

## 机遇与挑战并存，市场格局将重新调整



广东商鼎智能设备有限公司  
董事长 廖煌友

春回大地，万象更新。我们告别了成绩斐然的2020年，迎来了充满希望的2021年。

2020年一场突如其来的新型冠状病毒袭击了全球，这也许是有史以来最令人焦虑的时代。但不管时代怎么改变，在商业世界里有一些基础的原则是不会变的，比如“为用户创造价值，去一线发现问题”。商鼎与企业携手前进，在2020年全年为老客户提供免费的售后服务，免费升级系统。为广大用户的企业续航提供便利，与大家共同携手走出了载满成功的一年。

2020年无疑是充满挑战的一年。在这一年，我们为新冠疫情和国际局势的变化担忧，也为公司上下在面对挑战时展现出的团结协作、坚韧担当感到欣慰。在新的一年里，我们深知机遇与挑战同在，但我们坚信背靠优秀的商鼎文化、持续的研发和领先的核心放电技术，我们将不断进步。一切的技术最终都要服务好用户，继续深化技术与用户的连接，为用户创造价值，这是我们前进的方向。

2021年，商鼎将持续研发自主核心技术，走至胜之道，携手广大用户与合作伙伴，一起共创美好的智造未来！

公司的流程规范进行全面、系统性的梳理，2021年1月1日，集合了CRP、PLM、ERP和MES的一站式信息化系统将正式上线。

2021年公司将迎来成立的20周年，对于山田来说又会是一个充满希望和机遇的年头。厚积20载，开启新征程，我们将继续秉持“超硬品质，全心服

务”的理念，持续提升企业的生产力、管理能力和售后服务能力，加大新产品的研发力度，始终以“诚实做人，用心做事”的态度为新老客户提供专业化、实时化、精确化和智能化的服务。

新的一年，山田刀具与您携手同行，共享未来！