物流运输

自动驾驶汽车货物运输时的问题处理

更多精彩请扫描二维码

有关自动驾驶汽车运输货物的讨论与日俱增。但是，当控制自动驾驶车辆的电子系统出现故障并导致货物损失时应由谁来承担责任?

文 | Eckhard Boecker

在德国，法律法规和司法判例一致认为：运输公司在运输工业、商业和物流物资时对运输过程中属于运输公司保管下的物资损坏承担主要责任。例如，物流承运人应对货物固定不牢固而造成的损失负责。然而还有许多法律法规没法回答的问题，例如自动行驶的车辆因技术原因造成货物损坏、丢失怎么办?

第一：运输公司没有给工业领域、商业领域和物流领域中的用户提供维护内置软件的可能性。第二：也可能在物资运输过程中软件出现了错误。第三：在运输物资出现损坏时软件系统没有正常工作，因为无法正常服务互联网。第四：运输货物的卡车受到网络攻击，使运输车辆转向撞击树木、造成车辆和货物的损坏。

对于法院按照 HGB 德国商法的规定评判运输过程中物资损坏责任者的国内运输还是根据 CMR 国际公路运输合

图 1 戴姆勒公司开发的 4 级自动驾驶卡车 Freightliner Inspiration 开始道路测试了，这是世界上第一辆获得道路行驶批准的自动驾驶卡车

同公约评判责任的国际运输，运输公司承担的赔偿责任限定在 SZR 特别提款权第 8.33 条规定的范围内：受损货物毛重的千克数。通常来讲，运输公司承担这样的责任是完全没有问题的，因为有运货保险。然而，承运人的责任制度还可以按照更加严格的标准来追究承运人的责任，严重时会危及运输公司的生存。如果货车受到的损毁是由无人驾驶的货场引起的，则根据商法第 435 条或者 CMR 国际公路运输合同公约第 29 条的规定，承运人就要承担无限责任了。这样会产生一个问题：如果运输公司没有及时维护无人驾驶车辆的控制系统，或者运输公司知道当前使用的无人驾驶车辆控制系统有问题但仍然用它送货时，工业用户是否有理由向运输公司索取全额赔偿？但货运代理商用有人驾驶的车辆运输货物而出现货物损失时，货运代理商是否承担全部责任、部分责任或者免责？这只能根据具体情况进行判定。

如果致使货物损坏的原因是自主控制系统有隐藏的缺陷或者是由于外部专业技术人员维护保养不利，运输公司是否要对货物损坏承担责任呢？原则上，如果损坏是由外部原因造成的、运输公司尽了最大努力也无法避免，则有可能完全免除运输公司的责任。尽管载重车驾驶员已经非常小心谨慎的驾驶车辆了，但他仍然无法阻止不可预见事情的发生。此类事件包括路面突然出现的塌陷、深坑或者撒落在公路上的钉子导致轮胎爆胎而引发的事故。

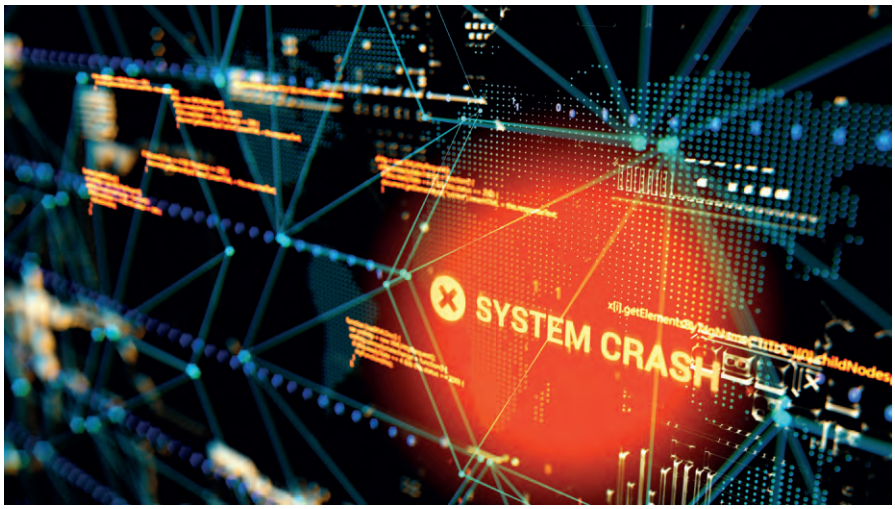

图 2 重型自动驾驶载重车给物流企业带来的新问题：电子控制系统出现故障如何负责

无人驾驶载重车运输过程中出现的货物损坏时运输公司不承担相应的责任；因为网络攻击会使无人驾驶控制系统瘫痪，或者引导车辆驶向另外一个目的地来盗取货物。就笔者的观点来看：是否承担赔偿责任取决于运输公司事前是否采取了所有可能采取的、可行的安全预防措施来阻止黑客攻击。但如果运输公司没有及时升级自己防止网络攻击的安全保护系统、从而忽略了公司的安全保护权益，则情况就完全不同了。对黑客攻击无人驾驶载重车造成的损害评判运输公司应承担的责任时要具体情况具体分析。有关文献认为：因载重货车的问题导致货物损毁时，无论运输公司是否有过错都应承担有限度的赔偿责任。最终还要由主管法庭判决，根据运输方式应对无人驾驶载重车受到网络攻击后出现的损害和风险，进而确定要承担什么样的责任。MM