智能软件

# 船舶装卸起重机的全球技术支持

**利用船舶运输物资是全球贸易中的一个重要组成部分。许多货船都配有自己的装卸起重机。而TTS/MacGregor公司就是最大的船舶装卸起重机的制造商之一。为了更加快捷可靠地为企业用户提供技术服务和技术支持，TTS公司开发了基于AR增强现实技术基础之上的智能手机应用软件“ReamViewer Pilot”的解决方案。**

更多精彩请扫描二维码

文 | Andreas Haizmann

对于船员来说，时间就是金钱，他们必须在上岸前将船上货物卸到港口。若此时船上的装卸起重机出故障并不能及时解决，则必须在港口租用一台移动式起重机并为此付出高昂的租金。

如果船上安装了TTS/MacGregor公司的起重机，那么就不必担心。因为TTS/MacGregor公司是世界上最大的国际运输和离岸工业装载技术及检修技术的专家之一。公司在世界各地的主要航运线路上都拥有自己的技术服务站，凭借着遍布全球的技术服务网络可以为世界各地的用户提供最优质的售后技术服务。

尽管如此，大多数情况下还是无法实现及时地提供技术支持，因为大多数出现故障的船载起重机都要派人到故障起重机的现场进行维修。船舶起重机生产厂家面对这种情况，就要进行技术创新，从而有针对性地为用户提供技术支持，省去现场维修的麻烦。

Teamviewer公司利用AR增强现实技术的智能手机解决方案TeamViewer Pilot可以在手机屏幕中帮用户解决问题了

## 智能手机解决方案

最近，TTS/MacGregor公司推出了名为TeamViewer Pilot的应用软件，通过这一应用软件可以为船舶起重机机械师提供最快、最有效地远程技术支持。这款智能手机App是一款采用了AR增强现实技术的手机应用软件，可以通过智能手机的摄像头拍摄图片、视频为船舶起重机机械师提供帮助。TTS公司的技术专家可以通过实时的视频对话为船上的机械师提供具有极强针对性的意见，帮助他诊断故障、排除故障。通过在视频、图像中设置指示箭头、徒手画圈等方法给出重要的说明和帮助。在需要维修配件时，专家也可以及时识别出需要什么样的配件，并立即订购配件、将其发送到距离事故船舶最近的港口。在船舶到达收货港口后即可马上修理船舶起重机了。

快速而简单地帮助不仅仅可以为船舶起重机的维修节约大笔的资金，而且还能带来许多意想不到的好处。TTS/MacGregor公司利用TeamViewer Pilot智能手机APP将实时的远程技术支持提高到了一个全新的水平和层次，也为公司的用户提供了更好的售后服务。MM