

远程运维

千里眼资产顾问助力数字化转型

文 | 施耐德电气



更多精彩内容扫描二维码

施耐德电气千里眼资产顾问是以电气资产健康为主题，针对中国市场运维特点打造，基于云平台的电气资产健康全生命周期数字化服务产品。全面保障电气资产安全健康，提供更加智能高效的数字化主动运维。

千里眼资产顾问与“千里眼运维专家”以及互联互通的智能配电设备共同组成施耐德电气全生命周期的EcoStruxure Power 智能配电解决方案涵盖配电系统的全生命周期，能够连接互联互通的智能设备，包括仪表、断路器、智能测量模块、发电机、变压器、绝缘监测、电容补偿装置等，通过智能网关高速采集和处理电气系统的数据，实现协议转换和网络互联，将数据收集到“千里眼运维专家”；通过千里眼运维专家，用户可通过网页或手机APP掌握所有站点的设备运维和能耗状况，及时获取报警和预警通知，实现智能化运维管理流程；在应用端的“千里眼资产顾问”能够对“千里眼运维专家”所收集的系统运维数据进行深入解析，评估电气设备健康度，并通过专家远程诊断给予用户电气系统优化建议和资产健康诊断报告，从而保障电气资产安全、健康。

从诊断项目部署到服务关系对接，从专业缜密的推送方案到细致完整的设施健康报告，施耐德电气千里眼资产



施耐德电气为医院提供智能配电解决方案，对庞大复杂的供配电系统进行智能化管理

顾问服务的全流程涵盖以下五个主要步骤：

1. 对客户既有电力系统进行评估，了解设备设施责任范畴，并对诊断项目进行定制化部署，对接服务关系；
2. 带用户体验设备健康仪表盘，并向用户进行专业数据的通俗展示；
3. 向用户提供多维诊断窗口开放，数据分析体验；
4. 改进建议远程推送，线上对话专家答疑解惑；
5. 阶段性总结报告，设备设施顾问报告。

三年前就开始数字化布局的江苏溧阳市人民医院，借助施耐德电气EcoStruxure 智能配电解决方案，对庞

大复杂的供配电系统进行智能化管理。2020年初，施耐德电气在疫情期间升级了千里眼资产顾问和专家远程运维托管服务，帮助医院在运营阶段平均能源成本节省28%，设备可靠性提升22%，维护成本优化28%，这对于承担当地疫情定点救治任务的溧阳市人民医院而言，有效减少了现场接触，同时又保障了用电安全。目前，国内已有十多家医院部署了千里眼资产顾问，其中不乏各地疫情救治点。疫情防控下，施耐德电气将基于千里眼资产顾问，陆续为多家医院提供数字化服务升级，帮助医院通过智能检测、专家算法和远程运维服务，快速定位现有系统隐患，避免停电导致终端医疗设备损坏的风险。MM