

上海关兴教育科技有限公司介绍

上海关兴教育科技有限公司是帮助青少年解决心理健康问题，培养良好的生活、学习习惯，开发潜力，发展特长和技能的一家青少年心理成长训练机构。

我们的服务宗旨是：关心帮助解决学生问题，兴旺一家三代人。努力办成：学生喜欢、家长信任、同行佩服、社会认同的青少年心理辅导和拓展训练单位。

我们的**主营业务**是帮助青少年解决心理健康问题，培养良好的生活、学习习惯，开发潜力，发展特长和技能的一家青少年心理成长训练机构。

我们的**特色和理念**：特别善于励志，特别注重点燃、激励、唤醒和鼓舞。点燃学员对梦想的渴望，点燃学员对成功的欲望，点燃学员对学习的兴趣。

我们追求的**目标**是解决青少年：学习、适应、成长与发展问题。

我们心理辅导和拓展训练的**本质**是点燃、激励、唤醒、鼓舞学员。让学员通过我们的认知教育和心理辅导，点燃内心积极情绪，激励和唤醒内心斗志，鼓舞其乐观积极面对学习和生活。让他觉得学习是一件有意义的事情，能为自己的理想拼搏和奋斗是一件幸运的事情。

我们**招收的对象**是身体健康、智力正常，但学习困难，行为偏差、心理失调、情绪困扰、叛逆、网络依赖、厌学、多动、慢动、早恋、学习和社会适应能力差行为退缩，交友不慎，学业不良、已经不能正常学习生活，辍学、逃学，难管、难教的儿童青少年学员。

上海关兴教育科技有限公司现坐落在**上海市浦东新区航头镇航都路 12 号**，我们拥有一支高素质的心理咨询和拓展训练团队，公司员工 70 余名，分别承担拓展训练，心理疏导、学习习惯及学习态度培养等三方面训练辅导任务，拥有完善的生活、安保及后勤保障，独立的校舍、训练场地、篮球场和足球场等。

一、“一所好的学校，一定有一个好校长”

本公司创办者-----宗富林是上海市中学一级校长，大学副教授，高级教师。曾在上海市名校南洋模范中学，上海市西南位育中学任职，退休前任上海市建平西校校长。

在任职期间，全面实施素质教育，充分利用社会教育资源，引导学生走进社会，关注国计民生，促进学生人文素养和科学精神的和谐发展。他重视对学生基础道德教育，培育积极生活态度和提升学习能力，建平西校学生精神风貌和升学率名列新区首位，他是浦东新区有影响的中学校长。

退休后，他潜心研究“问题学生”矫正和“网络依赖”的救治问题。

他认为心理问题是产生网络依赖等偏差行为的主要原因之一，行为习惯差，性格有缺陷，才是一切偏差行为的根源。青少年的网络依赖等偏差行为产生的根源，都由坏习惯导致性格变异，畏于正常人际交往，以至发生退缩行为，沉浸于网中，不能自拔。除少数学生有严重的心理生理问题外，他不主张用药物来解决青少年的偏差行为。因为药物不能进入他们心灵，心理治疗可以成为人生成长道路上行进用的的拐棍。

谈话是一种教育的形式，单一谈话方式不能足以解决数年形成的不良生活习惯和性格缺陷。这也是近年来矫正网络依赖效果不佳的原因。他把中国传统文化和国外先进理念结合起来，以《大学》“大学之道，在于明德，在亲民，在止于至善。知止而后有定，定而后有静，静而后能安，安而后能虑，虑而后能得。物有本末，事有始终，知所先后，则近道矣。”为我中心教育训练大纲，制订教育训练方法，编写约 30 万字的矫正教材，深受学生欢迎。公司成立至今来，在他指导下各项工作取得良好效果和成绩。

二、心理辅导和训练方法

上海关兴教育科技有限公司是针对青少年心理辅导和拓展训练的机构。我们把训练当做是青少年学生的学习过程。我们坚信一所成功的训练机构是特别善于励志，特别注重要点燃、激励、唤醒和鼓舞，点燃学员对梦想的渴望，点燃学员对成功的欲望，点燃学员对学习的兴趣。

我们所提供的训练是要引导他们养成自律的好习惯，引领其学会对自己负责，帮助其成长为自尊、自立、自强、自爱的人。一般人把训练当作惩戒的同义词，看成是要掌权操控他的方法。

对我们来说，训练是帮助青少年成长为成熟、独立个体的方法。我们并不是要对青少年采取某种行动以图改变他，而是要利用一种有系统的方法来帮助他学习过一种负责任、有价值的生活，并提供一种无害、不会导致自毁的环境。

“经验是最好的导师”我们将用青少年在训练中的经历，阅历，体验来引导他们。

训练包括预防与矫正两个方面，训练要让青少年学习做决定并自行负责，只要在青少年能力和安全范围之内，在不侵犯他人权益的前提下都可以让他们自己做决定，帮助青少年为自己的生命负责，为自己做决定，也从所做决定的结果中学习。

1、青少年最需要二样东西：一是营养的“养”，二是氧气的“氧”。

要让青少年脑筋灵活，就应让他们尽量接触新鲜空气、多晒太阳、多运动，这对他们非常重要。身体健康愈健康的孩子愈容易教，在智慧的启发上也快速。

中央政治局召开会议研究加强青少年体育工作，指出广大青少年身心健康、体魄强健、意志坚强、充满活力，是一个民族旺盛生命力的体现，是社会文明进步的标志。体育对青少年的思想品德、智力发育、审美素养的形成都有不可替代的重要作用。要全面贯彻党的教育方针，高度重视青少年体育工作，使广大青少年在增长知识、培养品德的同时，锻炼和发展身体的各项素质和能力，成长为中国特色社会主义事业的合格建设者和接班人。

会议的决定证明我们的基本思想是正确的。我们每天安排学生在教师带领下锻炼身体，开展长跑，球类，俯卧撑等，也有素质拓展训练，有治疗作用的滑道训练、有短程拉练等运动，就是让他们身心健康，挥发青春活力。

2、对给青少年矫正要从严格起居作息做起，作息饮食有规律，睡眠时间充足有保证。

青少年的网络依赖等偏差行为产生的根源，有“网络依赖”者，都由坏习惯导致性格变异，畏于正常人际交往，以至发生退缩行为，沉浸于网中，不能自拔。为此，必须有较好教育训练计划和课程。从培养良好生活习惯着手，用教育方法先恢复正常起居作息。

“射雕英雄传”青年英雄郭靖，练了十六年功夫没有长劲，六个师傅想放弃了。有一天，郭靖遇到全真教马钰，他告诉郭靖“你只要学得六个师傅中的一个人武艺，你就可打遍天下，你很用功，为什么十年来进步不大，你知道什么原因吗？”郭靖说“我太笨，师傅再用心教都没用”。马钰笑道“那不是，是教而不明其法，学而不得其道”。马钰只教郭靖呼吸、坐下、行路、睡觉的方法，每天晚上在山崖上打坐练气。没想到马钰没教他一手半脚武功，但郭靖白天练武时，竟然身轻足健，再加上刻苦勤练，郭靖终于开窍。

这虽然是一个故事，但它提示中华传统文化中道家养生术。这些十多岁青少年，接受家长和教师教育的道理听得很多，功夫也练不少，就是没长劲，道理是一样的。这个故事启发我们对给青少年矫正要从严格起居作息做起，作息饮食有规律，睡眠时间充足有保证。坚持一年半载，以时间凝固良好习惯，用睡眠康复他们病态身体，排除浮躁心气，休身养息，回归正常人的生活。

纠正网络依赖，逃学，多动、慢动，辍学等行为学生，首先从这里起步，把他们晨昏倒错，作息没规律，饮食无度的状态中解脱出来。这是他们重返学校学习，青少年成长发展，纠正行为偏差基础条件。

3、人格的培养是教育的主要任务

人格教育是“网络依赖”等有偏差行为学生的头等任务。在实际生活中，教育孩子有两件事必须要做。一是性格的塑造，二是培养能力。

教育是一种氛围、一种训练、一种生活。从主观上讲，教育是孩子的精神生命。从客观上讲，教育要在孩子身上发生作用，就要靠训练。教育作用就要在孩子周围营造一种氛围。性格决定命运，性格是一种成就，是我们可以为自己和孩子争取的实际的成就。因此，指导和帮助性格的发展是教育的主要职责。

对于社会而言，最重要的工作就是抚养和指导儿童，在家庭中更是如此，因为更多的是家庭的影响决定着人们的性格和职业生涯。习惯决定性格，学会做人，养成良好习惯，是帮助学生成长的第一要素。青少年是在学习逐步为个人和个人的行为负起责任过程中，长大成人的。在一群同龄人共同生活的环境中，同伴之间交流学习互助共生，是青少年成长基础条件，也是克服独生子女身上缺点有效办法。

中心心理辅导拓展训练团队将帮助学员确立“规则”理念，调正思维方式，抓住青少年在时代发展和在人生道路上最需要培养的良好习惯，实施青少年训练计划。培养主动积极心态，学会对自己的生活负责；确认自己的使命和生活目标；首先做要紧的事；树立双赢的理念，让每个人都成功；真心诚意倾听他人的意见；有团队合作共事精神，共创优秀业绩；学会休整、恢复和充电、更新的习惯。对青少年来说，信心的建立比高墙更难逾越。

在中心要接受紧张的生活习惯培养、心理辅导和体验式拓展训练。在相互帮助和正面的集体压力下，青少年被要求严格执行各项训练、辅导计划。

另外，拓展训练和公益劳动等补救措施也是该方案的重要支柱之一。每天要进行艰苦的日常操练。每天一小时军训，对他们行为习惯进行养成教育。自己动手整理内务，清洗衣服，清扫公共场所，清洗餐具等，培养生活处理能力。在公司全体员工和学员所形成大环境下，设定规范，给予选择并加以考核，给予评价。让这些学员在学习训练中适度冲撞，寻找可行办法和解决之道。学会与人沟通，学会处理和解决问题的能力。以自然而合理的后果，代替传统的惩罚做为训练方法，以他们年龄和当时行为能力，让他们自己做决定，让他们体验其决定的后果，培养青少年自律负责的态度。利用差别强化的行为矫正法中心要求学员之间有高兴的事，周围的学员都要倾听、附和，说丧气话或抱怨则没有市场。学会和别人分享快乐，“差别强化”能让他在和别人分享快乐时，体味和珍惜生活的美好。渐渐地使他们感觉到，尽管学员和老师对他们很友好，但最值得回味的还是爸妈的关爱……离家几个月后，使学员由怨恨家长到开始想家了。这是学员开始进入认知矫正期标志。从矫正学员效果来看，这些学员都有显著变化。

4、从心理和发展观点来探讨青少年行为背后的真正目的，以有效制止他们偏差行为。

除了少数人以外，青少年出现心理失调，情绪困扰，社会行为退缩的偏差行为，主要是失落感和头脑空虚造成的。

学习困难成绩差，家庭变故单亲家庭，父母忽视是造成了青少年严重失落感主要原因。家庭教育不当，过分的关爱和溺爱，造成他们自我为中心的依赖人格，这部分孩子是最脆弱敏感的，他们行动的特点是懒，生活上不能自理自立，差错都是别人的，责任都是父母的。他们逆反，自制力差，不会处理人际关系，无力承受学习和人际关系的压力，大多是在成长中受到伤害，而这种伤害又总是来自孩子童年的经历，来自家庭自身。行为退缩导致他们辍学在家，陷入网吧，生活在虚拟网络，逃避现实世界。

青少年的不良行为主要有四种目的：引起注意、追求权力、报复以及表现能力不足。另外也有几种可能：找刺激，希望同伴接纳与寻求优越感等。

为有效矫正青少年的过错行为，以鼓励代替责备，健全他们自尊和信心。以反映式倾听和教师家长信息来增进师生和家长的沟通。我们选编了五种教材，“给中学生的50封信”，“一个故事一堂课”，“培养好习惯”，“优秀规范”，“心理问题疏导技巧”等，以读故事，看“东方时空”等方法，讲道理，明事理，讨论、交流、促进互相合作行为，来矫正他们的错误认知，树立正确价值观和世界观，明确做人目标和方向。以边学边练形式，搞好养成教育。

在“问题孩子”中，有很多人很早就是成人社会的“受害者”。

近年来，风靡已久临产妈妈的剖腹产，造成百万多动儿。他们有注意力障碍，多动疾病，是这类学生学习困难主要原因。由于，家庭教育失当，部分学生心理年龄与生理年龄不匹配，心智不成熟，幼儿心理成人相，也是青少年偏差行为的原因。从实践发现，我们发现相当多学员有童年情结。日子过得糊里糊涂，没目标、没方向，依赖性强，没有责任感，他们厌学、辍学……有的孩子虽然已快15-16岁了，但他的心理年龄还停留在11-12岁。实施独生子女政策后，一个孩子在家中面对的全是大人，不少家长往往以成人的价值标准来要求孩子，不能理解孩子的童心，使孩子无所适从。

还有的家长功利心太重，剥夺孩子的童年，他们将强行推进成人世界，对未成年人进行成人化教育的现象并不罕见。过早地把天真的孩子推上名利场去角逐，考试的压力，学习成绩攀比，刚开始呀呀学语时开外语课，名为不要输在起跑线上。这都有违孩子的身心发展规律，会导致孩子心理扭曲。

这些孩子遭遇要引起家长们反思，理解童心，给孩子真正的童年。对这些孩子矫正成败的关键是首先还给孩子一个快乐的童年。引导他们走出“玩”的世界。本公司给学员一个宽松的环境，根据他们的兴趣爱好‘寓教于乐’，促使他补齐心理年龄差异，并带着他们学做人、学技能，形成健康独立的人格，立足于社会。“重归童年”的场景模拟给了学员们带来归属感，心理发育回归正常的学员开始有了更高的精神需求。“自尊是自信的前提，我们将抓住学员求知的欲望，充实知识，提高自信，重塑人格。”经过半年或一年时间欠缺的童年将得到弥补，从心理上应逐步进入他的实际年龄。

5、人的成长发展是受遗传，生理、心理、社会环境以及家庭教育方式影响的结果。

在训练、辅导青少年学习困难，行为偏差时，也要综合考虑，把心理治疗、生理治疗，教育训练等结合起来才见成效。

我们配备了专职心理咨询师，同时我们利用上海市心理、医疗专家云集的优势，中心与上海多家三甲医院和青少年心理咨询中心建立联合体。依托它们对有严重生理、心理问题学生有针对性治疗，由我们教师带他们到上海市著名医院，请专家医生，用综合方法矫正学生偏差行为，我们已取得较好效果。这是我中心一大优势。

我们严格执行国家法律、法规，每个在职员工不得有侮辱、歧视、殴打或者体罚、变相体罚及其他伤害学生的行为。把青少年偏差行为单纯归因于道德素养，用一种军训吃苦办法，用教育最高形式是惩戒，是鞭打的理念是难以纠偏，反而矫枉过正，使学生人格病态化，使学生头脑格上解决人际问题最高形式和办法是惩罚，是鞭打。

另外，“准军人的生活”长期在野外，昼行夜宿，生活无规律，以一种成人方法来训练未成年人是难凑成效的。这些十几岁时还是个孩子，身心发育都没成熟，把他推到成人世界里，使他们过早进入成人社会，导致人格扭曲，身心不健全。”使他身心受到

极大摧残，这些打击远远超出孩子的心理承受能力，训练归来能坐回学校平静书桌旁，过有规律校园生活吗？这是一个未成年人提前进入成年社会的悲剧。

6、矫治学员目的是让学员回归正常生活，重返学校，适应学校正常学习生活。

在公司援助措施的帮助下更好地找到回归正常生活的道路。对学员和社会来说教育是最好的防护。他们主要不是因为没有接受过正统的教育而失败，而是因为缺乏社会交往的技能。

公司规定社会交往技能训练作为教育学习的重要补充。我们社会交往培训课程主要解决 1)、怎样对待自己的教育问题，努力完成自己学业；2)、传授交友之道；3)、怎样建立良好父母关系；4)、怎样处理异性朋友关系；5)、如何拒绝不良嗜好；6)、培养和发现自己的多元智能，拥有一技之长。这是学员走向社会，回归学校正常生活必备知识和技能。

学员因学习困难导致行为偏差，我们矫正工作要从矫正行为偏差开始，到帮助学员摆脱学习中的困扰，培养学习能力，这是一个完整教育训练过程。不论是完成学业，还是以多元智能让学员学习一技之长走向社会都要抓好培养学员学习自信心，教授学习方法，要抓好补习功课，尽可能弥补缺失功课。这是在培训工作中后期要按排时间做好的工作。我们已联络复旦大学学生会大学生实践部，由他们派大学生志愿者与公司学员结对帮困助学，帮助学员解决困扰，补习功课，传授学习方法。培训后阶段，家长有意愿，可委托我们联系公司周边学校借读，由我们负责学员日常学习和生活，让学员重返学校前有一个适应期。

7、“阅读上海、体验成长”

这项活动通过爱国主义教育、健康与生存、民族文化教育、公民教育、科普教育、艺术课堂等六大系列“版图”，让学生们通过“行、习、赏、唱、礼”的实践体验，进一步丰富知识、增长才干。一个月两次带学生去周游上海市，让他们开阔眼界，呼吸新鲜空气，吸收上海市改革开放的进步动力。让他们从上海市优质社会文化资源、其他区域的地理人文资源、历史中汲取营养，树立正确人生观、价值观，确立远大的理想，增加奋发向上的原动力，在反思中成长。用新环境影响，来增强他们自身对外界不良环境的抗体，以适应回归学校、家庭的新生活。我们以国内外重大事件，发动中小学生开展“红色的丰碑”参观寻访活动、“奋进的祖国”考察体验活动、“和谐的家园”志愿服务活动等，引导他们进一步了解社会主义荣辱观。

8、记录学生成长发展的轨迹。

建立学员电子档案，将学员家信，思想汇报，自传，建立学员成长发展信息库，为研究网络依赖等偏差行为提供详实丰富资料。利用现代化手段，录音、录像方法记录学员在培训中心的进步和改善情况，定期在网上公布视频，将学员社会考察活动，教育训练的实况让家长观察学员的发展。

9、在训练辅导学员的同时应把家长家庭教育事务一并抓好，是本中心的特色。

生活告诉我们，孩子的故事就是家庭的故事。而应该接受“治疗”的，也不仅仅是这些孩子，还应该是家长。“家庭教育指导”是一种心理辅导方法。公司心理咨询师将与家庭成员共同会商，找出“麻烦”的根源所在，从而解开学员的“心结”。要真正解决问题，还得靠父母自己。每一个“问题孩子”的背后，都有特殊的“社会背景”和“故事”，或有一个“问题家庭”，或有一段“问题婚姻”，或有一个“不当”的家庭教育。溺爱或忽视或粗暴棍棒教育，家庭的变故，都会造成学员性格缺陷，使学员心理失调，情绪困扰，以至形成社会适应障碍。

我们将联手资深医学科医生、家庭治疗专家通过“家庭治疗”的功能，与家长一起找到孩子症状背后的真正问题，帮助整个家庭松一捆绑在身上的“绳索”，为家长打开一个全新的视野，有一个重新思考的机会。

家长、求助于教育社会工作中心和专业的心理医疗机构是一个正确的方法，不能让孩子处于失教状况，求助于我们也是一种正确选择。

学员问题矫正是一个艰难过程，这些学员偏差行为发展到至今长的近十年时间，短的也有一、二年，不可能几个月就解决他们身上解决的问题。坏习惯的养成是一个相当长的过程，改变这个习惯，同时养成好的习惯要十倍的时间。一个好习惯的养成需要 21 天。运动心理学原理称运用运动改变人的性格起码二个周期，每个周期要三个月。

解决学员问题，提高素质是第一位的。问题解决了，素质提高，学业顺利顺章会解决好。我们不能急于求成，急功近利，企图用二、三月时间矫正学员问题，这只能煮夹生饭。我们要利用学员在中心这一段时间和新的空间来置换他们多年来养成的坏习惯，从依赖期成长到自主阶段。这些学员至少要一年半载磨练，来回反复矫正，才能凝固在培训中心养成好习惯，才能抵御社会诱惑。我们再三强调我们的宗旨是关心和帮助学习困难的学生，兴旺一家三代人。我们要把公司办成问题青少年的援助中心，让他们回归正常生活，回归学校。

根据经验，教育训练一般经过四个阶段，一般需要一年。特别那些已涉足过社会的学员训练时间相对长一些。

第一阶段，主要任务是休身养息，健康身心，挥发青春活力，平息浮躁心态。同时，训练辅导员在与学员共同生活中，详细了解学员情况，查清问题来龙去脉和当他们的社会心理背景，分析问题，确定辅导训练目标。

第二阶段是矫正不良情绪和行为，新习惯、新性格的养成阶段。培养适应社会、适应学校学习的社会适应能力和学习能力。目的是改变学员认知、情绪和行为。通过教育训练手段和学员自身努力，端正学员不良认知和消极情绪和行为，训练培养学员新的社会适应能力和学习能力。

第三阶段为巩固成效阶段，在训练辅导员的帮助下，鼓励学员将重新学得的经验和应对技巧继续付之实践，同时，学员在帮助下，端正学习态度，学会学习，使学员表现有明显的改善。

第四阶段是身份认同、自我认同、自我规划的培养、提高、完善阶段。主要使学员在系统化的培训后，能够有成熟的认知和良好的心理状态，根据自己的能力和兴趣爱好选择自己将来的奋斗目标和发展方向，有着充足的生活、学习动力。解决我是谁，我要干什么，将来什么样的生活是我所需要的，树立良好的生活目标和奋斗目标。

学员教育训练时间最后决定权在家长，我们的义务是如实向家长报告学员接受教育训练状况和矫正程度。矫正学员结果的好坏在于学员本身的状况，家长自身素质和教育方式的改变，良好的家庭和学校周围环境，也取决于我们训练辅导措施是否得当，能否加强针对性及个别与一般相结合。这是一个系统工程。为此，养育方式改变也需要家长耐心参加培训，不断在家演练，改变理念，改变方式也是一个艰难过程。由问题家长转变成合格家长，才能接纳好孩子。只有家长和孩子都有改变才是学生回归之日

10、来公司参加辅导训练的学员大多是独生子女，对父母有强烈依赖和父母对孩子的溺爱。

训练辅导成功关键之一是切断学员支持系统，目前，学员状况与家长和社会支持系统有紧密关联。家长要坚定子女改正错误的态度，不向子女承诺训练辅导的期限，确立不改正错误不回家的决心，对子女回归正常生活，重返学校起重要作用。

在训练辅导期间少数学员在训练辅导中表现有反复，其原因是子女得到家长承诺，开始混日子，放松自己要求，有的公开顶撞教师，这样结果家长和教师是不愿意看到，违背了家长送学员到公司训练辅导的初衷。家长经常与学员通信及时鼓励，我们也会督促学员给父母写信，亲子通过交流有益他们成长。为了家长和各管理、生活、心理咨询师紧密联系，零距离了解孩子在校情况我们专门独立安排联系方式使家长随时能够了解到孩子的进步和动态，随时上传孩子的视频和照片让家长了解放心。

上海关兴教育科技有限公司开办至今累计成功矫正各类学生问题 6000 多人次，培训满一年的合格毕业学员矫正成功率在百分之九十五以上，在全国同类机构中名列前茅。在上海市乃至全国都有了一定影响，成为在矫正青少年行为偏差，帮助中小学生学习障碍，矫治网络依赖，转化问题学生形成有特色的青少年心理辅导、拓展训练的专门机构。

我们充分利用世界大都市——上海市人文资源，医疗、心理专家云集的优势进行卓有成效的教育活动。我们与上海市的中小学德育部门建立了联系，承担学校德育工作外包服务，一个转化“问题学生”德育教育校外网络正在发展。