

途闪充共享车载快充 产品培训指导

Contents / 目录

01

途闪充车载快充介绍

02

途闪充小程序端口分类

03

途闪充用户端小程序功能

04

合作伙伴端小程序功能

05

途闪充设备安装激活流程

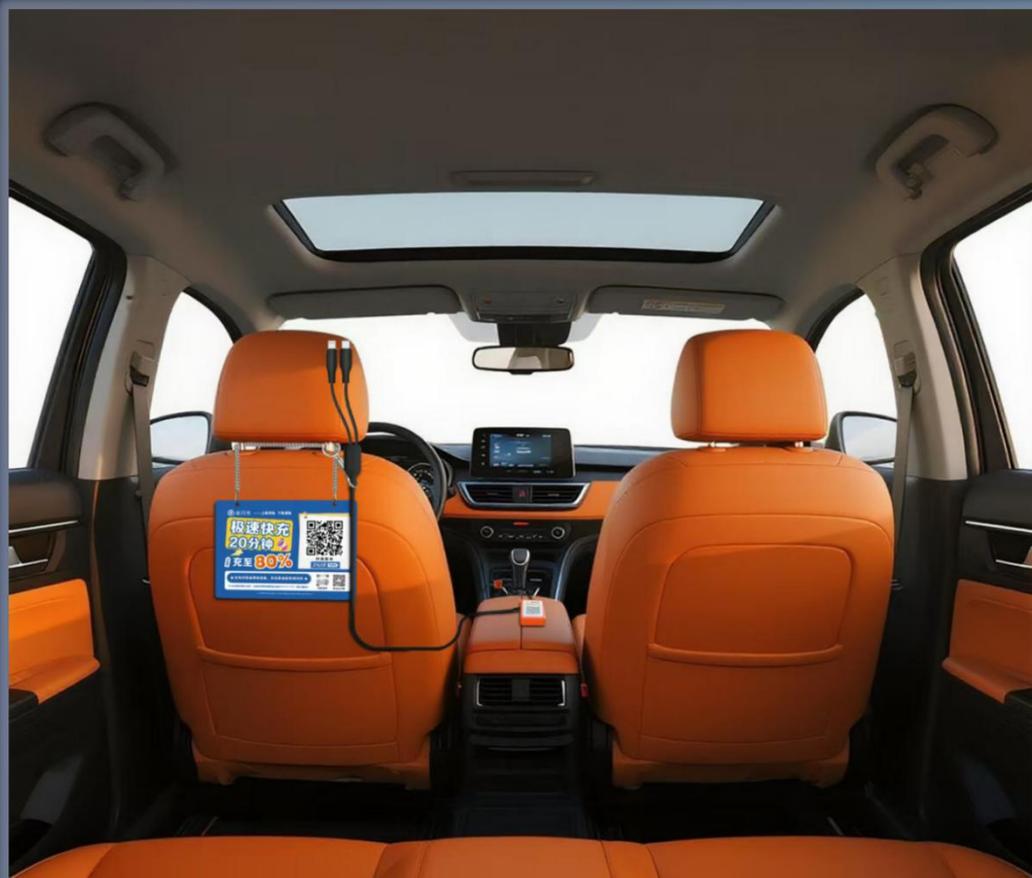
06

客户服务支持

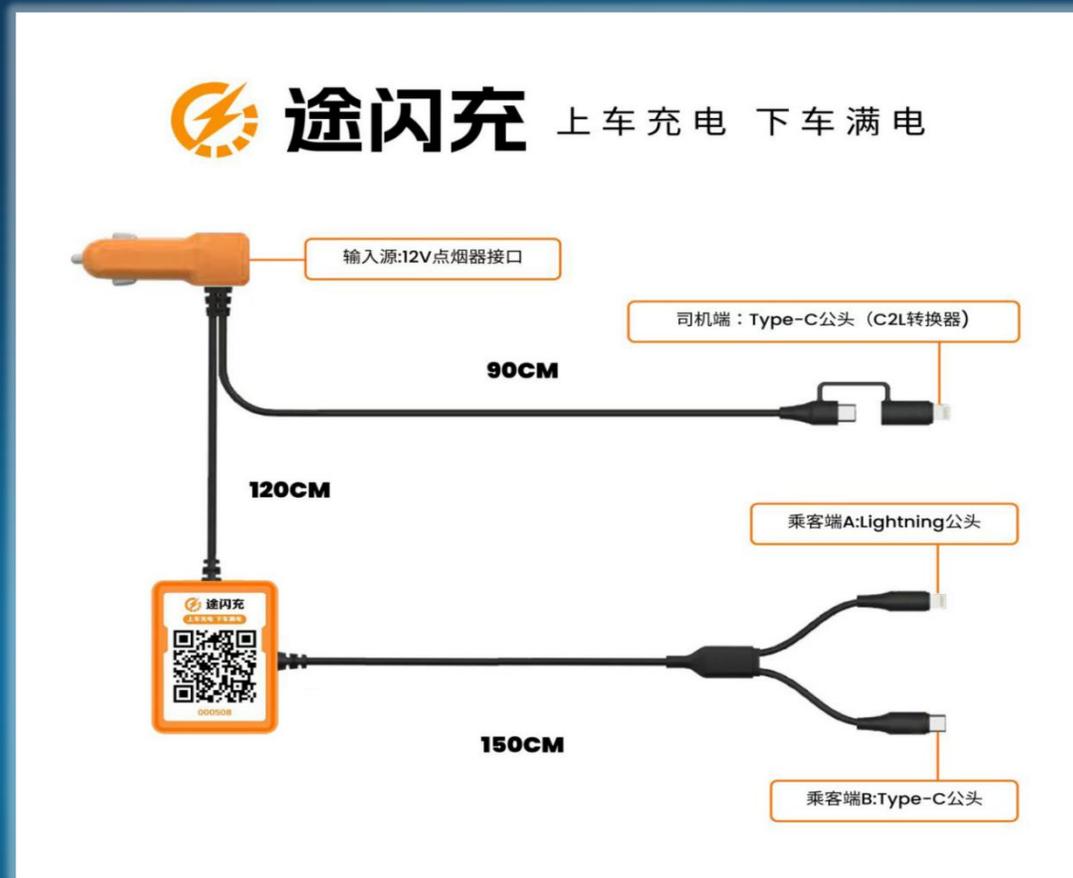
01 途闪充车载快充介绍

途闪充车载快充展示效果图

途闪充安装效果图



产品细节图



途闪充让乘客享受到极速快充服务

现状：网约车/出租车司机普遍使用USB口低功率充电线

司机使用的充电线长时间插在接单手机上，除拔取不方便外，充电速度还很慢，无法给乘客提供快充服务，乘客充电需求得不到很好的满足

途闪充优势：极速快充，解决乘客用电焦虑，取用方便

乘客手机在电量报警的情况下，急需要快速补电，途闪充兼容主流快充协议，充电速度是普通车载充电线的2-5倍（以手机实际功率为准）

操作简单，扫码快速连接，前后排乘客都可以使用，不用再担心找司机借线的问题

机场到酒店
电量从红变绿！

途闪充极速补电就是快！
差旅党再也不用找司机借线了



途闪充车载快充功能

充电速度:最大90W动态输出，20分钟最大补电可达80%（因机型和手机支持的快充功率会有所差异）

兼容性强:国内主流机型覆盖99%，且支持主流品牌的快充协议（华为SCP，SUPERVOOC,Flashcharge,Turbo charge,PD3.0等）

安装简易:12V点烟器取电直接对插，匹配100%网约车/出租车场景

安全保护:设计了智能保护电路，防止过压、过流、过温，监测到异常能及时断电，遵循手机快充要求动态调整功率，外壳材质也采用ABS防火材料，耐高温，阻燃自熄，多重保护能很好的保障车辆和乘客手机充电安全

质量检测:产品质量合格检测报告，国家权威机构CMA（中国计量认证）和CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认证，以及外观设计专利和实用新型专利



关于快充的定义

手机快充的核心定义在于：在比较短的时间内，为手机电池充入比传统充电方式更多电量的技术。快充通常具备以下几个关键特征和定义维度：

以功率为核心指标

功率 = 电压 x 电流，快充主要通过提高充电功率来实现。

传统“慢充”功率：通常是 $5V/1A = 5W$ ，或者 $5V/2A = 10W$ 。

快充的基本门槛：当前，业界普遍认为 $15W$ 或 $18W$ 是入门级快充的标志，但这也在不断提高。

主流快充：从 $20W$ 、 $30W$ ，到 $60W$ 、 $80W$ 甚至 $100W$ 、 $200W$ 及以上，功率越高，通常意味着更短的充电时间（理论上）。

以充电时间/充入百分比为实用目标

快充技术最终目的是缩短充电时间。



关于快充的定义

手机快充协议 vs 传统慢充 对比图

对比维度	传统慢充 (e. g. , 5W/10W)	主流快充协议 (PD/QC/V00C/SCP)
典型功率范围	5W-10W (5V/1A 或 5V/2A)	18W-240W+ (不同协议覆盖广泛功率段)
30分钟充电量	≤20% 电量	50%-90% (如120W快充可达100%)
核心技术	固定电压/电流	动态调压/调流 + 电荷泵 + 专属协议握手
电压/电流策略	固定 5V/1-2A	高压低流 (9V/2A) 或 低压高流 (5V/6A)
充电协议示例	无协议 (基础USB)	PD3.0/QC5.0 (通用/苹果)
		V00C/SUPERV00C (OPPO) /FlashCharge (VIVO)
		SCP (华为/荣耀)
		Turbo Charge (小米)
散热要求	低发热, 无需特殊散热	必需多层散热 (石墨烯/VC均热板)
充电器兼容性	通用 (任何USB充电器)	需协议匹配 (非协议充电器无法触发快充)
数据线要求	普通USB线	加强线材 (E-Marker芯片支持5A/6A电流)
电池损耗影响	低 (慢速充电保护电池)	可控老化 (通过智能分段充电减少损伤)

关于快充的定义

手机快充协议 vs 传统慢充 对比图 实际充电速度示例 (4000mAh电池)

充电类型	5分钟	15分钟	30分钟	充满总时间
传统慢充 (5W)	≈3%	≈10%	≈20%	≈180分钟
QC3.0 (18W)	≈10%	≈30%	≈60%	≈90分钟
PD 30W	≈15%	≈45%	≈80%	≈60分钟
SUPERVOOC 65W	≈25%	≈75%	≈100%	≈30分钟

途闪充在快充方案和快充芯片的配置上兼容主流的快充协议，最大输出功率可达90W，充电速度是传统车载慢充的2-5倍，几乎可以与原装手机快充媲美，在能很大满足乘客手机极度缺电情况下，手机快速补电的需求

02 途闪充小程序端口分类

途闪充小程序端口



途闪充小程序端口

用户端小程序主要服务于网约车和出租车乘客，乘客可通过扫码车上的二维码进入“途闪充”小程序，通过蓝牙连接到车上的途闪充设备，付费后即可享受快充服务。



途闪充 —— 上车充电，下车满电

极速快充 20分钟 **充至80%** 30%

扫码即充 **2元/次** 不限时

温馨提示：充电过程中请勿关闭蓝牙，请勿拔线！祝您行程愉快！
本次充电服务由第三方提供，如有疑问请添加客服微信17400-816-2278
以上所有文字均由途闪充提供，如有任何侵权问题请联系途闪充客服，我们将及时处理。



16:49 100% 蓝牙 28

< 途闪充 搜索

途闪充
友电智联(深圳)数据科技有限公司 上次使用

途闪充伙伴
友电智联(深圳)数据科技有限公司 上次使用

合作伙伴端小程序网约车公司/出租车公司和车主，用户端订单数据实时同步，收益实时分账到每个角色，查看分佣、补贴和奖励以及提现，同时设备申请和划拨，设备绑定等操作全通过这个小程序完成。每个用户端功能在合作伙伴端都能找到对应的响应模块，所有数据流形成闭环。

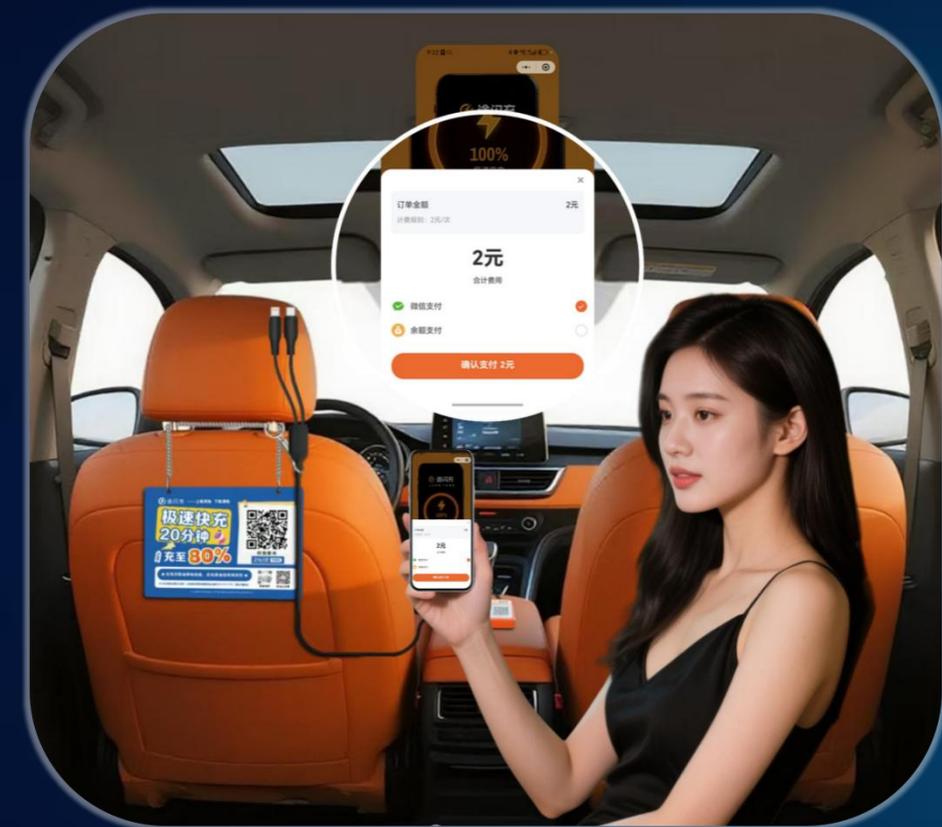
03 用户端小程序操作指导

简单三步享受快充服务

第一步：打开微信扫码车上途闪充二维码，登录小程序后，手机插线，设备连接，进入微信付款页面

第二步：完成支付，充电开始
即刻享受快速充电

第三步：充电过程保持插线状态
即可全程不断电给手机补能



简单三步享受快充服务

注意要点

先插线再打开微信扫码

完成支付后手机通电



乘客充电常见问题解决办法

扫码后首页提示需要开启蓝牙



进入手机控制中心将蓝牙打开
重新扫码即可连接



为什么一定要开启蓝牙?

因为途闪充小程序是通过蓝牙来搜索附近途闪充快充设备, 通过蓝牙来连接, 控制设备的通断电

为保障充电不中断, 充电中请勿关闭手机蓝牙!

遇到此类情况, 司机大哥可提醒乘客操作

乘客充电常见问题解决办法

手机蓝牙已是开启状态依旧提示开启，是因为微信权限禁止了附近设备



蓝牙权限开启解决办法



**苹果手机如何开启
微信蓝牙权限**

微信蓝牙连接操作



**安卓手机如何开启
微信连接附近设备
权限**

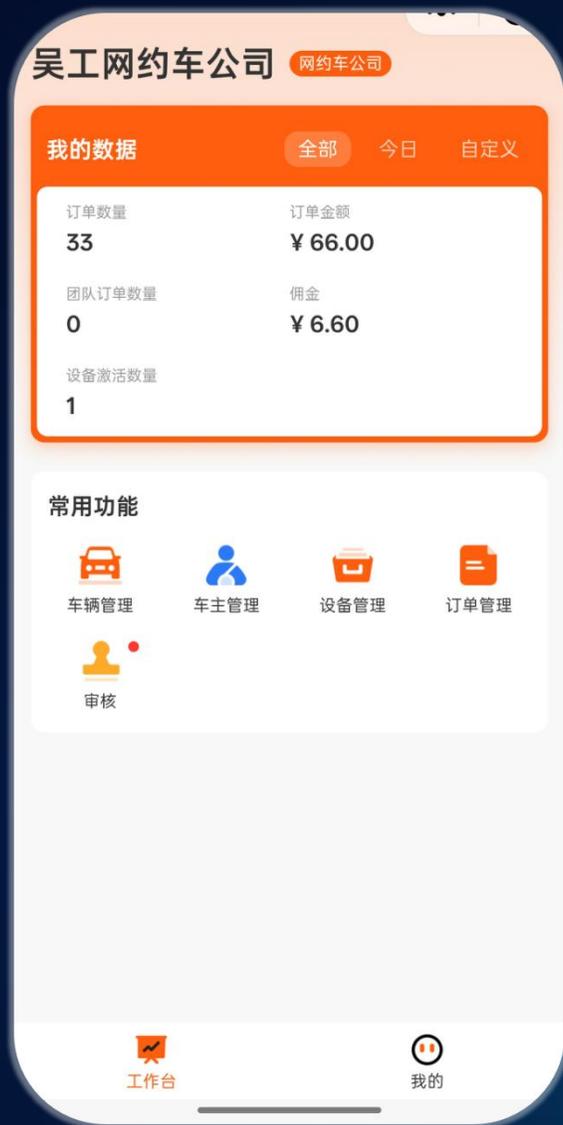
微信蓝牙连接操作

乘客扫码使用操作



04 合作伙伴端小程序功能 (出行公司/司机端后台)

出行公司和司机端首页



出行公司

车辆管理: 出行公司将车辆车牌号在此新建

车主管理: 出行公司创建车主和查看车主

设备管理: 查看已启用和未启用设备

订单管理: 查看已产生的订单详情



司机

出行公司创建车主账号流程

车主管理

点击+号创建车主
填写司机姓名, 手机号, 验证码
佣金比例, 订单补贴

提交审核

点击确认资料提交至服务商审核



首页车辆管理

新建车牌号, 公司所属的车辆,
车牌号可以在此提前输入锁定

车牌绑定和设备绑定

选择对应车牌号, 上传车辆运输
证照片, 绑定对应设备的编号

服务商确认审核

服务商在首页进入审核, 核
实资料符合条件, 通过后车
主账号创建完成

出行公司如何创建车主视频操作



途闪充

出行公司如何创建
司机账号

资料填写要求规范



车辆运输证参考



中华人民共和国
网络预约出租汽车运输证
(副证)

粤 交运管许可 深 字900158347号

车辆所有人: 深圳市星立运汽车服
务有限公司

地 址: 广东省深圳市

车辆号牌: 粤B059910

车辆类型: 小型轿车

座 位: 5座

车辆尺寸: 长4,768毫米
宽1,880毫米
高1,545毫米

司机端视频操作指引



途闪充伙伴小程序

司机端操作指引

05 设备安装流程

安装物料清单

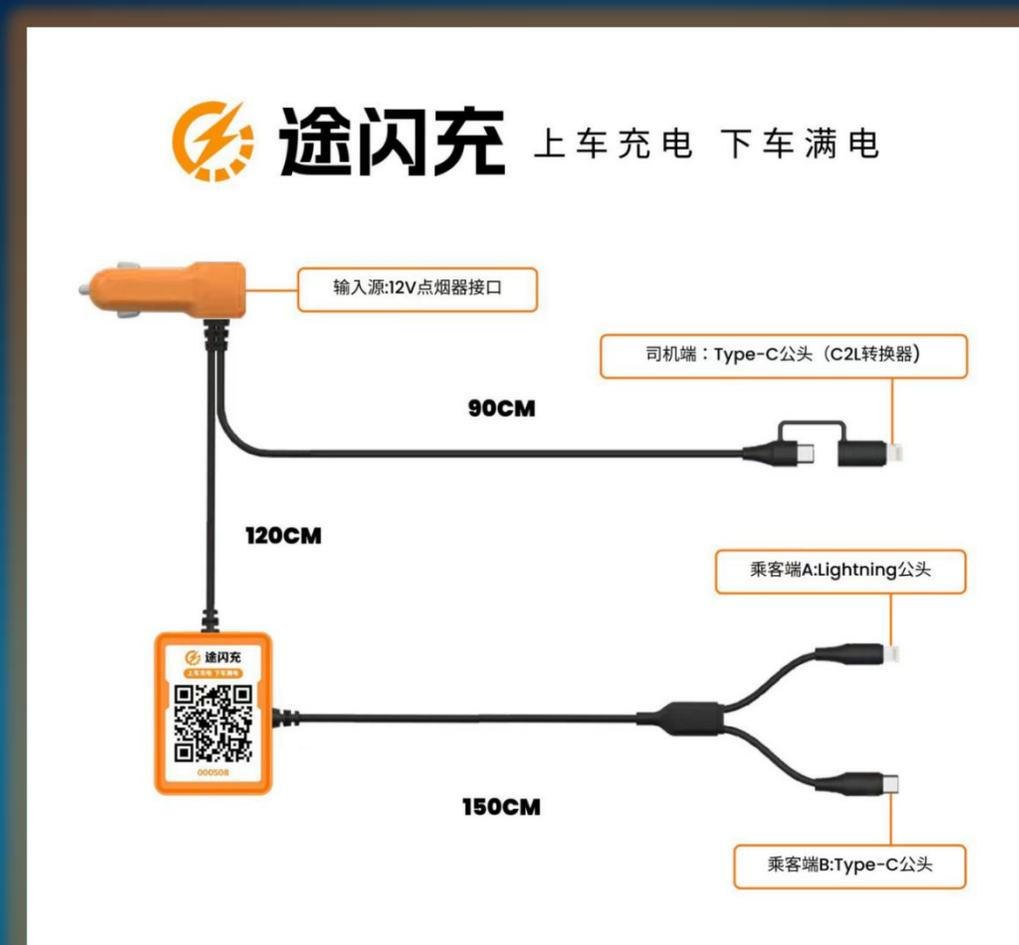
- ✓ 途闪充充电线
- ✓ 后座扫码牌
- ✓ 后座扫码牌挂链
- ✓ 副驾驶扫码贴纸
- ✓ 充电线弹簧挂钩



安装效果图



设备整体规格图



标准化安装步骤

(含设备-车辆-司机三方绑定)

创建车主账号

绑定车牌和设备
提交审核

设备插入点烟器取电

快充线，扫码
盒，二维码扫码
挂牌，贴纸固
定

设备扫码测试
设备连接OK
司机端通电OK
乘客端通电OK

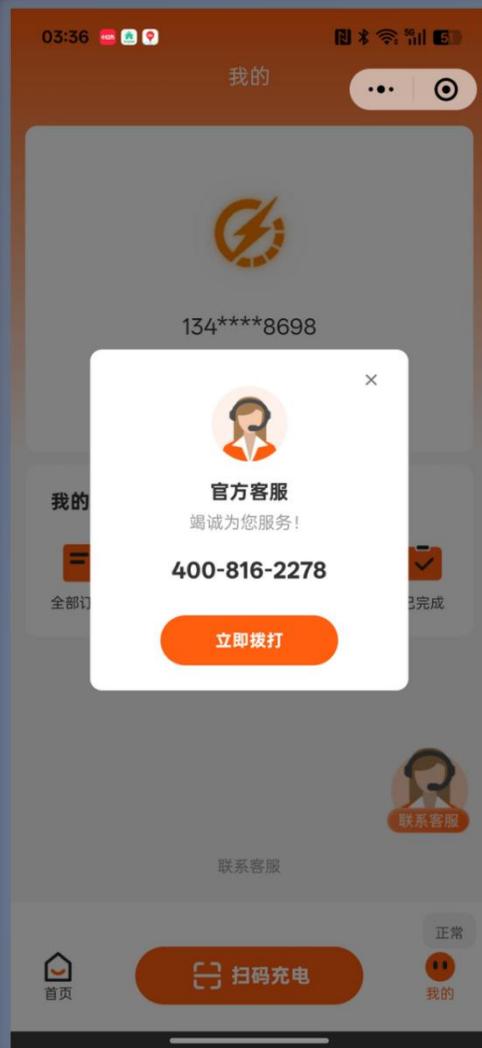
完成安装

设备安装视频



06 客户服务支持

在线客服和服务电话入口



三层响应体系

一级自动回复

三级专家介入

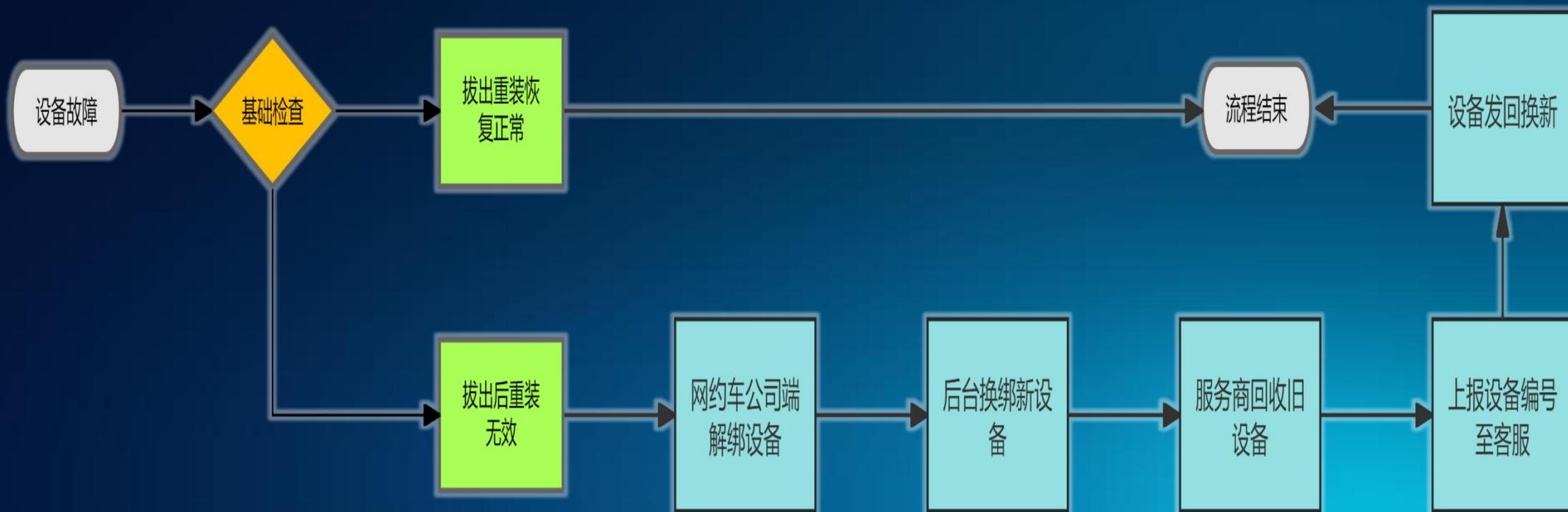


二级场景话术

工单系统追踪

简单问题智能机器人自动恢复提升回复效率，建立常见问题库，人工客服根据场景灵活回复，调用常见问题库以及操作指引和视频快速回复，紧急事件上级主管介入，2小时内给出应急处理方案
客服回复做日常监督，查看系统回复记录，不断纠错改正，提升服务质量

设备故障保修更换流程



运营支持

7×24客服

提供7×24小时人工客服+智能客服支持，及时解决乘客和代理商遇到的问题，确保服务不间断。

官方客服电话：400-816-2278

线下运维

总部人员+市级代理+服务商+出行服务公司联合组成运维团队，定期巡检设备，及时更换故障设备，保障设备稳定运行。

培训手册

提供详细的培训手册和操作视频，帮助出行服务公司和司机快速掌握操作流程，提升使用体验。

THNAK YOU

