数字化技术

外包的 SAP 技术支持解放了企业的 IT 技术资源

每一家企业都想着不断地发展壮大，但企业的发展壮大也带来了一些挑战。尤其企业的 IT 技术部门，除了要应对原有的日常业务之外还必须应对重要的特殊任务。

更多精彩请扫描二维码

文 | Andrea Keinhenz

通过不断地自动化技术工作，机床设备安全装备的国际市场领导者 Schmersal 公司也从中受益匪浅，满足了对设备安全元器件不断增长的市场要求。随着现代化的机床设备越来越复杂，机器人也越来越多的与人类同事一起工作了，因此全球范围内安全保护和劳动安全的意识也越来越高，越来越成为决定企业经营成功与否的关键因素了。Schmersal 公司为全球范围内的机床设备制造领域、机械系统生产领域和电梯技术领域提供各种各样的安全保护控制开关和系统。

2013~2014 年期间，在印度建造了一个生产基地、在中国新建的生产基地也再次扩大了自己的生产能力和物流运输能力，2016 年时公司成立了新的 tec.nicum 服务部门，2017 年年底又在日本设立了自己的子公司。

图 1 Schmersal 公司将其 SAP 系统技术支持的任务移交给 Salt Solutions 公司

IT 部门激动人心的项目

Schmersal 公司这种增长也不断地给自己的 IT 部门带来一些新的挑战。这些挑战不仅仅包括将新的生产基地连接起来、引入一些新功能，也包括了继续管理好企业的日常工作，确保直至各个所在地用户应用软件的顺利运行。

到 2017 年时，乌珀塔尔市公司总部的十名 IT 员工在印度同事的帮助下负责整个公司所有系统和应用的工作运行。公司的 SAP 解决方案占用了很大一部分 IT 资源。Schmersal 使用了许多 SAP 软件产品，其中就包括控制集团业务流程的 SAP ERP 企业资源计划管理系统和仓库管理的 SAP EWM 以及智能商务管理的 SAP BI（原来称为 BW）。

随着在其他生产基地推广应用 SAP 软件也意味着要在 SAP 系统中增加一些新的功能、增加一些新的员工，同时也增加了许多工作量。每个月都会出现常规技术服务的相关票据。为了利用 SAP 系统来完成这些复杂的票据处理工作，就要不断反复调试 SAP 系统、充分挖掘系统的潜力。集团在国内和国际的生产基地都

很有目的地发展，这也需要一些新功能。即便是 SAP 系统本身也要不断地发展，不能停滞不前，定期检查所需的新功能，必要时补充完善。

Salt Solutions 减轻了 SAP AMS 的压力

为了在世界各地的生产基地全面部署 SAP 系统就必须制定好战略性的 IT 发展规划，其中就包括了 2018 年在中国引进 SAP EWM 高级仓库管理系统、ERP 企业资源计划管理系统和 HR 人员辅助材料控制系统。引进这些软件系统时确立的目标是：找到合适的 AMS 应用、服务和技术支持软件系统，使 Schmersal 公司本部的 IT 技术团队可以专注于项目工作。为此，应找到集团外部的技术专家为 Schmersal 公司提供 SAP 技术支持、使集团本部的 IT 技术人员能够全力以赴的推广 SAP 应用。

最终，Schmersal 公司选择了 Salt Solutions 公司作为自己的“左膀右臂”。集团 SAP 应用技术团队的领导人 Björn Jodat 先生说：“我们刚刚与 Salt Solutions 公司一起成功举办了 SAP EWM 的应用展示会，优化了 SAP ERP 中的销售和分销模块。令人愉快的友好对话，技术顾问丰富的专业技术知识以及大量的软件模块令我们折服。”

这一计划确实有效：Salt Solutions 公司指派了一名员工到 Schmersal 公司工作，与 IT 团队一起负责 AMS 和 SAP 部分技术支持任务，从而极大地减轻了 Schmersal 公司 IT 团队日常的工作量。100 多名经过 SAP 培训和 ITIL 信息技术基础构架库技术培训认证的员工可以确保关键的用户业务流程的安全并为用户提供技术支持。SAP 解决方案和 S/4HANA 软件模块可实时灵活地提供语言技术支持，必要时为用户提供全天候技术服务。

图 3 过去十年，不断增长的安全系统产品给 Schmersal 公司的 IT 部门和物流部门带来了巨大的挑战

Salt Solutions 给予有力支持

Salt Solutions 公司最初是在 2017 年 12 月时接手了 SAP ERP 企业资源计划管理系统和 SAP EWM 高级仓库管理系统两大模块的维护管理工作。其中就包括了用户技术问题的咨询、查询及解决方案，提供更加复杂的分析评估以及在执行过程中的变更请求。例如在 EWM 仓库管理系统中创建新的物流设备工作场所；开发全球性使用的模板，以便更容易地维护全球范围内各个销售机构不同的价目表。

“在 Salt Solutions 公司 AMS 技术支持的帮助下我们可以全力以赴攻克要求苛刻的关键业务项目了。与此同时，Salt Solutions 公司还帮助我们优化了 SAP 系统在公司各个生产基地的配置。我们从该公司深厚的 SAP 专业技术中受益匪浅，也从他们物流专家的技术咨询中学到许多知识。” Björn Jodat 先生总结说道。

图 2 Schmersal 公司研发生产的印刷电路板。创新性元器件和系统开发、生产和制造属于 Schmersal 公司的重要任务之一

很快地攻克瓶颈

Salt 公司还在 Schmersal 公司研发新业务和新项目时提供技术支持，并与 Schmersal 公司一起专注于 SAP 标准的贯彻落实。在按照 SAP 标准处理工作流程时除了高效率、高性能维护数据外，还能更好地进行系统升级。Salt 公司的专业技术人员检查与 SAP 系统升级有关的升级流程，确定系统升级中可用的选项，并评估升级后的优缺点。在迎接未来的挑战中，Schmersal 公司计划与 Salt Solutions 公司的 IT 专家、物流专家继续合作，尤其是在 EWM 物流仓库的管理领域中的合作。MM