

直面挑战，加快发展



Tornos大中华区总经理 单锡林

2020年是中国改革开放近四十年来最具有挑战的一年，也是近百年来国际环境最有挑战的一年。疫情爆发后在党中央的坚强领导下，全国人民万众一心，防疫抗疫，3个月后疫情得到控制，全国复工复产，进入恢复期。但是，世界范围内的疫情还未停止，截至目前，全球确诊人数超过6 900万，超过150万的人口去世。何时能彻底控制住疫情还不确定，加上美国政府对高科技企业的打压，给经济带来了严重伤害。

托纳斯公司2020年的业绩同样受到了极大的冲击和影响，世界范围内人员商务流动受阻，工厂一度被迫关门，客户都在停工减产。但是托纳斯中国的业务与2019年相比，销售业绩增长了50%，市场形势不断看好。托纳斯西安新工厂的正式开业也为业务推广注入了新的活力，电子行业、医疗行业、汽车行业和精密零件的加工行业都在飞速发展。

面对严重的疫情，春节后复工时，很多城市要求广大市民继续在家办公，我们立刻组织网上会议，除了安排相关部门人员到办公室值班，还积极通过各种方式联系客户，为他们提供服务。同时召开销售和代理商会议，根据各地的不同情况，组织网络技术研讨会，组织客户和代理商的培训，甚至组织客户现场的维修服务和技术支持，使客户深受感动。四、五月疫情好转后，托纳斯的销售、服务团队已经全员上岗，正常运营了。

尽管全球疫情远没有结束，国内很多企业，尤其是出口型企业还处于青黄不接的阶段，但托纳斯的中国团队计划全方位地恢复运营。按照正常的工作模式，除了要求员工出差、出行戴口罩保护好自己外，还要按照新的经济特点，针对我们客户的需求，积极推荐先进技术和设备，提供积极的技术方案，为客户提升劳动生产率。

展望2021年中国制造业的发展趋势，应该是逐步向好的，随着疫苗的出现，疫情会逐步得到抑制。中国政府会继续推动内循环，从而带动国内、外的双循环，新经济新建设，金融政策也会去虚就实，制造业转型升级成为主流，新技术、高科技将受到追捧。