供应链管理

甲骨文公司重金投资德国

一笔为期五年的 20 亿美元投资正扩大甲骨文云基础设施在德国的布局。我们与该公司销售发展与战略高级经理——尤尔根 · 辛德勒（供应链管理领域）探讨了其企业在欧洲最大市场的平台战略。

文 | Bernd Maienschein

Q：辛德勒先生，软件解决方案实现内部物流互联的时间远早于人工智能的出现。对于那些对人工智能持怀疑态度的企业，特别是针对制造业的中小型企业，您能提供什么解决方案？

A：如今许多企业已在运用人工智能却不自知。ERP 系统中的某些流程可能早已通过机器学习（人工智能的一种分支形式）来实现。但不少客户——尤其是中型企业——需要为人工智能招募新员工，并担忧投入高昂成本却收效不明。甲骨文秉持独特战略：通过每个 Fusion 应用更新，免费为客户提供经过测试的创新功能（包括 AI 驱动流程），并实现开箱即用（嵌入式）。客户可选择利用自身数据测试流程 AI，并在验证效果后启用。反之，若需调整 AI 流程，则可通过“AI 工作室”模块自行修改。如此一来，客户便能循序渐进接触人工智能，无需承担巨额投资风险。



尤尔根 · 辛德勒

尤尔根 · 辛德勒现任甲骨文德国有限公司（汉堡）销售发展与战略高级经理，主管供应链管理业务。在布伦瑞克完成机械工程学业后，辛德勒曾历任多家工业、科技及咨询公司的高管职务，其工作重心始终聚焦于技术与组织流程的优化。

Q：在当前围绕《供应链尽责法》的困惑中，所有企业都难以预判业务将面临哪些变化。甲骨文能否协助企业向其供应链传递合规标准？我主要想到的是贵公司的供应商资质云解决方案……

A：是的，甲骨文能够有针对性地帮助企业清晰有效地向供应链传递其合规标准。通过供应商门户，可以集中提供各项要求与政策，并可追溯地传达给所有合作伙伴。KPI 仪表盘有助于透明展示哪些合作伙伴已满足并确认遵守标准。除了信息传递，甲骨文还积极支持对这些标准的核查与遵循。诸如订单管理等解决方案能够将合规相关信息直接整合到采购流程中。借助区块链技术，可实现产品产地与合规性的无缝且防篡改记录。稀土原料溯源就是最佳范例。

Q：借助合适的软件，能够实现跨厂区高效同步生产周期。甲骨文在这方面有哪些解决方案？



结合实时数据（例如通过物联网集成或生产反馈）可随时跨厂区监控并调整当前生产状态

A：是的，甲骨文通过 Oracle Fusion 云供应链与制造套件提供全面的解决方案。具体而言，Oracle Fusion 制造模块支持对多厂区生产流程进行集中计划与控制。诸如物料清单、工艺路线和生产订单等生产数据均可集中维护，并供不同工厂使用。该平台还支持多组织架构，可在单一系统中映射并协调多个制造基地。此外，甲骨文提供供应链计划模块，用于跨所有工厂协调需求、产能与供应链。结合实时数据——例如通过物联网集成或生产反馈——可随时跨厂区监控并调整当前生产状态。若进一步通过 Oracle EPM（企业绩效管理）整合财务数据，更能实现额外效益——例如整体情景规划、成本与盈利分析，或运营计划与财务计划的协调。甲骨文将这种集成计划方法定义为 IBPx（集成业务计划与执行）——这是一套贯穿始终的方法，旨在将运营效率与财务管控相结合。

Q：在物流领域，需求预测和预计到达时间（ETA）预测对平滑供应链流程、最大限度减少废品起着至关重要的作用。甲骨文如何在此领域发挥作用？

A：甲骨文通过供应链管理套件中的专用模块同时支持需求预测和 ETA 预测。在 ETA 预测方面，我们提供基于实时数据的预测性到达时间计算功能。借助机器学习、遥测信息及历史数据，可实现精准的到达时间预测。这使企业能够动态调整计划（例如应对延误情况），同时降低安全库存量与停工时间。

Q：谈到需求，如今不仅是供应链本身和产品备受关注，那些能够专业运营供应链的人才也日益成为焦点。贵客户将供应链管理与人力资源管理流程整合在统一的甲骨文云中，能获得哪些优势？

A：基于统一云平台的 Oracle Fusion 应用解决方案为企业带来显著优势。例如前瞻性人力规划：利用供应链的预测数据和情景分析，能提前 6、12 或 24 个月预判何处需要专业人才——无论是新建工厂、技术革新还是市场需求变化所引发。还包括针对供应链相关职位的精准招聘——由 AI 智能体辅助完成；以及对现有员工的定向人才管理——借力人工智能实现智能化支持。总体而言，Oracle Fusion 应用兼具“最佳单品”与“最佳套件”优势。所有业务领域——从供应链到财务再到人力资源——均在统一集成的云平台上协同运作。通过现代集成技术还支持外部数据对接，这确保了数据流贯通、规划一致性与系统断点减少。借助 AI 与智能体技术，实现流程自动化、决策加速与预测精准化。企业最终在动态环境中获得效率提升、更强可控性与未来保障。

Q：确实，甲骨文也必然要发展人工智能驱动的供应链。贵公司的 AI 智能体为供应链管理提供了哪些功能，以提升客户效率、自动化水平及透明度？

A：甲骨文供应链管理的 AI 智能体提供大量贴近实际需求的功能，贯穿整个价值链，助力企业提升效率、自动化程度和透明度。这涵盖了所有领域：从产品生命周期管理到采购、执行，再到订单管理与物流，综合运用了生成式 AI、预测性 AI 以及专业 AI 智能体。甲骨文 AI 智能体在采购领域的一个应用实例是 " 采购政策顾问智能体 "。该顾问能在员工创建采购申请时，解答有关采购询价的疑问，并就遵守公司政策提供指导。MM