

图 1 利用零售店商品管理系统 drs//STORE 进一步扩大零售业的物流优势：商品的即时可用性

一键实现高效的商品物资管理

无论是独立的零售商、大型的特许经营企业还是直接面向消费者的商店，商品物资管理都是非常重要的工作。商品物资管理系统工作运行越顺畅，商品物流过程就越高效。智能软件，在理想情况下有针对性地得到了移动设备的支持，将会给企业提供巨大的支持和帮助。

文 | Volker Dieckmann

这是零售业遇到的主要挑战之一：为了优化商品零售的组织工作、为了确保库存管理的正确性，零售企业必须及时地了解各种商品的流动情况。这包括了所有的商品出入库情况以及它们的变动情况，例如破损、重量损耗、变质和退货情况。在这里，高性能的软件系统可以帮助零售商顺利地完成食品零售业务。全面、准确地掌握商品变动的情况，确保用户能随时了解各个分销店的准确库存信息。这样的商品库存管理明显地提高了零售企业经营过程中透明度。而这种透明度反过来又是零售企业成功经营的前提条件。

在评估零售企业经营业绩时，清仓查库是一件至关重要的工作。现代化的商品管理软件会在清仓查库时给您提供大力的支持和帮助，清仓查库的结果也要满足商法的所有规定和要求。长期、稳定地清仓查库为零售企业提供了当前运营过程中最新的和正确的库存数据，有力地支持了库存物资的管理。根据对软件系统不同的参数配置可以以按照一年时间或者更短的时间间隔为周期定期

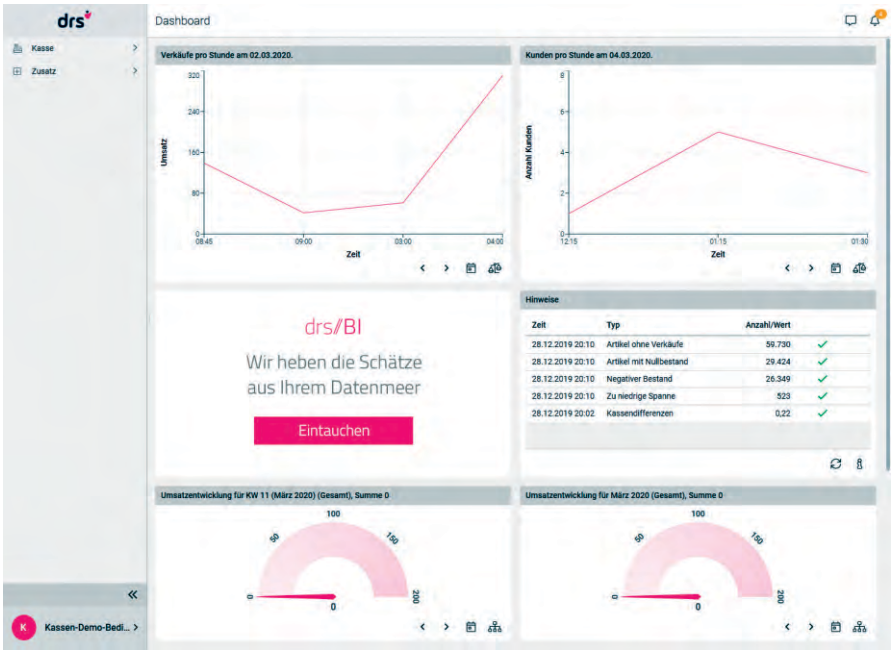


图 2 drs//STORE 软件系统显示市场上正在发生的事情

地检查和更正商品的库存数据。这种软件系统的好处是：迅速地发现库存缺货情况和其他薄弱环节；零售商可以迅速采取对应措施，从而减少库存损失。同时，这种“一键式”清仓查库也节约了零售商企业的成本费用：企业不必为每年的清仓查库在特定的日期停业一天 – 有时还会因专业人员的使用而支付更多的人工费用。而在使用软件系统之后，任何有空闲的员工都可以在短时间里完成清仓查库。

自动地预测和调度

有固定店面的零售商的优势之一就是即时可用性：看到的商品可以随时买下来供客户所用。因此，从提高客户满意度的角度来讲清仓查库软件就显得更加重要了：它可以自动地测定所有商品的库存，自动地调度各零售店之间的有无，自动地完成缺货商品的补货订购。它所带来的好处是：明显减少了商品订购人员的工作量。另外，基于实际需求的补货订购既可以减少商品的库存数量也可以减少零售商的库存费用 – 通过更好的产品展示提高了零售商的销售额。另外，通过合理的软件参数设置可以降低像成本费用高的易腐烂商品或者有保质期规定的商品带来的经济损失。

知名制造商的经验表明：使用现代化的商品管理软件之后能让经销商的库存量 – 视具体的销售区域、商品品种和数量平均减少 10% ~ 30%，而同期的销售额提高 5% ~ 10%。使用现代化商品管理软件后，有保质期要求或者破损商品的坏账核销也平均减少了 15% ~ 20%，订货工作量减少了 50% ~ 80%。

智能化的外设接口

零售商的分支机构常常使用着大量的外围设备。因此，在选择所用商品管理软件时要确保各个分店的外围设备都可以通过智能化的接口方案连接到您的主控系统中，这是非常重要的。其中最重要的连接之一就是具有特殊功能的收款机，例如自助结账或者户外销售的移动收款机。其他的外围设备可以是例如公平秤、结账秤、用于退还空酒瓶的反向自动售货机或者电子货架标签以及 MDE 移动数据录入设备等等。所有的这些仪器设备都应灵活的、同时也是透明的集成到商品管理软件系统之中，并受商品管理软件的控制、向管理软件系统提供各自的数据。

在完成商品管理的同时还能完成标签打印和宣传广告打印的软件解决方案是最受欢迎的商品管理软件了。它使您可以在商品管理的同时处理好有关商品价格和促销活动：自动考虑价格变动或者促销活动的结束，确保货架上货物的价格与结账时的价格一致。建立在统一的企业形象设计基础之上个性化的商品标签和宣传海报也都可以在现代化商品管理软件中实现统一并快速打印，这将是日常销售工作中另一种节省时间的有效方法。

使用移动终端设备

理想情况下，这类商品管理软件也可用于移动设备：数字化商品管理的移动终端提供的所有功能都可以在软件系统控制的移动终端设备中使用、以优化零售分支机构的工作效率。这同时也可以提高零售商企业的服务水平，确保数据都是最新数据，也把信息的质量提高到了新的水平。其他的好处是：除了零售分店的操作控制功能之外，还可以随时调用销售分店经营管理的所有重要报告和关键数据。

所有上述种种的相互作用使得自动化的商品管理软件能够确保零售企业员工，无论是在仓库还是在货架前台，都能更好地完成自己的日常工作，也能更加专业地回答顾客提出的各种问题。MM