

数字技术

增强移动性能

物流运输移动性能的高低有着决定性的意义，这种大趋势还有进一步加速发展的可能性，无论是雇主还是雇员都可以从这样的发展趋势中获益。

文 | Franz Renger



更多精彩请扫描二维码

鉴于 2021 年面临的全新挑战，物流企业也出现了一些变化：物资运输量减少，基础设施建设被削减。全球供应链也因各国的疫情封锁而变得非常脆弱。但它带来的后果却远没有结束：一夜之间各行各业的企业都被迫要求自己的员工采取灵活办公的方式开展工作。而对于准备不足的物流运输企业来讲，居家办公真的行的通吗？

双赢的局面

有一点非常清楚的是居家办公无论对白领还是对蓝领都是有好处的，企业员工节省了通勤时间并可以灵活地安排工作时间。而且因居家办公节省的资源开支，也令企业领导感到满意。

尽管许多行业都可以采取居家办公，但在物流领域中却很难想象仓库员工在家拣选配货、载重车司机居家开车。但是，运输企业也有许多机会可以开展灵活办公。这不仅仅指那些具有核心职能的员工，例如物流计划员和组织者，而且也适用于物流运营过程中的员工，例如调度员以及载重车驾驶员。

高科技的灵活物流

借助于今天的科学技术，物流也越来越“灵活”了。如果整个物流运输链都实现了数字化，则意味着可以从任何支持互联网技术的终端设备那里对世界任何地方的物流步骤、进度进行在线控制。也

就是说所有的合同订单和发货计划都可以完完全全地“远程”控制、执行，包括前期计划、分组包装发货计划以及物流监控和文件编辑。甚至可以远离物品毁损时的所在地来解释、澄清物资损坏的处理情况。节省了给用户开纸质发货通知书和发票的步骤。实行灵活化办公的员工将从数字技术联网中受益。这也就意味着载重车驾驶员可以通过手机屏幕知道所需的送货信息，包括所有相关的物资、物流数据，知道最近的装卸站点、可以直达物流中心的进出口以及装卸平台。所有的这些都一目了然。剩下的问题是实现这种“灵活”物流的前提条件是什么？

为了实现供应链的远程计划、远程调度和远程监控就需要很高的数字化程度，理想情况下也包括了很高的自动化程度。所有的相关信息和数据都必须准确可用。这就需要一款能够实时传递物流信息的物流软件。智能手机的应用程序 App 可以帮助所有的相关人员都参与到居家办公的工作中。它提供了物流员工在自己家的餐桌旁与物流中心现场工作人员或者与重要的关键人物相互联络



图 在数字技术的世界里，整个订单合同和运输计划都可以实现远程控制和调度

的接口。这就在计划、调度、仓库、货场和运输过程中的参与者之间建立起了相互联系。高度的自动化还可以加速企业的内部物流速度，减轻物流员工的劳动强度，同时也更加节约资源。

数字通信是人与人交流的最好补充，在物流领域中也有着很好的促进作用。虚拟工具和虚拟技术为灵活办公奠定了基础，也为运输公司迈向未来铺平了道路。为了能够控制和调度好已经开始的物流运输，将所有参与此项工作的人员都联系到一起是至关重要的事情在所有虚拟技术的可能性中也不应完全抛弃人与人的沟通交流。因为良好的人际关系和员工之间的直接互动是获得良好经济成果的重要因素。正确使用各种不同的方法组合可以带来最佳的解决方案。**MM**