为客户创造更多可能

菲特（中国）制药科技有限公司

摘要：基于“从实验室到生产的共同进步”这一全新战略，菲特公司致力于在产品研发的早期阶段就为客户提供支持。借此，菲特公司将帮助客户节约资源、加快新产品上市进程，并提升销售业绩。

关键词：实验室解决方案；专家知识数据库（QED）；客户开发中心；FE CPS 系统；连续直接压片

最初的想法很简单：像菲特公司这样拥有深厚技术实力的企业，不应局限于提供设备和工艺工具，还能做得更多。自 2005 年 1 月起担任首席运营官（CCO）的 Dr. Marten Klukkert 表示：“通过这项新战略，我们将主动为客户提供量身定制的整体解决方案，覆盖整个开发到生产的全过程。”

1　客户所面临的压力

普华永道（PricewaterhouseCoopers）和 ZS 等咨询机构的最新研究表明，当前医药与营养保健品行业正面临着前所未有的压力，企业纷纷寻求加快产品研发与投产节奏的解决方案。菲特公司也因此迎来了重大机遇。“许多制药企业长期以来都面临一个问题，即研发与生产之间在组织架构上相互脱节。”Marten 解释道：“这也是我们战略转型所要解决的核心问题——要把这两个体系真正整合起来。”

凭借约八十年的专业经验，菲特公司如今已经具备支持药品从配方研发到产品上市全流程的能力。如果能在项目早期就与客户展开合作，菲特公司便能大幅缩短产品从研发到上市的周期，在当今的市场环境下，这一点尤为关键。因为在专利保护期的 20 年中，通常研发就会持续将近 12 年。如果能够提前上市，客户便能延长独家销售的时间窗口，显著提升整体收益。

2　全流程咨询，全面赋能

从实验室到生产的共同进步，意味着菲特公司的专家将从配方研发阶段就开始为客户提供专业咨询，并持续陪伴他们走完整个工艺开发流程，直至量产与后期优化。在这一过程中，菲特公司不仅传授经验，也同步展示其技术与产品。换句话说，客户购买的不仅是一台设备，更是一份对高品质生产的承诺——菲特公司将助力客户打造最理想的产品。

“FE CPS 的连续生产能力为我们吸引来了很多客户。”Marten 解释道。连续加工工艺是一项面向未来的先进解决方案，将卓越的产品质量与极致的效率融为一体。“通过这项新战略，我们可以为那些乐于尝试新技术、勇于推动生产体系革新的客户提供最强有力的支持。”Marten 表示。

工艺咨询部负责人 Dr. Anna Novikova 补充道：“我们把自己当作客户的专业陪练，既能针对不同客户提出合适的解决方案，也能从一开始就充分考虑他们的经济目标。整个过程从 QED 专家知识数据库开始，这是我们寻找最优方案的重要知识资源；接着是实验室内对材料和粉体的分析服务，包括配方评估、粉体特性分析以及工艺仿真。除此之外，我们还提供覆盖整个工艺开发及向商业化生产过渡阶段所需的所有解决方案。”

3　首批项目已启动

菲特公司已与多家制药企业展开了多轮交流。“从我们收到的信息来看，客户普遍展现出在研发初期与我们深入合作的强烈意愿，同时也对我们的服务方案给予了高度评价。”Marten 表示。

首批项目正在推进中。在美国，菲特公司与协议制造商 CMIC 开展合作，计划在具备 GMP（药品生产质量管理规范）认证的洁净室中集成 FE CPS 系统。“从 2025 年夏季开始，我们将在当地正式启用连续直接压片生产线，支持新药

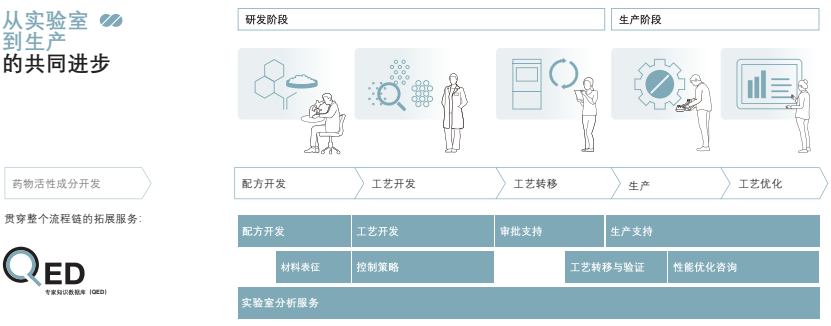
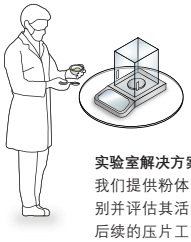
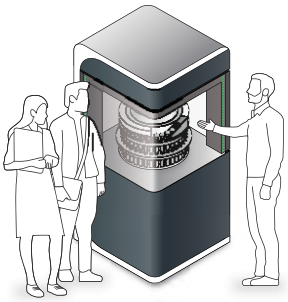


图 1　在新战略框架下，菲特公司为客户提供的多样化服务内容

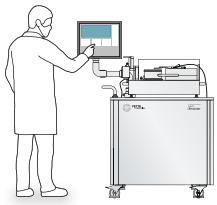


实验室解决方案
我们提供粉体与片剂特性分析服务，帮助客户识别并评估其活性成分与辅料的关键属性，从而为后续的压片工艺奠定坚实基础。

专家知识数据库（QED）
这一知识平台汇集了菲特公司逾75年的压片经验数据，几乎可以为所有产品和工艺提供精准解决方案。凭借这一庞大的知识库，客户可以迅速确定最佳的工艺流程与设备配置。



能力中心
我们的能力中心网络遍布全球，整合了整个价值链上的技术与服务资源，能够在产品开发与生产的每一个阶段为客户提供持续的支持与咨询。



工艺优化
仿真设备是目前最关键的技术之一。不同于模拟器，仿真设备可在真实生产条件下直接开展工艺测试，无需中间转换或等待时间。同时，仿真设备所需的物料极少，有效节约活性成分的用量。

图 2　菲特公司实验室解决方案：从粉体分析到工艺优化的全流程支持

客户开发中心（CDC'25）
菲特公司位于施瓦岑贝克的客户中心正在扩建为一座面向未来的创新平台，专注于粉体加工与压片生产技术。新增的洁净室将能够在真实生产条件下，安全地开展高活性成分的测试，以及ePAT、仿真设备等其他服务项目。

与CMIC合作
在美国，我们与协议制造商CMIC展开合作，借助FE CPS系统与FE55，在认证洁净室中提供连续直接压片解决方案。这一合作将新配方开发与配方重置推向了一个全新高度，为客户带来显著的效率提升和更加稳健的法规合规保障。

的研发与生产。”Marten 解释道。

Anna 补充说：“我们在合作中积累的经验，不仅将反哺我们在全球各地的能力中心，也会直接服务于施瓦岑贝克客户开发中心规划中的洁净室建设。”洁净室将能够在严格受控的条件下开展高活性成分的测试，这一能力也将助力菲特公司布局这一极具增长潜力的市场。

4　全员上阵

这对菲特公司的员工意味着什么？“当然，我们依然专注于压片机和压片工具的生产，因为这是我们立足之本，也是菲特公司成功的根基。”Marten 坚定地说道，“不过在新战略的引领下，我们正在开拓一个新的业务领域，这是我们专业积累的自然延伸。”

“因此，我们需要所有同事的参与。”Marten 补充道，“我们还将引入新的专业人才和技能，例如工艺工程、制药工艺技术，以及实验室运营等方面的专家。”这项新服务将逐步推进，同时也会不断拓展合作网络与伙伴关系。Marten 表示这一过程需要时间，但同时还说：“我们已经启程了。”

广告