

管理系统

字母‘E’的升级改变

在 SAP 公司宣布停止继续对 WM 仓库管理系统提供技术支持和技术服务之后，SAP 公司的许多金牌和银牌合作伙伴都转而使用了 SAP 公司的 EWM 高级仓库管理系统。需要重点指出的是：SAP 公司同样也停止了进一步开发 WM 系统的精简版 SAP S/4HANA 系统。SAP 公司 EWM 高级仓库管理系统支持物流链中的所有工作流程，它有着比上一代更加强大的性能。作为 WM 系统的接班人不仅仅是 1:1 的接手了 WM 仓库管理系统的所有功能，还对老前辈进行了优化和数字化。



更多精彩请扫描二维码

文 | Bernd Maienschein

依托金牌和银牌级的合作伙伴 SAP 公司就能够满足用户的种种需求。SAP 公司当前的 SAP-Partner-Edge 合作伙伴计划是在产品开发、销售、技术服务和运营管理四大合作模块基础之上建立起来的合作模式。尤其是 SAP 公司宣布停止继续对 SAP (WM) 仓库管理提供技术支持的信息之后，广大用户对未来解决方案的需求剧增。“应改用 SAP 公司新的 (EWM) 扩展的仓库管理系统了。我们的用户已经看到使用 EWM 扩展仓库管理系统的优点：更加接近 SAP 标准并统一了工作流程。”海德堡市西方企业咨询有限公司的 EWM 高级专家 Steffen Strüber 先生说。Leonberg 市 IO-Digital 公司数字化解决方案管理团队的领导人 Martin Bitz 先生还提到了 EWM 系统的新功能：除了面向过程和面向布局的复杂物流仓库控制之外，EWM 扩展仓库管理系统还能够推动提高例如事件管理、交叉配送的越库管理或者资源管理等管理水平。“SAP EWM 程序也是自动化仓库管理的理想选择。因

为软件系统中集成的 FMS 物料流控制模块可以与 PLC 可编程序控制系统直接通讯，对其进行控制。”Bitz 先生说。

许多用户都在追求“重新评估和优化其现有物流流程的目标。尽管 SAP 公司的两种产品在名称上只差了一个字母 E，但功能上的差别则是天差地别。”据 Logiplus 咨询公司常务董事 Thilo Matheis 先生说。

适度的补充标准

“我们在解决对复杂的供应链需求方面有着丰富的经验，例如在消费性和零售业、制药、化工和建材行业的连续性生产、断续性生产以及汽车制造商和供应商等高度复杂的供应链方面。”维尔茨堡 Salt Solutions 股份公司的物流业务发展经理 Daniela Oppmann 女士在回答用户关心的重点问题时说道。Oppmann 女士领导的供应链管理团队的优势就在于：尽最大可能的利用好 SAP 软件程序的标准，在必要时给予适度的补充、完善。

维尔茨堡附近 Grafenrheinfeld 市 FIS

信息系统与咨询公司也是一家独立的技术咨询公司。“我们的大多数用户来自批发商或者各个行业中的生产制造者。例如汽车制造、化工或者聚合物加工领域。”Matthias Hübner 先生说道。Hübner 先生从事与 SAP 有关的工作经历已经超过 15 年了，从 2013 年起就一直在 FIS 公司负责与 SAP 仓库管理和物流运输有关的技术咨询和技术开发工作。在 ERP 生产制造执行系统方面，FIS 公司积累了 25 年的专业知识和经验，并通过自主开发的解决方案对标准的 SAP 系统进行了补充和完善。“我们并不是纯粹的 EWM 软件系统的技术咨询公司，我们还为用户提供 SAP-S/4 和 C/4HANA 领域中的专业知识，直到技术支持和系统环境托管。”Hübner 先生说。

在过去的三年时间里，在运输管理和仓储物流供应链方面有着 20 多年 SAP 系统经验的 IO-Digital 公司，明显将自己的重点用户从汽车制造领域、断续生产领域转向了建材、制药、食品和化工领域。“通

过与我们母公司 IO-Consultants 公司的密切合作，我们将自己 60 多年来积累的物流和工厂规划方面的专业知识融入到用户的项目中去。”Martin Bitz 先生说。他坚信：“我们是 SAP EWM 物流咨询公司中的物流专家。”金牌合作者身份的资格认证证书充分说明了用户和 SAP 公司都对他们的工作和工作质量表示赞赏。

面向过程

Logiplus 咨询公司没有专业领域的用户群。“原则上，从事产品生产、物资采购、存储有物料流和内 w 部物流优化需求的企业都是我们的用户。”公司的 Matheis 先生说。它们完成的项目中大约 70% 都与物流配送仓库有关，大约 30% 涉及到企业内部生产领域的物资流动。“我们凭借 LP Powered EWM 软件为用户提供了 SAP EWM 系统下的 RDS 快速配货解决方案，通过事先的参数预设可以在大约十二周内落实解决方案。而我们的 RDS 则是基于最佳实践基础上的精华，不是基于某个行业领域，是面向所有物流工作流程的解决方案。”西方企业咨询公司的 Steffen Strüber 先生也吹响了进军“独立”的号角：“我们为各行各业的用户提供支持。我们将自己视为创新性解决方案的先驱者并且

为 SAP EWM 开发了许多附加组件，为许多用户提供了更高的附加值。这里的重点是集成性和易用性。”UI5 mobile skin 就是一个很好的例子：它为 RF 对话提供了 SAP UI5 的界面，并能自动地与终端设备进行匹配。

对于 SAP 金牌和银牌合作伙伴的许多用户来讲，在缺少 IT 技术专家的背景条件下很难自己掌握 SAP 应用技术，“在移交了第一个项目之后，用户的 IT 部门通常还不可能马上管理好自己的物流供应链。因为用户还缺少软件系统的使用经验，或者是用户 IT 系统的能力不足。”Oppmann 女士介绍说道。Salt Solutions 公司为用户提供了灵活的短期技术服务 SLA，一步步的向用户 IT 部门传授系统的使用经验，最终使用户有能力使用应用程序管理和提供企业内部的技术支持。“我们提供符合用户需要的、量身定制的多种技术服务。”从长远发展的角度来看，Salt Solutions 公司建议用户安装使用应用程序管理模块和技术支持模块，以弥补企业内部能力不足的问题。

最终才做决定

为了了解即将到来的业务流程定义和它们的变型形式，FIS 公司已经开始将其

用户直接连接到新系统的项目。“在仓库管理系统上线之前，用户就有机会建立自己的技术支持体系。”Matthias Hübner 先生说。这样，就保留了用户最后决定使用哪些技术支持、决定使用哪种等级的技术支持。“我们不仅能为用户提供在 SAP EWM 环境中从第一到第三级的技术服务而且还可以提供不同个性化的变型。”Matthias Hübner 先生说。通常情况下，由于用户企业的 IT 部门都是规模较小的部门，因此达成的技术支持合同往往是长期合同，不仅适用于所谓的事件管理而且还适用于今后的系统扩建和系统变更。

对 IO-Digital 公司的 Martin Bitz 先生认为很高的用户参与度可以提高项目的成功率和用户的满意度：“因此我们在各个方面都为用户提供技术支持。通常情况下，我们每周 7×24h 的技术支持解决方案是在正常工作时间内为用户提供 IO-Digital 公司第三级的技术支持，第一级和第二级的技术支持则由用户自己负责。”但在夜班和周末时，用户更多的是依赖外部的用户服务。

专注于长期满意的用户

西方企业咨询有限公司遇到的主要问题是基于用户需要的“自制还是购买”以及用户内部物流能力的问题。“有些用户通过我们的培训之后具有自己按照调试 EWM 扩展仓库管理系统、自己提供技术支持的能力；有些用户则只想自己承担部分工作或者不承担技术支持工作。”Steffen Strüber 先生说。因此，西方咨询公司就为这些用户提供量身定制方企业咨询有限公司的技术支持服务，满足用户变化的需求。

Logiplus 公司的 Thilo Matheis 先生在谈到建立用户自己的扩展仓库管理软件使用经验和技巧时表示：“由于用户满意度和长期的合作伙伴关系是我们关注的重点，因此作为值得信赖的技术顾问，我们的工作重点就是针对用户的实际情况和要求为用户提供支持，不论其遇到何种问题，我们都能提供量身定制的技术支持服务合同。”MM



图 1 位于波茨坦的 SAP 创新中心是德意志联邦共和国最好的创新部门之一