测量系统

将用户满意度提高到更高层次

借助于 Autostore 解决方案，零售商可以实现每周 7 天、每天 24 小时的销售，实现面向用户的高效运营。

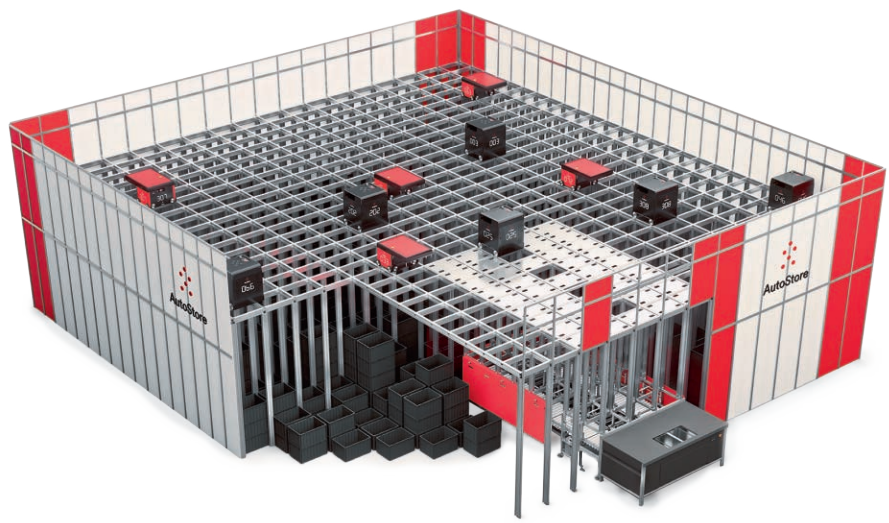
更多精彩请扫描二维码

文 | Bernd Maienschein

Autostore 公司建造了一座高灵活性和可扩展的机器人操作的周转箱仓库，以便能够处理越来越多的商品种类和数量、应对网上购物时的季节性高峰。作为模块化的、高度自动化的电子商务执行系统，Autostore 公司的 Micro-Fulfillment 解决方案非常适合于有固定零售地点的零售企业快速、高效地处理网上订单。

Autostore 公司的业务开发经理 Peter Bimmermann 先生坚信 Micro-Fulfillment 解决方案是电子商务领域中的“制胜法宝”。“由于声称当天接单当天发货，因此快速的处理合同订单就是至关重要的事情了。从地球级的配送中心完成零售商的订单合同既不能满足今天消费者的需求也不能获得希望的成本效益。而利用我们开发的自动化 Micro-Fulfillmant 解决方案，零售商就可以在他的店面里享受用户充满满足感的购物体验了。最终，零售商们将会按照我们提供的方式发生改变。我们也非常期待能够在下次展览会上展示我们的 Autodtore 解决方案。” Bimmermann 先生说。

Autostore 公司提供的解决方案为所有自动化仓储和拣选系统提供了最高的物流处理能力。其模块化的系统组成零部件结构设计能够毫无问题的适应不同房间高度的要求，在有不同障碍物的物流仓库中使用。



通过整个系统的冗余设计确保 Autostore 公司提供的自动化拣选配货系统避免了系统故障的可能性，将系统利用率提高到了几乎 100%

全天候地拣选配货或者供货服务

Autostore 公司高效设计的、性能强大的 Micro-Fulfillment 分拣工作台在提高分拣物资吞吐量方面有着至关重要的作用。分拣员工可以在十分钟内完成电子商务订单的配货拣选，并将拣选配货好的物资送入待取货的缓冲库中等待用户随时取货。用户只需几分钟时间就能在系统中检索到订单的执行情况，并决定用何种方式取货：在零售商商店、在停车场或者是送货上门。

整个 Autostore 系统由带有自支撑支架的铝合金周转箱组成，这些周转箱都可以由机器人独立地送往各个拣选配货工作站，确保可以快捷、准确的完成用户订单。

每个机器人都有两组轮子，使其可以沿垂直排列的升降柱上下移动。这就确保了机器人可以到达各个架口和周转箱存放位置处。而整个系统的冗余设计也确保避免了系统故障的可能性，并使这一系统的可用性几乎达到了 100%。

满足电子商务的要求是零售商企业面临的主要挑战。现在，Autostore 公司研发的技术解决方案实现高效网上购物的可能性。同时，它也重新定义了网上购物和线下购物的用户体验。MM