理 Villiger 公司的成品库。MM