

# 灵隼科技（云南）有限公司

## AI 智能电话机器人

### 详 细 功 能 介 绍

地址：云南省昆明市盘龙区霖雨路北城印象洋业元泰中心 A 座

官网：[www.rgznf.cn](http://www.rgznf.cn)

电话：138-8840-9709（24 小时热线）

# 目 录

一、注册登录（官网： <a href="http://www.rgznf.cn">www.rgznf.cn</a> ） .....	1
二、注册成功后返回登录 .....	2
三、系统主要功能介绍 .....	3
（一）话术设计 .....	3
意向标签 .....	4
（二）大模型通话 .....	7
大模型通话质检 .....	7
（三）获客渠道 .....	10
智能获客 .....	10
1、智能搜索 .....	10
2、查企业 .....	11
3、高级筛选 .....	12
4、地图拓客 .....	13
线索挖掘 .....	14
1、找线索 .....	14
2、企业查询 .....	16
3、行业模板 .....	17
4、地图找客 .....	18
搜客宝 .....	19
四、AI 外呼 .....	20
（一）如何快速开始外呼 .....	20
1、呼叫中台-AI 呼叫，点击新增任务 .....	20
2、新增任务后选择外呼任务，填写必要选项 .....	20
3、任务建立完成后，点击导入号码 .....	21
4、呼叫结果查看 .....	22
5、后续动作配置，如果需要发送挂机短信或微信推送 .....	24
五、CRM（客户管理系统） .....	26
数据公海 .....	30
客户管理 .....	31

# 一、注册登录（官网：www.rgznf.cn）



灵隼智能.AI 产品全览



## 二、注册成功后返回登录



The screenshot displays the LINGSUN user interface. At the top right, the LINGSUN logo and name are visible. Below it is a login form titled "密码 / 验证码" (Password / Verification Code). The form includes a phone number input field with "182" and "91" visible, a password input field with a toggle for visibility, a checkbox for "记住密码" (Remember Password), and a blue "登录" (Login) button. A "快速注册" (Quick Registration) link is located below the login button.

The main dashboard area features a central "陆总测试" (Mr. Lu Test) section with a circular icon. To the right, a "详情" (Details) section shows a balance of "14.785" and a credit limit of "350". Below this, a "消息" (Messages) section shows "49" messages. The dashboard is organized into several functional blocks:

- 快捷访问 (Quick Access):** A grid of 12 tiles for various system functions:
  - AI呼叫 (AI Call):** 高效的AI语音呼叫, 支持多种组合筛选方式, 及转接人工和短信发送
  - AI对话设计 (AI Dialogue Design):** 基于自然语义的语义设计, 支持打断、变量替换及设备音库
  - 呼叫设置 (Call Settings):** 可以快速设置客户标签、呼叫评分、直呼转接、转接及转接人工发送
  - AI训练 (AI Training):** 针对无法识别的对话内容, 进行语义训练及优化
  - 数据公海 (Data Commons):** 企业的客户数据公海, 用于客户数据管理
  - 我的线索 (My Leads):** 管理自己擅长的线索
  - CRM配置 (CRM Configuration):** CRM基础配置, 支持自定义客户公海字段配置、变量替换逻辑
  - 销售漏斗 (Sales Funnel):** 销售漏斗的数据分析
  - 操作日志 (Operation Log):** 系统的日常使用操作日志, 可以追溯系统使用产生的操作问题定位
  - 通讯录 (Address Book):** 企业内部通讯录
  - 隐私安全 (Privacy Security):** 用户隐私安全设置, 可以对用户手机号进行加密
  - 通用设置 (General Settings):** 可以指定语音技术、设置邮箱、企业微信及接口配置
- 快捷操作 (Quick Actions):** A row of four buttons: "创建AI呼叫任务" (Create AI Call Task), "创建对话模型" (Create Dialogue Model), "CRM导入数据" (Import CRM Data), and "呼叫统计看板" (Call Statistics Dashboard).

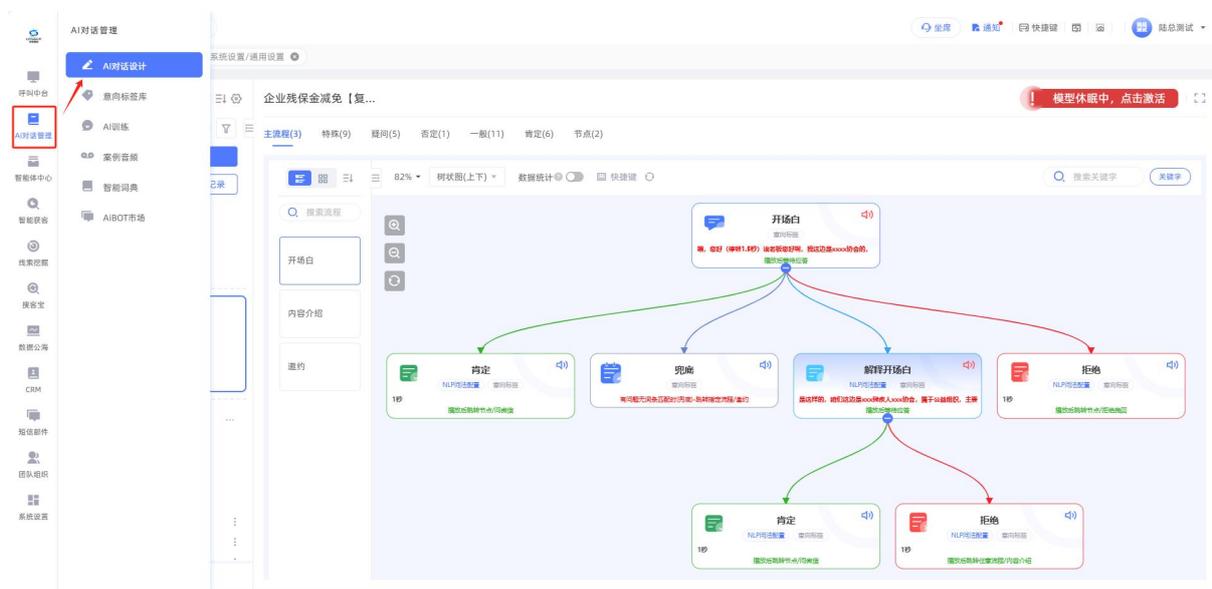
A notification bubble in the bottom right corner reads "暂无可用坐席(请联系客户经理)" (No available agents available (please contact the account manager)).

### 三、系统主要功能介绍

#### (一) 话术设计

话术可以根据所属行业的销售话术进行设计，客户只需要用公司提供的話术模板，填写相应的行业销售话术交给公司，公司运维人员就能根据客户提供的行业话术进行话术设计。

话术设计	AI对话设计	常规通话逻辑细节的设计，支持节点、打断、变量播放、数据采集、坐席内转接，支持主流程、特殊、肯定、否定、一般、疑问等业务流程设计并设置意向标签，支持一键默认配置，母子话术同步修改
	话术统计	支持按呼叫中的命中节点情况，展示按自定义日期的话术挂断、节点命中的数据
	话术分组	话术支持分组，支持分享，复制，编辑，删除话术
	快捷配置	支持批量批量对多套话术进行评分、关键词、正则表达式、录音及节点文本的替换、删除、新增；支持话术文本、关键词、评分等表格导出
	话术配置	支持以话术为单位，选择不同的TTS合成音、ASR引擎，纠错词，衔接词，停用词，匹配规则等
	录音小程序	支持录音师用微信扫码小程序直接录音，自动完成剪辑和上传录音的相关动作
	意向标签库	/
	AI训练	/
	案例音频	/
	智能词典	纠错词典
	打断停用词	不允许被打断的词组（即机器人听到这些词语时，正在播报的话术不会被打断）
AIBOT市场	公共AI市场	提供所有租户都可以访问、下载的话术模板
	团队AI市场	可将主账户话术设置为子账户可用的团队话术
	引用话术	主话术一键同步话术改动的子话术，可直接呼叫使用



## 意向标签

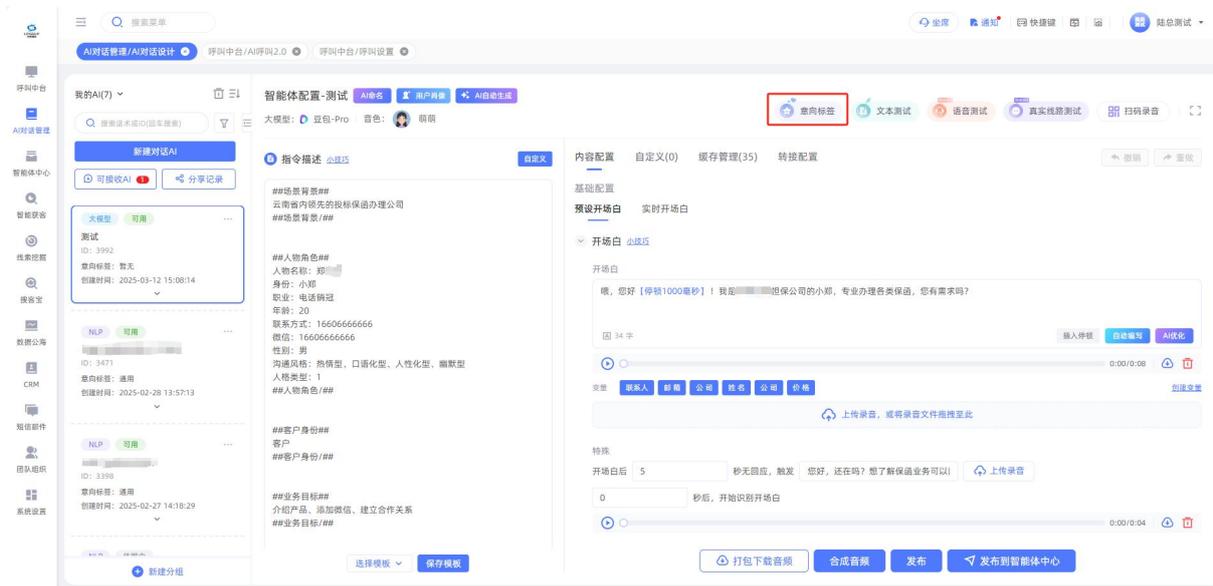
意向标签规则是判断 ab 类意向客户的决定性因素对应的话术模版，一般会绑定意向标签组。如果需要切换，可以选择公共标签组。



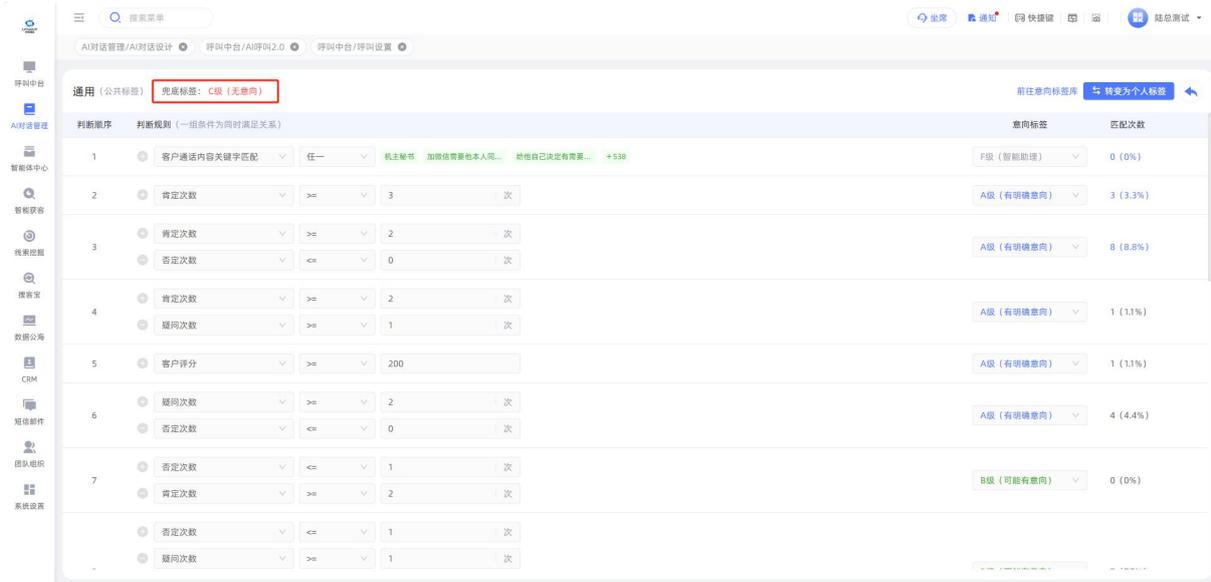
在流程内打标签，这个按钮需要打开，因为我们特殊的机主秘书需要在节点打 F 标签，这样命中到这个节点就是 F 机主秘书。在节点内打意向标签优先级最高。



点击话术组的意向标签，可以看到判断规则的详情

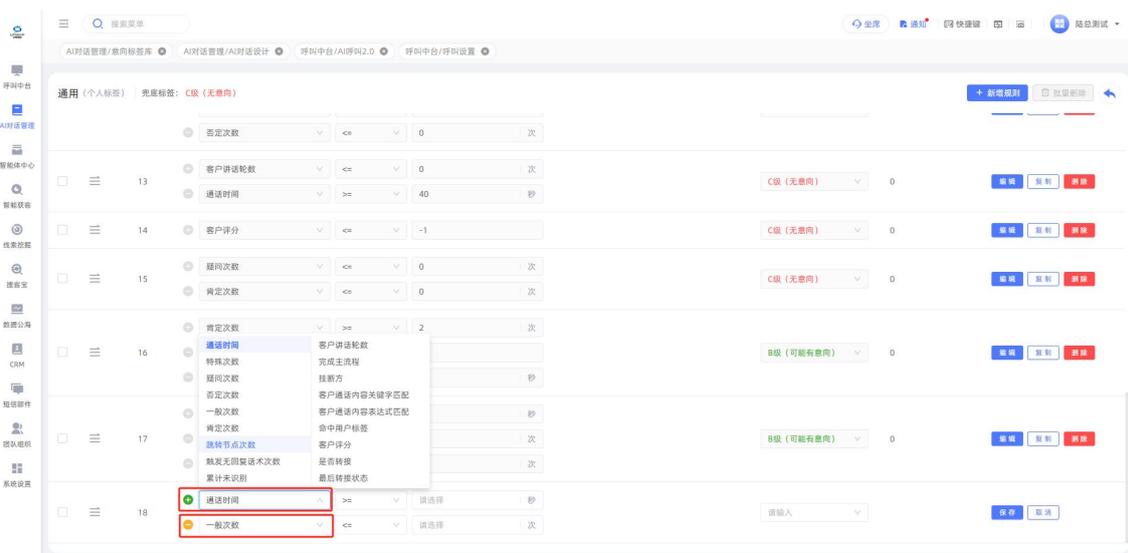


用户评级是根据从上到下匹配的，可自行更改排序，若全部不匹配，则可设置默认评级。

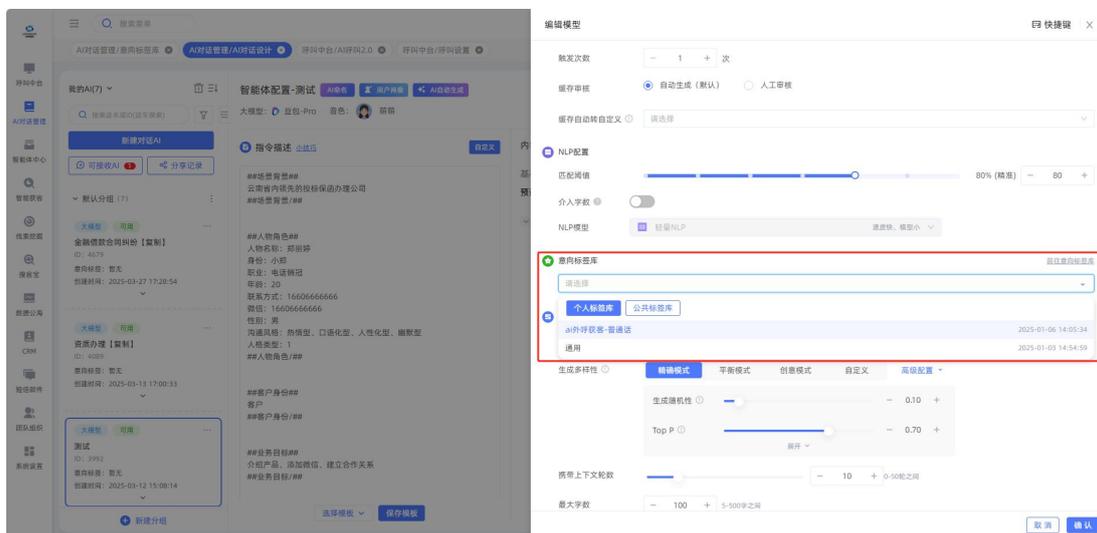


### 新增用户评级规则

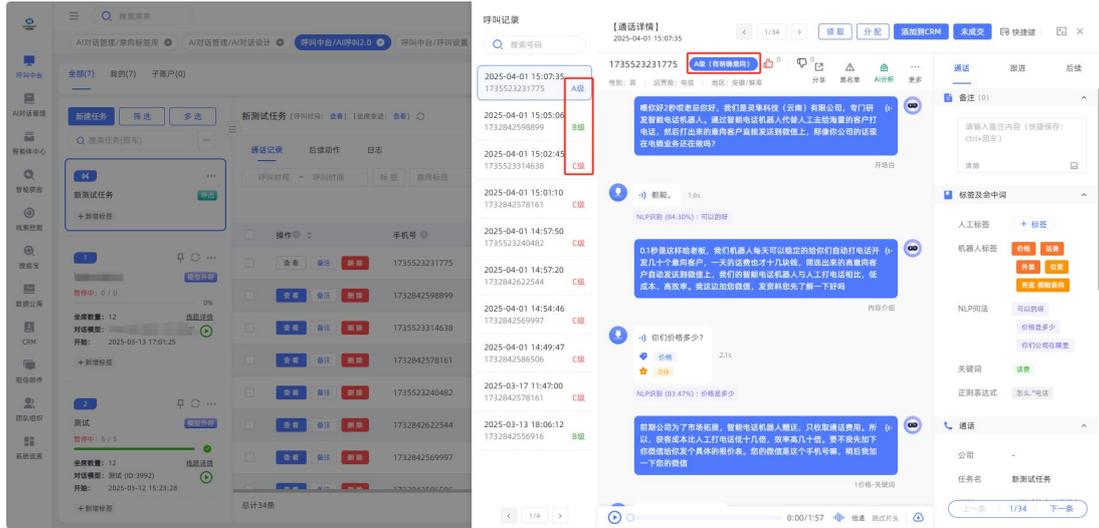
配置条件 (可同时配置多组条件, 表示条件 A 和条件 B 都要满足才会触发规则)



设置后在话术中选择意向标签, 会优先匹配话术标签。



## 在通话记录中查看匹配到得标签



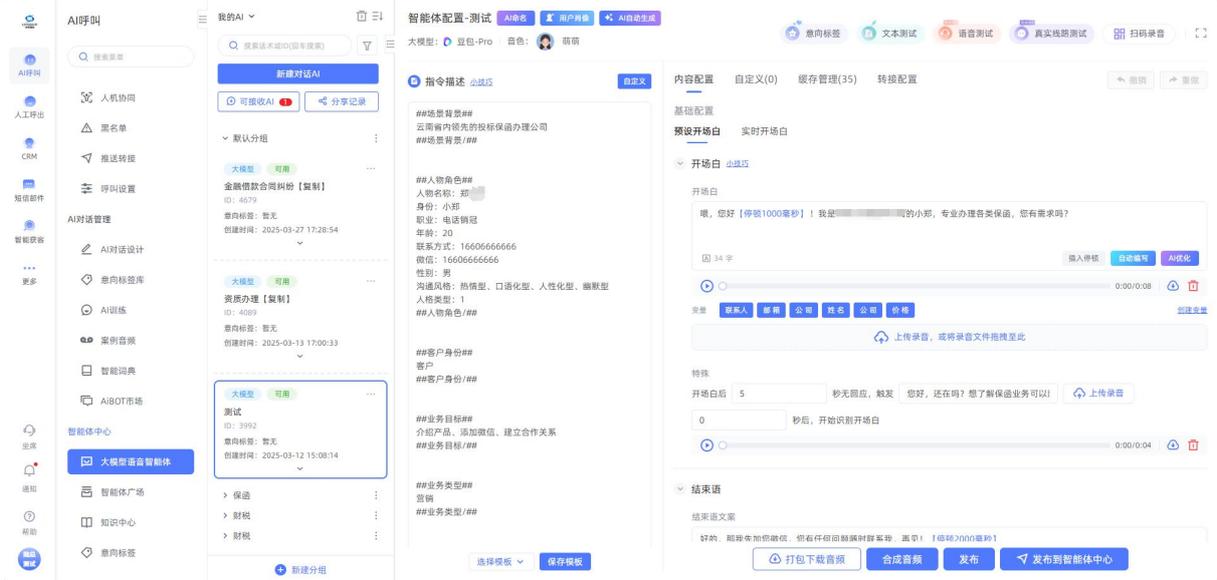
The screenshot displays the LINGSUN system interface, divided into three main sections:

- Call Record List (呼叫记录):** A table listing call records with columns for time, phone number, and status. A red box highlights a specific record:
 

时间	号码	状态
2025-04-01 15:07:35	1735523231775	A级
2025-04-01 15:07:06	1732842598899	B级
2025-04-01 15:02:45	1735523314638	C级
- Call Transcript (通话详情):** A detailed view of a call with the phone number 1735523231775. It shows a conversation between a user and a system agent. The transcript includes:
  - User: 你们好~秒收老总您好, 我们康集科技(无锡)有限公司, 专门研...
  - System: 0.1秒通过给您老哥, 我们机器人每天可以稳定的给你们自动电话开...
  - User: 你们价格多少?
  - System: 前期公司为了市场拓展, 智能电话机器人赠送, 只收取通话费用, 所...
- Tags and Analysis (标签及命中):** A sidebar on the right showing tags and analysis results for the call. It includes:
  - 人工标签: 新增, 删除
  - 机器人标签: 新增, 删除
  - NLP识别 (84.30%): 可以呀呀
  - NLP识别 (83.47%): 价格是多少
  - 关键词: 价格, 位置
  - 正则表达式: 怎么"电话"

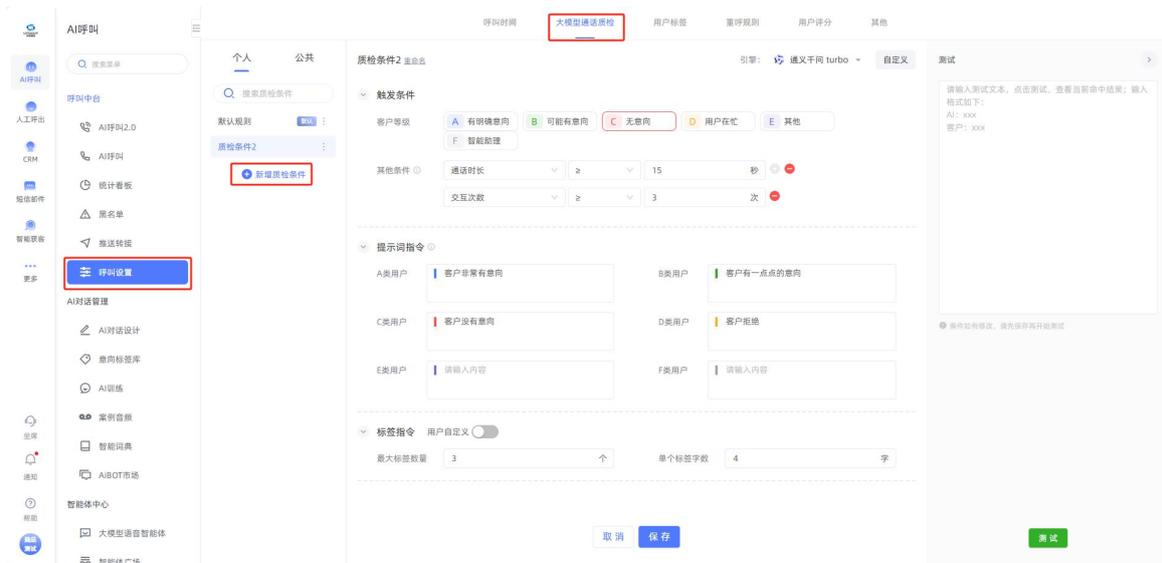
## (二) 大模型通话

智能体中心	智能体广场	/	支持发布、下载公有的大模型话术
	知识中心	/	支持添加多模态知识库, 用于大模型外呼知识的挂载
	意向标签	/	用于大模型话术的意向判定



### 大模型通话质检

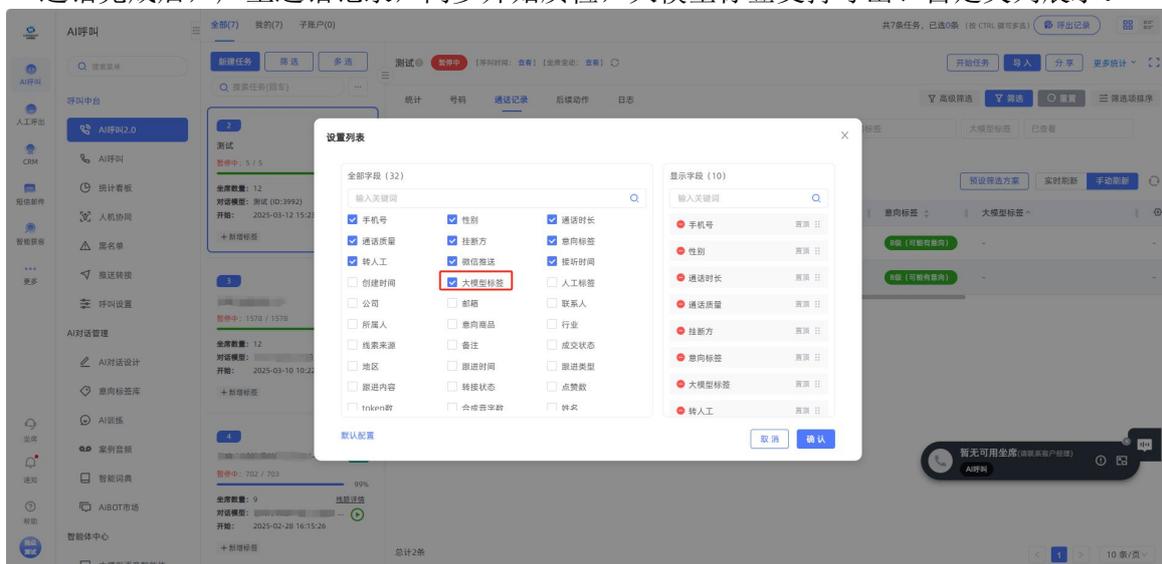
在 AI 外呼-呼叫设置-大模型通话质检处设置, 支持调用大模型能力, 通过提示词指令来质检整通对话, 输出 ABCDEF 类意向标签并提取 N 个业务标签。



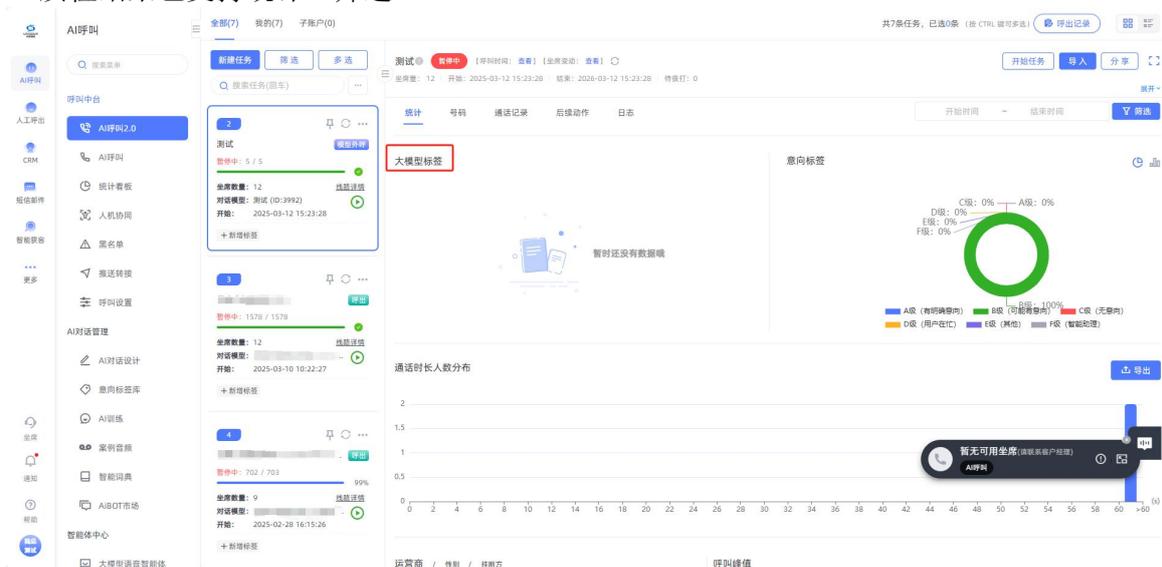
大模型质检功能权限由 admin 端开放（点击更多弹窗提醒：是否开启语音降噪和大模型质检）开放后，终端客户在创建/编辑任务时可以选用质检规则。



通话完成后，产生通话记录，同步开始质检，大模型标签支持导出、自定义列展示。



质检结果也支持统计、筛选。



The screenshot displays the 'AI呼叫' (AI Calling) interface. On the left is a navigation menu with options like '呼叫中台', '统计看板', and 'AI对话管理'. The main area shows a list of call tasks with progress bars and status indicators. On the right, there are configuration settings for 'AI外呼' (AI Outbound Calling), including options for '有无微信推送', '微信推送', and '大模型是否修改' (Large Model Modification). A red box highlights the '大模型是否修改' section, which includes radio buttons for '不限', '是', and '否', and a '大模型采集' (Large Model Collection) section with radio buttons for '不限', '成功', and '失败'. Below these are sliders for '通话时长' (Call Duration), '交互次数' (Interaction Count), '性别' (Gender), '运营商' (Carrier), '挂断方' (Hangup Party), '是否有备注' (Has Remark), '点赞数' (Like Count), '踩数' (Dislike Count), and 'token数' (Token Count).

常规的意向标签结论也支持通过大模型二次质检，修改结论。

This screenshot shows a call transcript and a '大模型判断' (Large Model Judgment) pop-up window. The transcript on the left shows a conversation between a user and an AI agent. The pop-up window, titled '选择意向标签' (Select Intention Label), features a '大模型判断' (Large Model Judgment) button and a grid of six options: A (有明确意向), B (可能有意向), C (无意向), D (用户在忙), E (其他), and F (智能助理). The '大模型判断' button is highlighted with a red box. The transcript shows the AI agent asking for insurance information and the user providing details about a policy.

### (三) 获客渠道

销售线索	搜索宝	/	白名单, 支持多条件选择导出
	线索挖掘	/	精准白名单, 支持地图找线索, 高级搜索, 线索专辑, 关键人标签等
	智能获客	/	精准白名单, 支持企业探查, 高级筛选, 潜在客户、数据图谱, 关键人定位等

## 智能获客

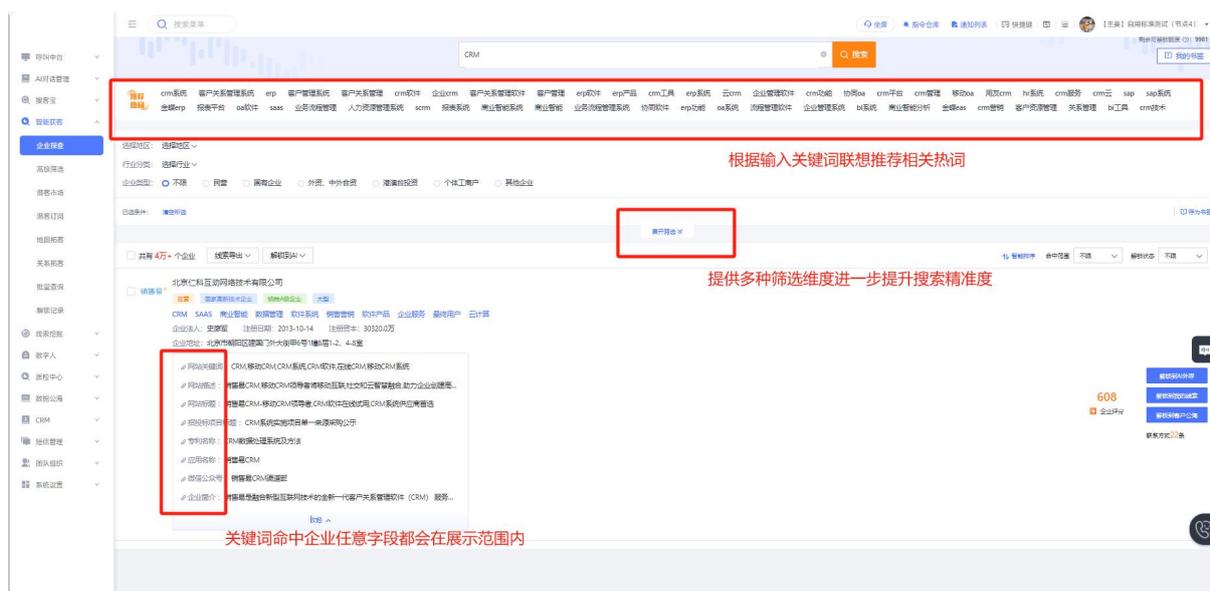
### 1、智能搜索

可根据关键词搜索到所有涉及相关信息的企业。

多词搜索：搜索栏支持 6 个关键词组合搜索筛选企业，可以是场景，业务，产品等任何和搜索目标相关的词语。

联想搜索：通过大数据算法，根据关键词匹配关联内容，按照关联的权重大小展示

推荐搜索：通过学习推荐算法和历史搜索记录，智能展示与近期领取企业相关的推荐企业。



## 2、查企业

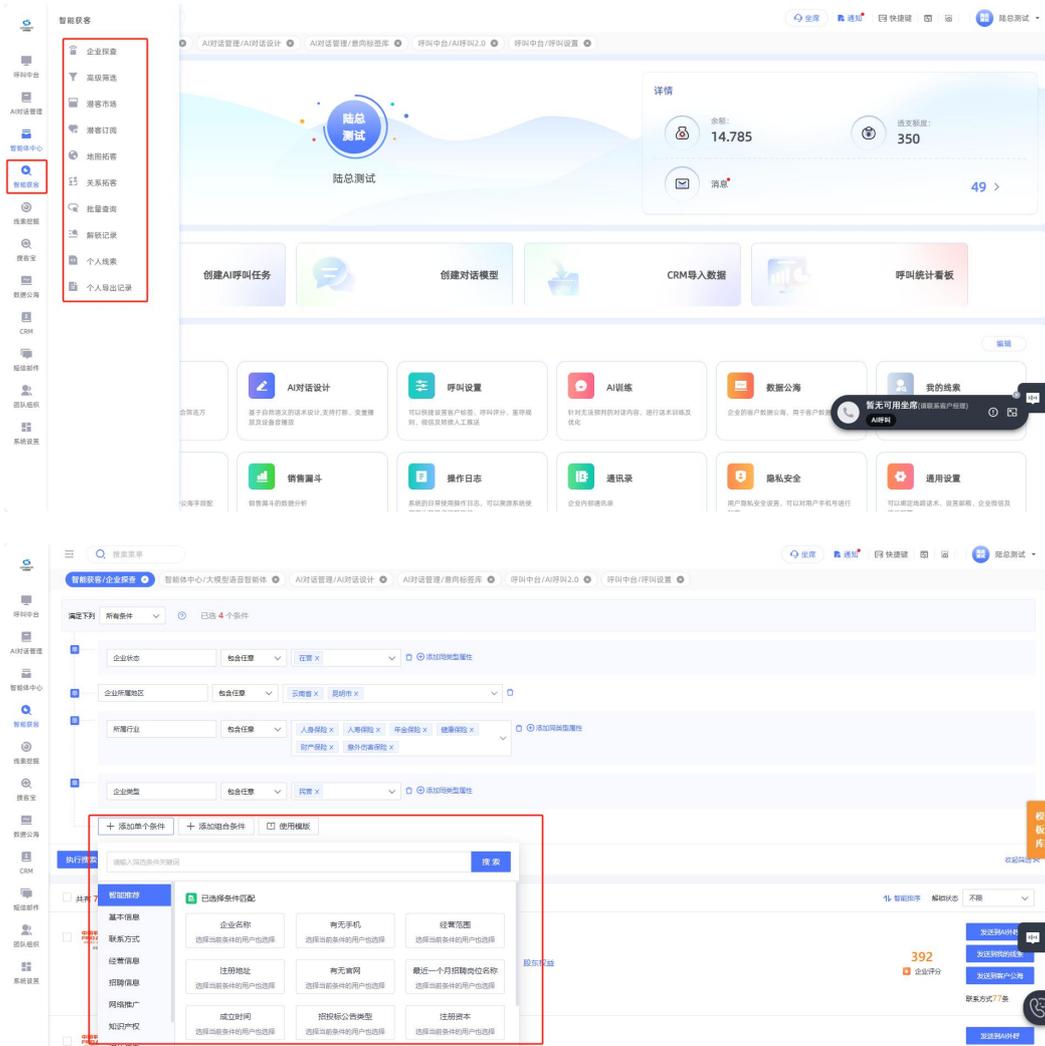
输入企业名称查找，可以筛选搜索结果。



### 3、高级筛选

客户根据自身需求，可包含所有条件或任一条件组合搜索精准查找客户。

智能推荐：智能推荐针对使用平台的不同群体智能推荐不同筛选条件。对刚开通系统的用户推介【使用频次排行】和【同行使用排行榜】。对企业新用户推荐【同事常用】和【使用频次排行】。对老客户则提供【您可能感兴趣的标签】、【同事常用】和【使用频次排行】。



存为模版：可将设置的筛选条件存为个人或者企业模版，方便下次直接使用。



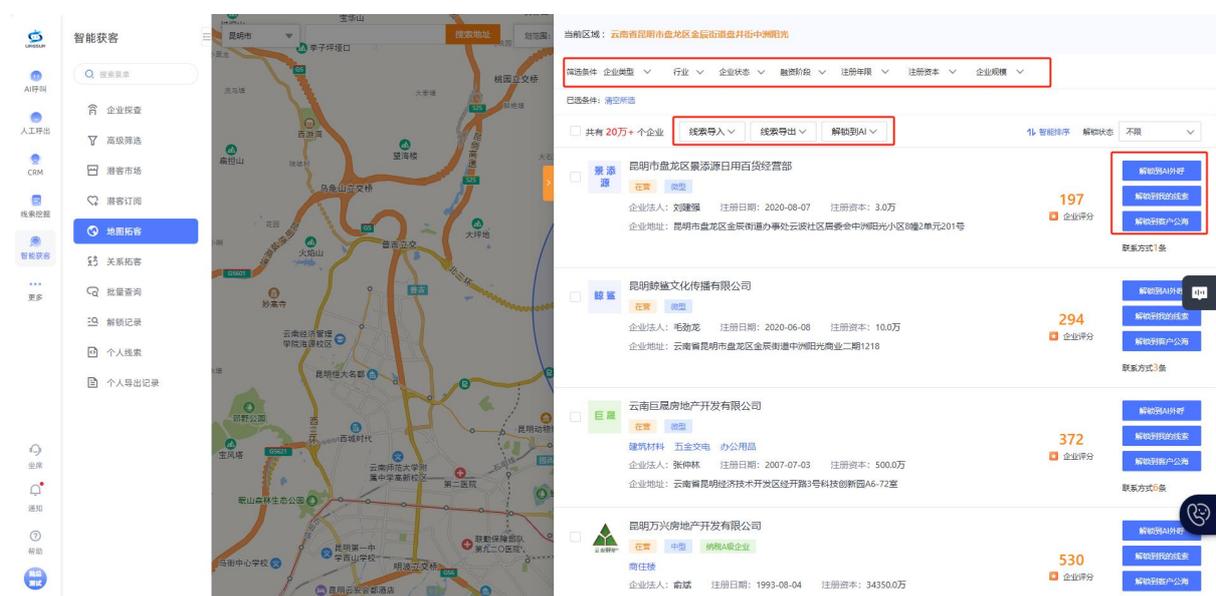
## 4、地图拓客

地图检索功能，能详细定位某个公司地址，框选此公司所在的区域，系统能自动匹配出框选区域内的所有公司，再用精准条件组进一步筛选出想要的客户；



线索支持解锁到【线索数据】和【数据公海】；

线索支持解锁后直接导入机器人脑，进行 AI 外呼任务；

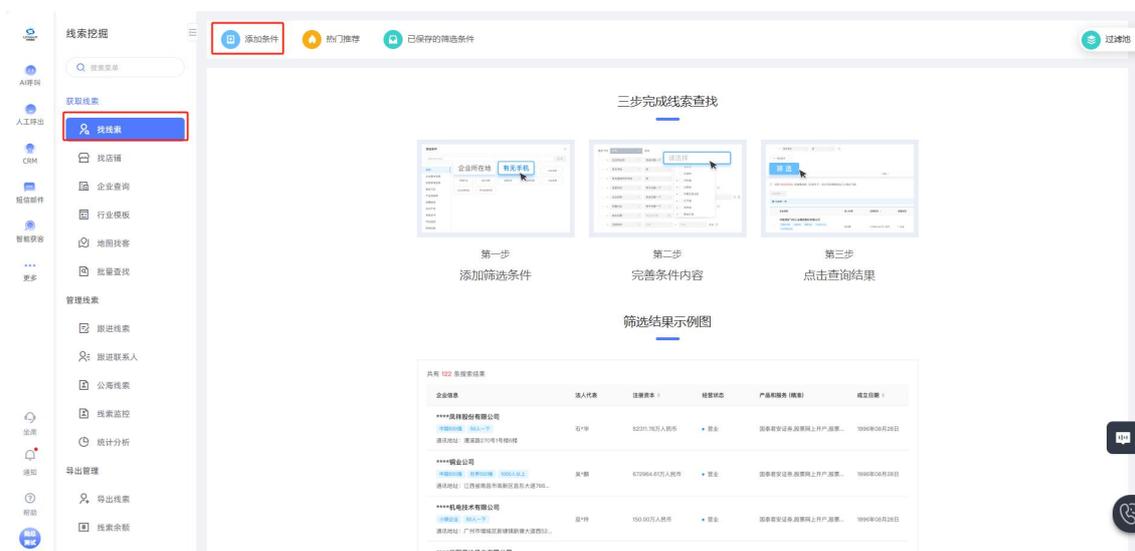


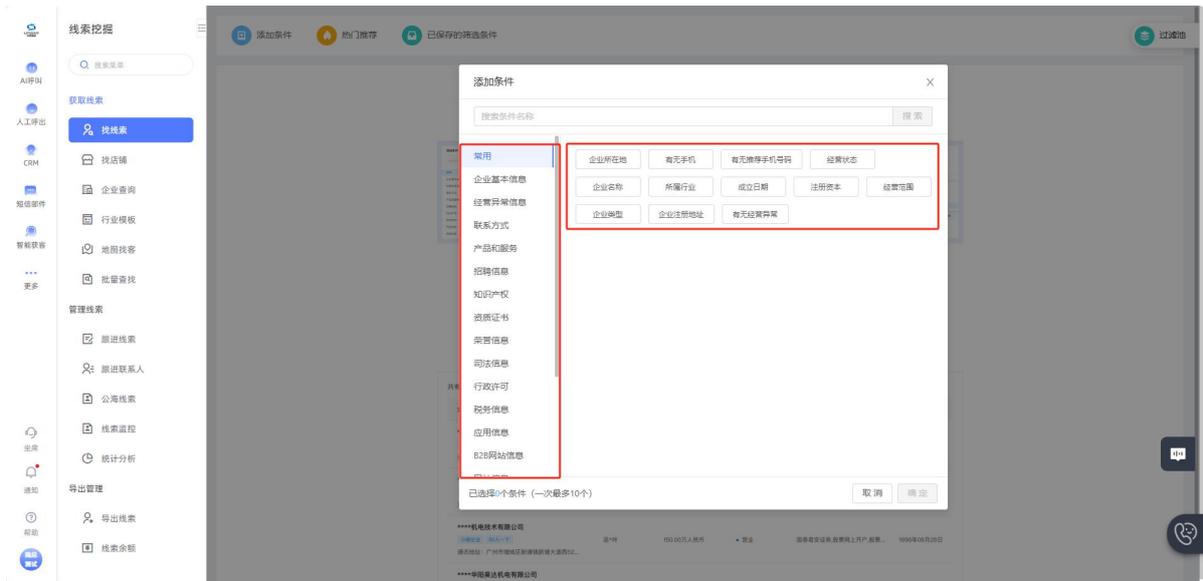
# 线索挖掘



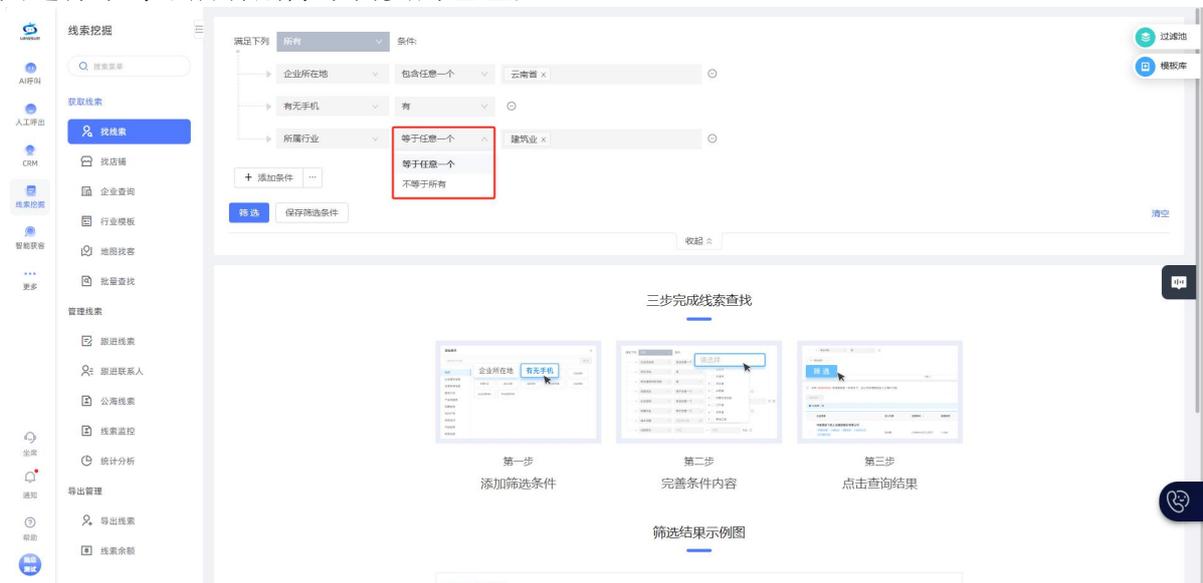
## 1、找线索

①可以通过关键词精准的查看所需要的数据，可以根据不同的筛选条件去筛选需要的数据，选择自己需要的条件即可；

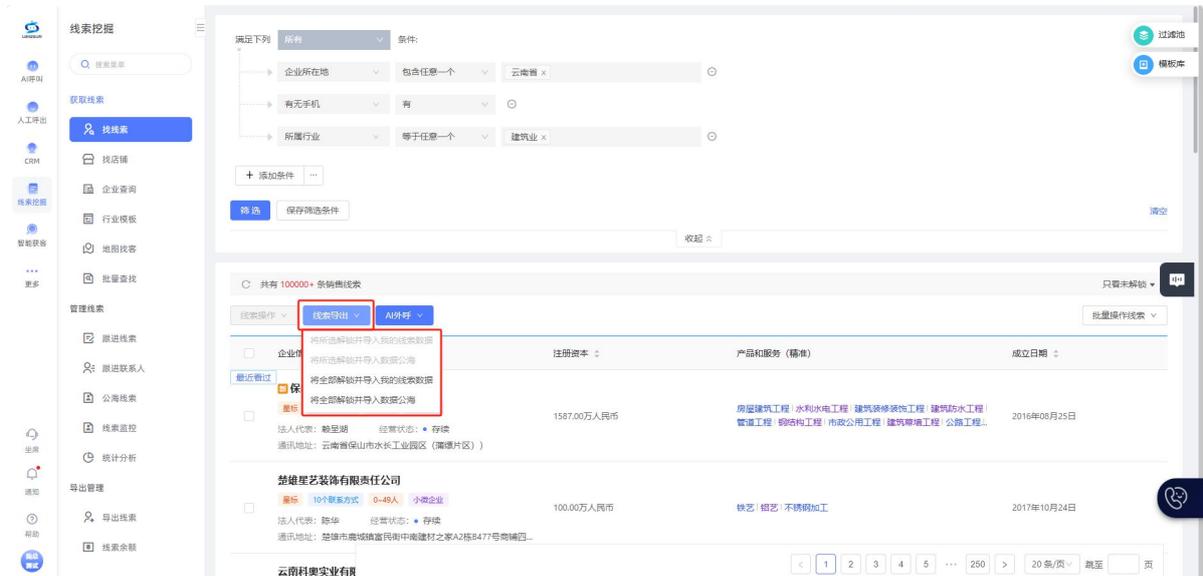




可以使用筛选所有条件，或者以下任一的条件去精确查找自己需要的企业，或者如图选择不等于所有剔除不需要的企业；



线索支持解锁到【线索数据】和【数据公海】；

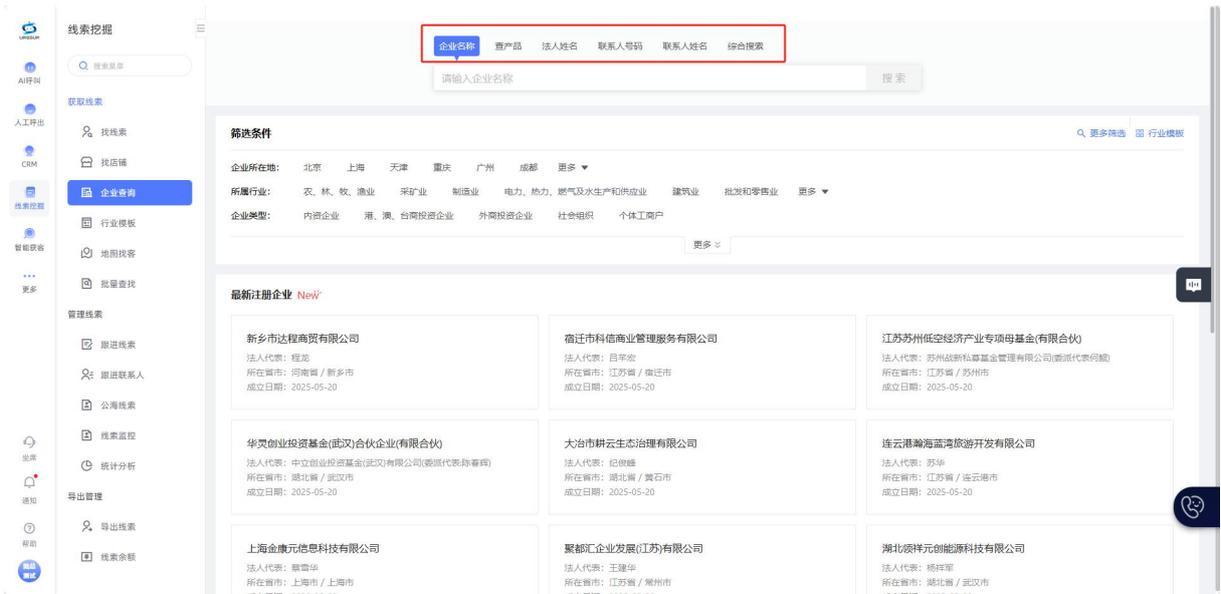


线索支持解锁后直接导入机器人脑，进行 AI 外呼任务；

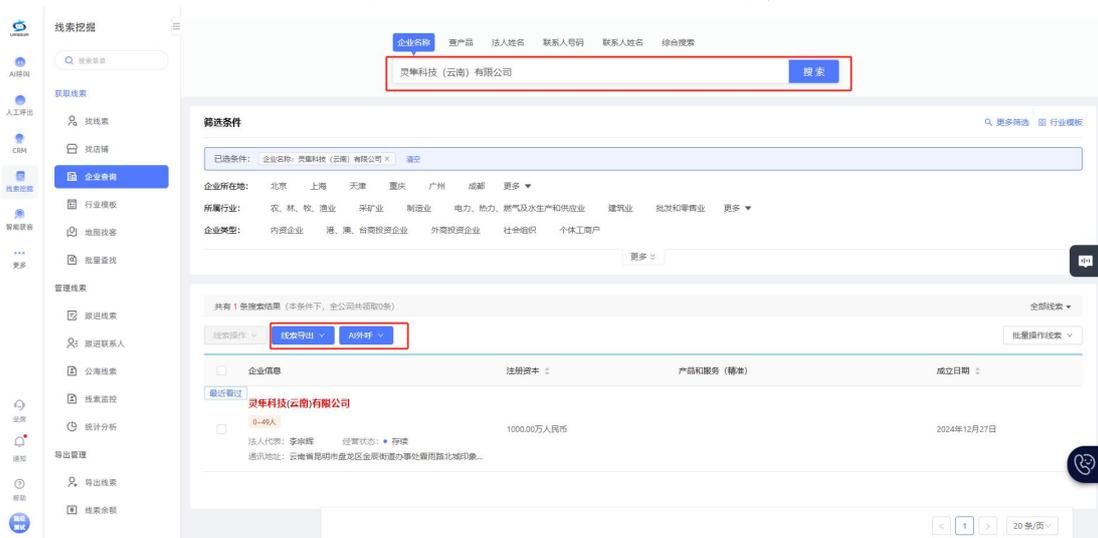


## 2、企业查询

可以通过企业名称、产品名称、法人姓名、联系人号码以及联系人姓名来查询企业；

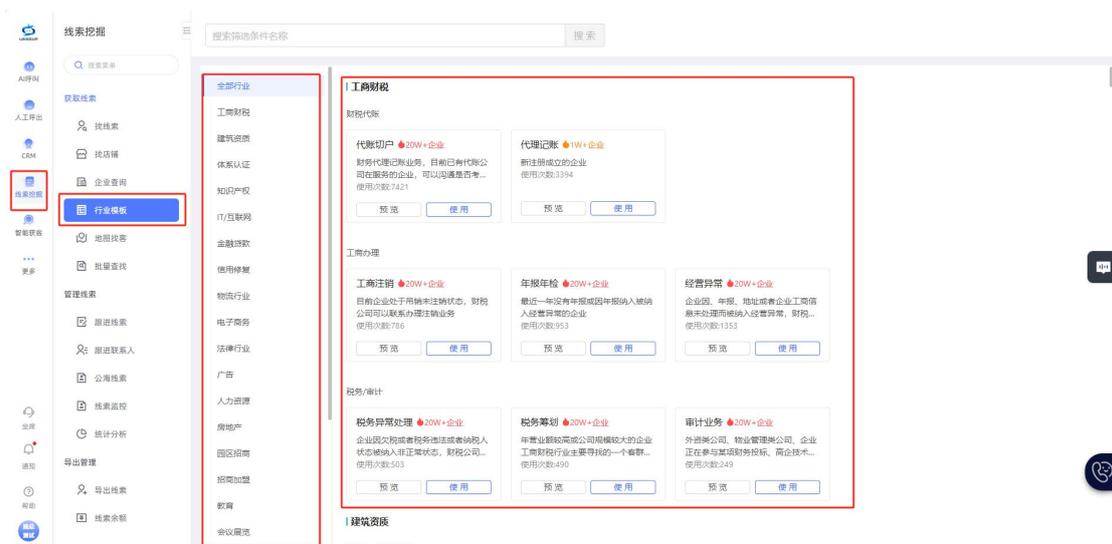


线索支持解锁到【线索数据】和【数据公海】；  
线索支持解锁后直接导入机器人脑，进行 AI 外呼任务；



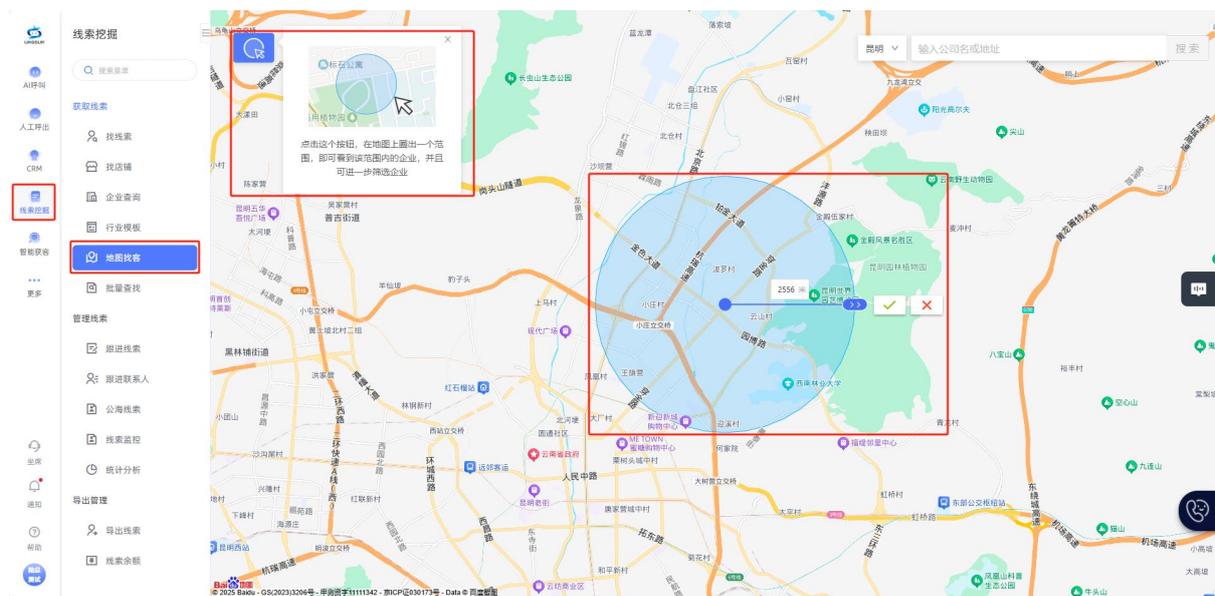
### 3、行业模板

如果不知道怎么筛选，可以先根据行业模版提供的筛选条件进行筛选，再添加自己想要的条件。



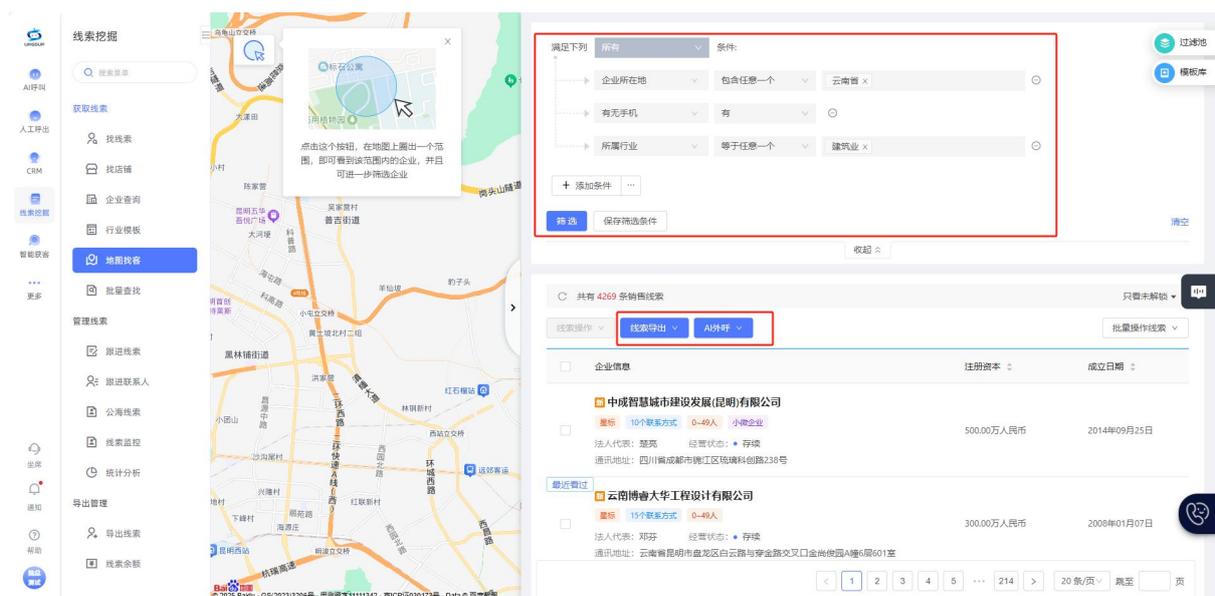
## 4、地图找客

地图检索功能，能详细定位某个公司地址，框选此公司所在的区域，系统能自动匹配出框选区域内的所有公司，再用精准条件组进一步筛选出想要的客户。



筛选出来的线索支持解锁到【线索数据】和【数据公海】；

筛选出来的线索支持解锁后直接导入机器人脑，进行 AI 外呼任务；



# 搜客宝

白名单，支持多条件选择导出



## 四、AI 外呼

### (一) 如何快速开始外呼

话术和线路配置好后即可进行外呼

#### 1、呼叫中台-AI 呼叫，点击新增任务

The screenshot shows the AI Call Center interface. On the left, the 'AI 呼叫' (AI Call) menu is highlighted. The main area displays a task overview for '2025-05-15' with a '累计接通率' (Cumulative Connection Rate) of 77.56%. Below this, a '任务状态' (Task Status) table provides a detailed breakdown of call outcomes:

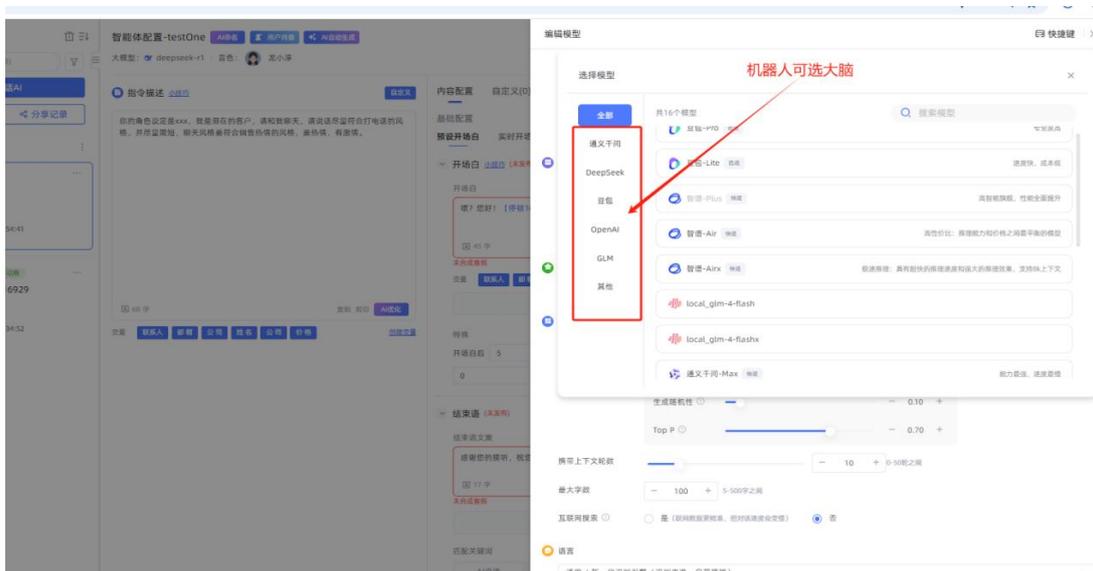
任务状态	数量	任务状态	数量	任务状态	数量	任务状态	数量
呼叫成功	1536	运营有拦截	86	拒接	64	无应答、无人接听	3
空号	189	关机	19	停机	3	占线、用户正忙	264
呼入限制	0	欠费	2	黑名单	0	用户屏蔽	

#### 2、新增任务后选择外呼任务，填写必要选项

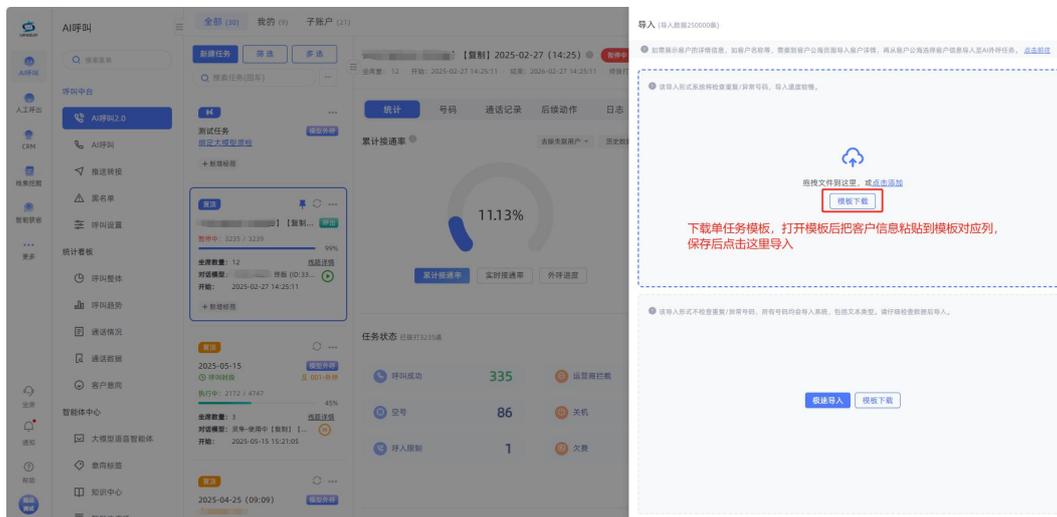
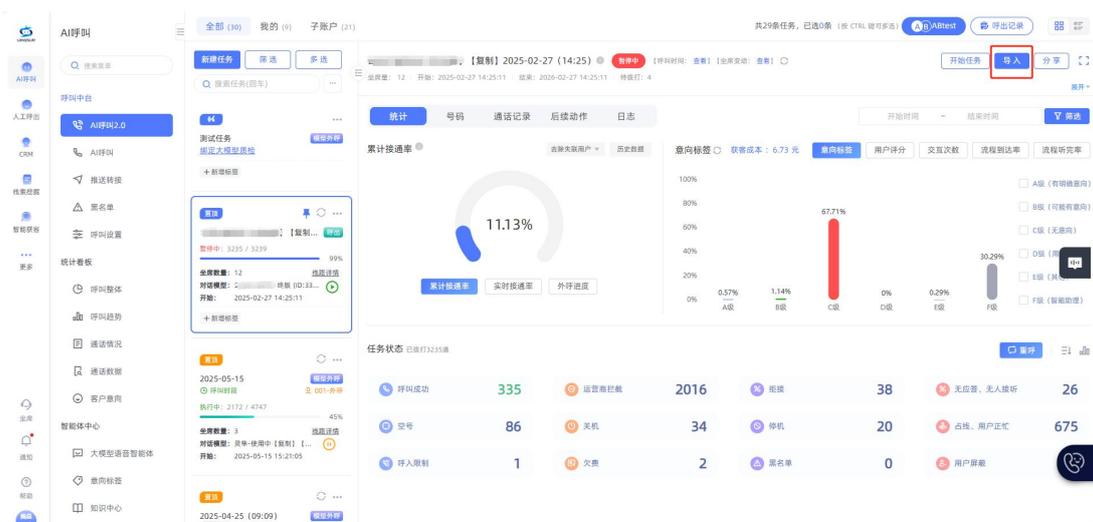
The screenshot shows the '新增任务' (Add Task) configuration form. Key fields and options are highlighted:

- 任务名称:** 自定义任务名 (Custom Task Name)
- 任务类型:** 新外呼 (New Outbound Call)
- AI对话模型:** 统一配置 (Unified Configuration)
- 对话模型:** 选择对话模型 (Select Dialogue Model)
- 线路:** 选用呼叫线路和开发 (Select Call Line and Development)
- 呼叫时间:** 2025-05-21 10:47 ~ 2026-05-21 10:47
- 设置呼叫时间:** A grid showing call times for Monday, Tuesday, and Wednesday, with specific time slots highlighted in blue.

为机器人配置合适的大脑：机器人不用提前设置对话话术，可以将 DeepSeek、豆包、通义千问、智普等十几个 AI 大模型设置为机器人的大脑，通话过程中我们的处理层会从数据中心提取对应专业知识组成通俗易懂的话语与客户进行沟通对话。

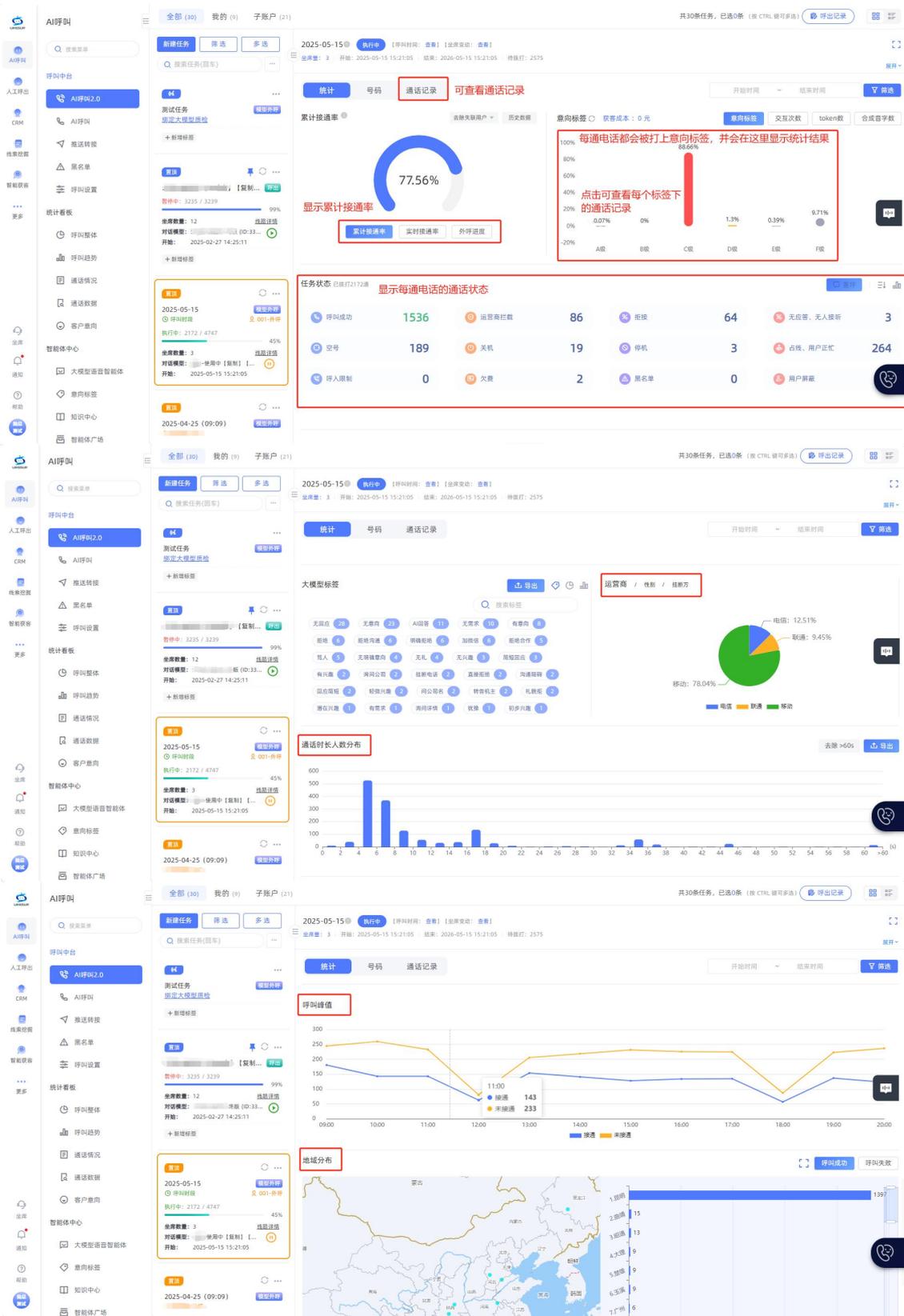


### 3、任务建立完成后，点击导入号码



## 4、呼叫结果查看

呼叫统计面板可显示接通率、呼叫状态、意向标签、运营商、客户性别、通话时长、呼叫峰值和地域分布等；



## 通话记录支持筛选意向客户；

The screenshot shows the 'AI呼叫' (AI Calling) interface. On the left is a sidebar with navigation options like '呼叫中台', '统计看板', and '客户意向'. The main area displays a list of call records for the date 2025-04-25. A red box highlights the '通话记录' (Call Record) button in the top right of the list. A dropdown menu is open, showing options for '意向标签' (Intent Label): A级 (有明确意向), B级 (可能有意向), C级 (无意向), D级 (用户在忙), E级 (其他), and F级 (智能助理). A red arrow points from the '通话记录' button to the dropdown menu.

## 支持查看每一通电话的通话记录；

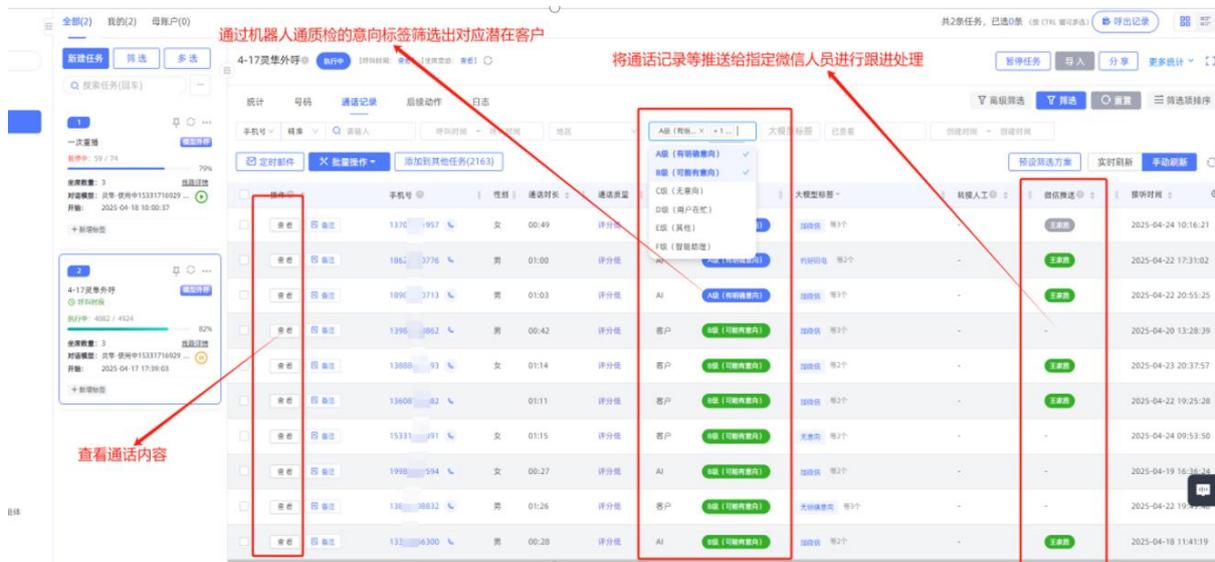
This screenshot shows a detailed view of a call record. The '通话记录' (Call Record) button is highlighted with a red box. Below it, a table lists call details including '手机号' (Phone Number), '通话时长' (Call Duration), '意向标签' (Intent Label), and '接听时间' (Answered Time). A red box highlights the '操作' (Action) column, which includes '查看' (View) and '备注' (Remarks) icons for each record.

## 对话会自动语音转文字，并支持播放通话录音；

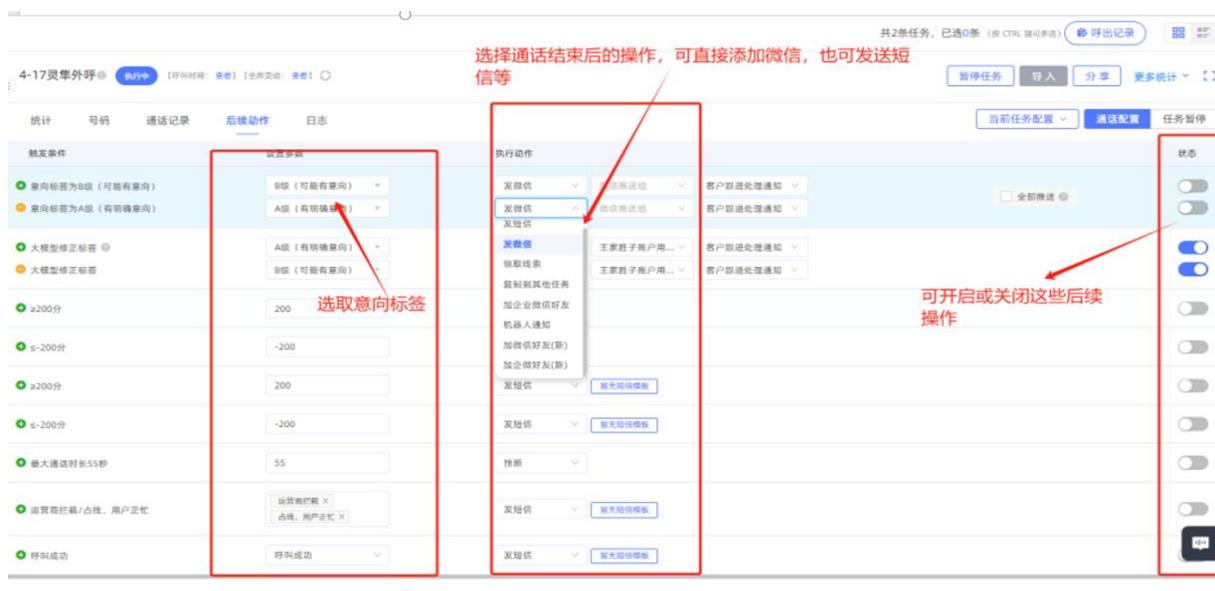
The screenshot displays a transcript of a call conversation. The text is automatically converted from voice. A red box highlights the '识别客户对话，并语音转文字' (Identify customer dialogue and convert to text) feature. Below the transcript, there are playback controls, including a play button and a '点击播放整通通话录音' (Click to play the entire call recording) button. The transcript shows a conversation between an AI agent and a customer, discussing the benefits of the AI calling system.

## 5、后续动作配置，如果需要发送挂机短信或微信推送（参考呼叫前的基本设置）

我们的机器人会根据通话内容给出对应的意向标签；



筛选出来的意向客户可以执行推送到自己微信、添加客户微信、发送短信等操作；



### 后续动作\_推送微信的效果展示



## 五、CRM（客户管理系统）

CRM	数据公海	/	客户信息的统一存储池，如是子账号，可在这里领取、分配客户信息到自己的线索数据，进行管理；也可以对线索根据自己制定的规则进行筛选查看，支持在该页面对客户直接发起人工呼叫、短信及AI外呼
	客户管理	线索数据	员工从公海中领取线索的存储位置，可以进行筛选，快速添加到外呼任务中以及发送短信，也可以制订客户跟进计划、填写跟进时间、变更所属人、添加协作人或者退回公海；另外可以给客户添加标签，支持在该页面对客户直接发起人工呼叫、短信及AI外呼；智能获客数据、AI外呼线索分配会流入此板块
		自定义阶段	支持不同部门多流程的自定义阶段，支持协作人，退回公海等诸多设置，支持在该页面对客户直接发起人工呼叫、短信及AI外呼
		签约客户	已经签约客户的归档以及合同归档，也可如线索数据一样，制订AI外呼、短信计划等，也可以根据客户的不同性质进行分组，方便管理
	数据中心	/	可以查看自己或者公司其他人负责的线索数据情况，包括领取、待跟进、预计成交、掉保以及待办计划等一系列情况的统计分析 可以查看销售人员的业绩排名 可以查看公司的销售数据分析
	配置中心	字段配置	数据公海字段配置
		销售配置	设置线索来源、客户行业配置、客户等级分类设置以及支持编辑放弃原因
		产品配置	设置可售卖的产品内容并且支持产品内容编辑，设置产品上下架以及亮点阐述
		变量词典	设置机器人外呼任务变量的地方，可以精准匹配或者逐一匹配
	客户协作	用户标签	不同于呼叫设置里的用户标签，这里的标签设置主要是针对领取到自己账户的线索数据的标签设置（可以在线索数据、自定义阶段一直到签约等阶段客户的信息页面进行打标签）
		待办计划	展示已制订的跟进计划，可查看内容，并选择编辑、删除、取消等操作
	合同管理	全公司的	公司里所有人的客户的客户都会显示在这里，只有主账户会展示，子账户不会展示
		签约回款中	查看回款中的合同以及根据合同类型进行分类，并可新建合同
		回款完成	查看回款完成的合同
		续约提醒	查看近期快到续约时间的合同，并可以进行续约，或者选择不再续约

“灵隼智能”致力为百万企业提供大模型语音智能体，我们为企业提供 CRM 及 AICC 大模型呼叫中心，提供包括语音智能体(AI 对话，大模型接听)，人机协同、短信等产品。

一、**免费的智能 CRM：**从获客到成交，客户全生命周期管理，业绩转化更高效！

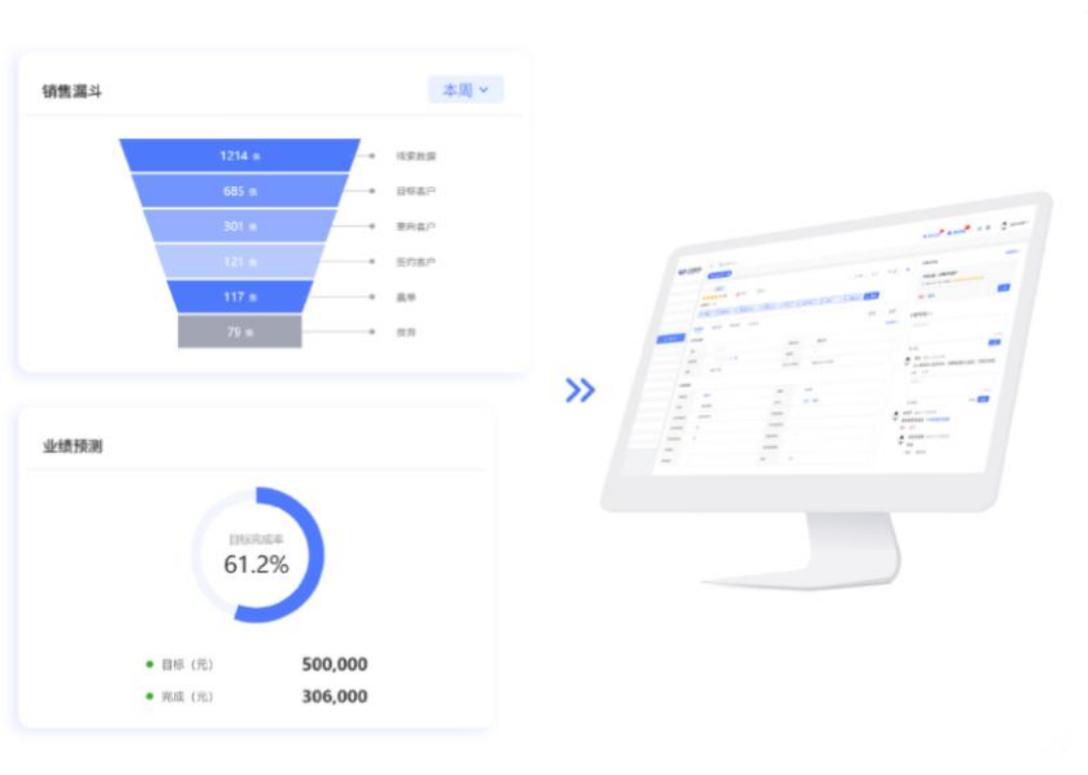
1、**海量线索一站式管理分析：**全面覆盖全网主流公开数据源，解构多元结构化数据，构建知识图谱，自定义线索筛选规则提升搜索准确率及线索使用率，形成有效搜索，线索来源自动标记，对比渠道转化效果，助力企业不断优化获客渠道



2、管家式客户全面管理：详细记录客户基础信息、意向信息等，以定制化客户管理提升客户转化率，客户从初次触达到多次复购完整记录，精细管理不断挖掘客户潜质，通过企业微信沉淀流量，提供工具整合业务流



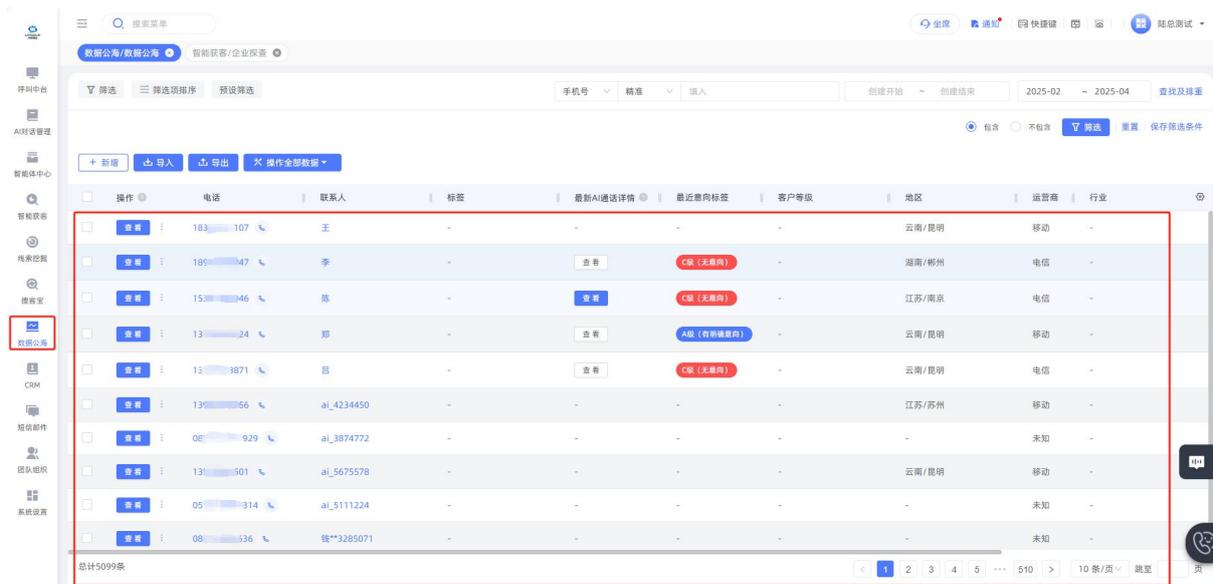
3、**全业务流程阶段管理**：一键批量触达，从沟通到交易全流程推进以智能评级加速精准转化，全局客户漏斗分析，所有客户行为数据可视化洞悉客户意向，智能绘制业绩曲线，帮助管理者进行科学决策



4、**多维度效率评估**：业绩进度可视化动态呈现，实时掌握业绩进度管理团队更高效，团队及个人销售榜单实时更新，排名激发动力提升业绩更快速，日常工作行为数据化呈现，员工行为有据可查评估团队更多元

5、**规则权限灵活配置**：添加常用客户标签，销售快速勾选管理，客户肖像及时生成，根据企业需求随时更改业务流程，有效提升流程工作效率，根据员工岗位与职责，设置员工的业务及数据权限，规范 CRM 使用管理

## 数据公海



数据公海是 CRM 系统的灵魂，这里存储着公司所有的客户资源给到新人销售和其他销售流转，本产品在 CRM 页面，以下标红位置均有交互，主要包括

单一新增一个客户信息

表格导入数据(也支持 API, 见 API 文档)

导出数据(导出能力只有管理员账户持有)

批量操作: 领取线索、分配线索、AI 外呼、发送短信、删除

查找重复数据

对单一客户填写记录

自定义筛选规则

自定义列

## 客户管理

管理菜单

数据公海/数据公海 智能获客/企业探客

筛选 筛选 筛选

AI对话管理

智能获客

线索挖掘

接洽支

数据公海

CRM

短信群发

团队拓展

系统设置

总计5933条

陈 未跟进 我的线索
上一条 1/5933 下一条

公司: xx  
电话: 15111111111 地区: 江苏/连云港 运营商: 电话 最近跟进: 未跟进  
标签: 选择

写跟进
新建计划
合作人
变更所属人
转客户
退回公海
编辑

概况信息 线索动态 通话记录 基本信息

**基本信息**

联系人	陈	公司	xx
电话	15111111111	线索来源	-
邮箱	-	地区	江苏/连云港

**系统信息**

跟进状态	未跟进	创建人	陆总测试
创建时间	2025-02-24 13:36:18	所属人	陆总测试
协作人	-	预计掉保时间	-
最近跟进人	-	预计成交时间	-
最近跟进	-	预计成交金额	0.00
最近修改时间	-	领取分配时间	-
前所属人	-	最近修改人	-

**待办计划**

新建计划

**写跟进**

电话 聊天软件 当窗 短信 其他

ctrl | command+回车直接发布跟进计划

添加附件 清空 发布

全部 跟进 标签 操作

2025-02-24 13:36

客户录入