

陆储集团综合物流简介



公司介绍



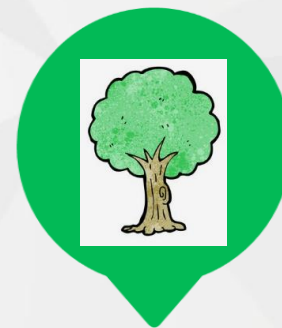
团队介绍



综合服务篇



运输管理介绍



绿色节能管理

平台共享 品质共赢

上海陆储企业成立于2013年，致力于成为“与客户合作共赢的综合物流合作伙伴”。自创办以来，我们全力为生产型企业、贸易公司及大型第三方物流企业等提供高标准的仓储解决方案和高质量的运输管理服务。

我们的管理团队具有丰富实践经验及扎实的专业知识，运营团队具有多年的项目经验及操作能力。自创办以来一直奉行“安全第一，客户第一”的服务宗旨，深受广大客户的信任和支持。



平台共享 品质共赢



➤ 集团成员包括：

上海陆储物流有限公司
上海陆储实业有限公司
上海安际供应链管理有限公司
上海进仓仓科技有限公司

全国仓储及物业网络布局

-  普货仓库
-  冷库



我们在全国有**23**个城市有仓储及物业网点，面积**35**万平方米

全国运输网络布局

五大运营中心

上海/武汉/成都/天津/广州

五级网络

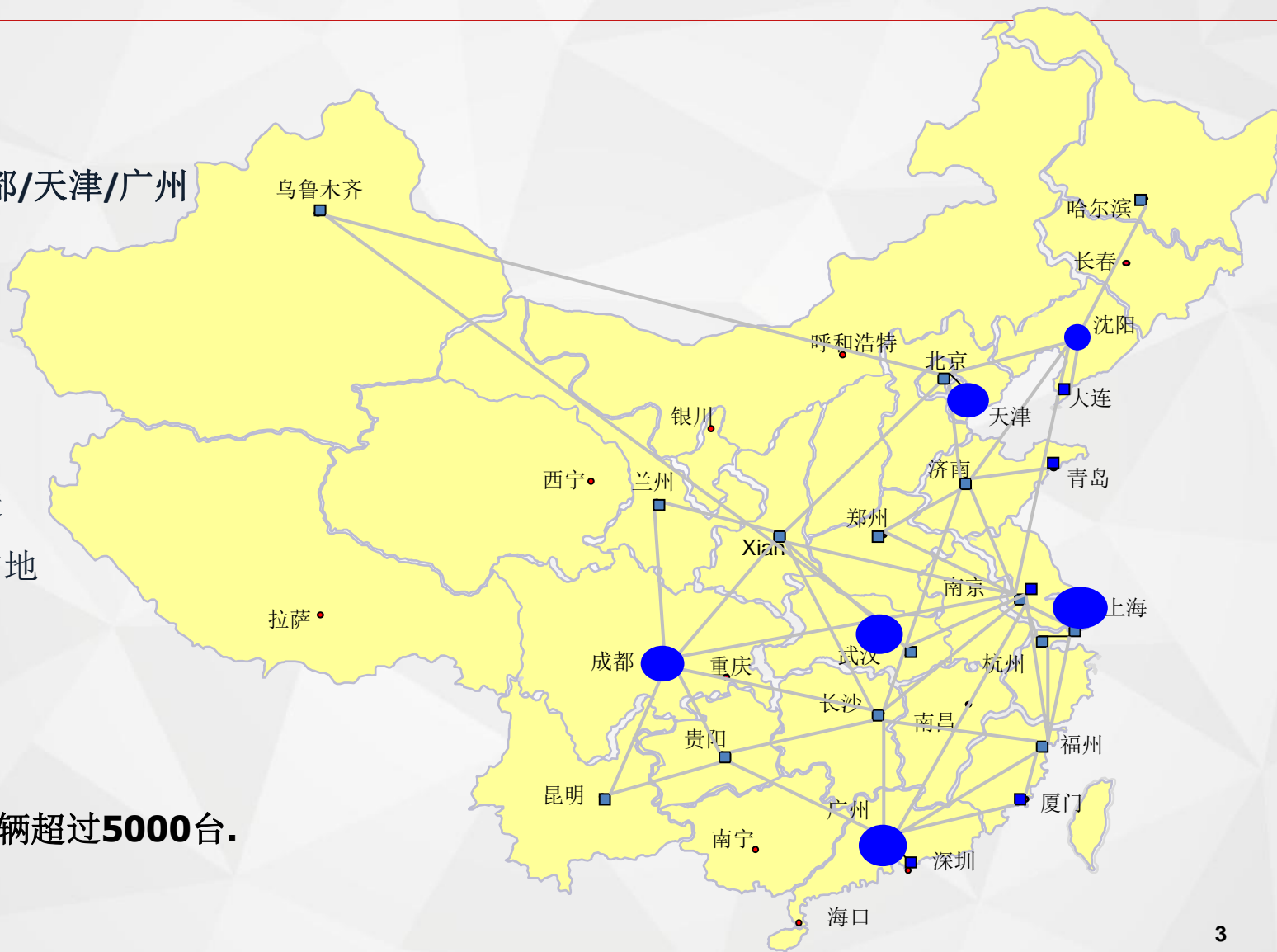
一级：跨区域

二级：跨省

三级：跨市

四级：市内配送

五级：最终目的地



可调配的合作车辆超过**5000**台。

公司资质及荣誉



公司资质及荣誉—风险保障



EEQYC44200

No. 31002303210840

中国人民财产保险股份有限公司 财产一切险（2009版） 保险单（电子保单）

保险单号码：PQYC202331010000001382

鉴于投保人已向本保险人投保财产一切险（2009版），并按本保险合同约定交付保险费，保险人同意按照《中国人民财产保险股份有限公司财产一切险（2009版）》及附加险条款（若投保附加险）的约定承担保险责任，特立本保险单为凭。



货物运输保险预约保单

Cargo Transportation Insurance Open Policy

协议号： CNAJHYX2022Q000742

保单号： ANAJA9904122QAAA1TQT

中国太平洋财产保险股份有限公司南京分公司（以下简称承保人）根据被保险人的要求，在被保险人按约定方式向承保人缴付约定的保险费后，按照本预约保险单中列明的承保条件和条款承保货物运输保险。



扫码开票



官方微信

中国太平洋财产保险股份有限公司
China Pacific Property Insurance Co., Ltd.

全国客户服务热线 95500

雇主责任保险保险单

（正本）

保单流水号：FCBD23000000133739

保险单号：ASUZD1037123QAAA24QN

请仔细阅读本保险单，以确保其内容与投保人的投保要求一致。

本保险合同由保险条款、投保单、保险单或其他保险凭证以及批单组成。

鉴于本保险单明细表中列明的投保人向中国太平洋财产保险股份有限公司（以下简称“保险人”）提交书面投保申请和有关资料（该投保申请及资料被视为本保险合同的有效组成部分），保险人同意按本保险合同的约定承担保险责任。本保险合同以保险费的交付为生效条件。

特立本保险单为凭。

陆储企业行业客户

消费品类
(商圈及宅配)



工业及零配件类
(仓配)



化工及能源类
(仓配)



国际货代
(供应链一体化)





公司介绍



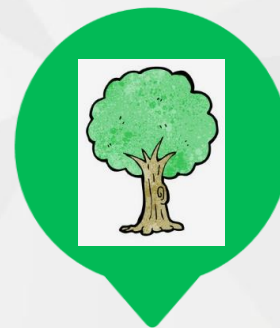
团队介绍



综合服务篇



运输管理介绍



绿色节能管理



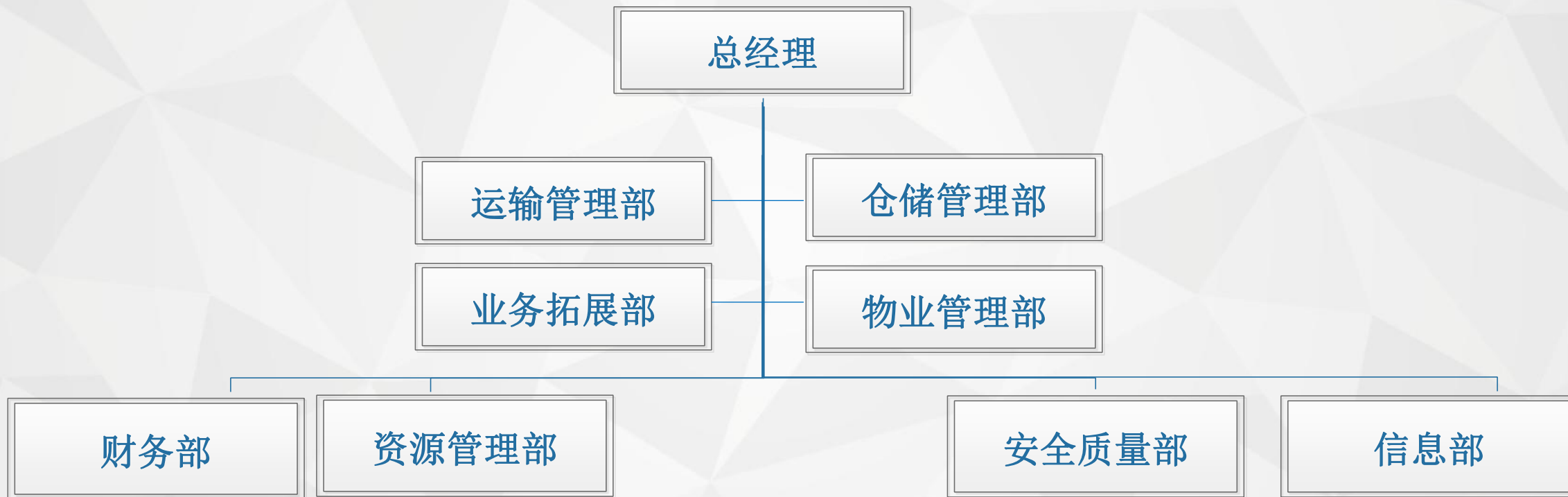
团队优势

- 1 核心团队来自500强企业及国际知名物流公司
- 2 多年合同物流行业从业经验
- 3 具备专业管理经验及团队协调能力
- 4 物流资源整合及系统领先优势

稳定高效的物流服务



稳定高效的物流服务



服务质量保障：建立服务KPI指标

绩效考核指标	指标说明	指标值
准时送达率	准时送达的订单数量/订单的总数量×100%	≥98%
完好率	货损的定单数量/定单的总数量×100%	≥99.95%
准确送达率	准确送达的定单数量/定单的总数量×100%	≥99.5%
签单返回率	准确返回的签单数量/定单的总数量×100%	=100%
信息反馈率	所反馈的信息与实际情况要相符的定单数量	=100%
提货准时率	按照要求准时提货业务数/总操作业务数量	≥99%
行驶安全率	安全完成送货次数/总操作业务数量	≥99%
客户有效投诉率	客户投诉的次数/送货的总数量	<0.02%



服务质量保障：员工及供应商培训体系

- 不定期对员工进行现场培训
- 安全及消防培训
- 仓库现场工作培训
- 业务规范化培训
- 客服岗位培训
- 驾驶员安全培训
- 供应商管理培训





公司介绍



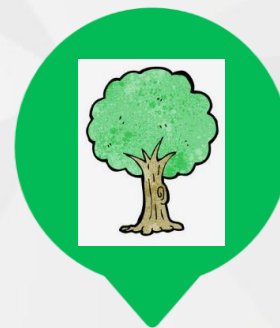
团队介绍



综合服务篇



运输管理介绍



绿色节能管理

综合物流服务体系建设及内容

供应链/物流设计

- 供应链/物流体系诊断
- 供应链/物流各要素之间的关系
- 供应链业绩评估体系的建立
- 供应链/物流网络规划
- 供应链/物流计划体系设计
- 供应链网络监控
- 供应链流程的梳理、优化

· 客户服务体系

信息处理

- 订单处理
- 货物跟踪
- 数据分析
- 报表生成
- 库存管理
- 供应链软件的选择

· 仓库管理体系

增值服务

- 分拣
- 二次包装
- 打码
- 贴标签
- 回收
- 销毁

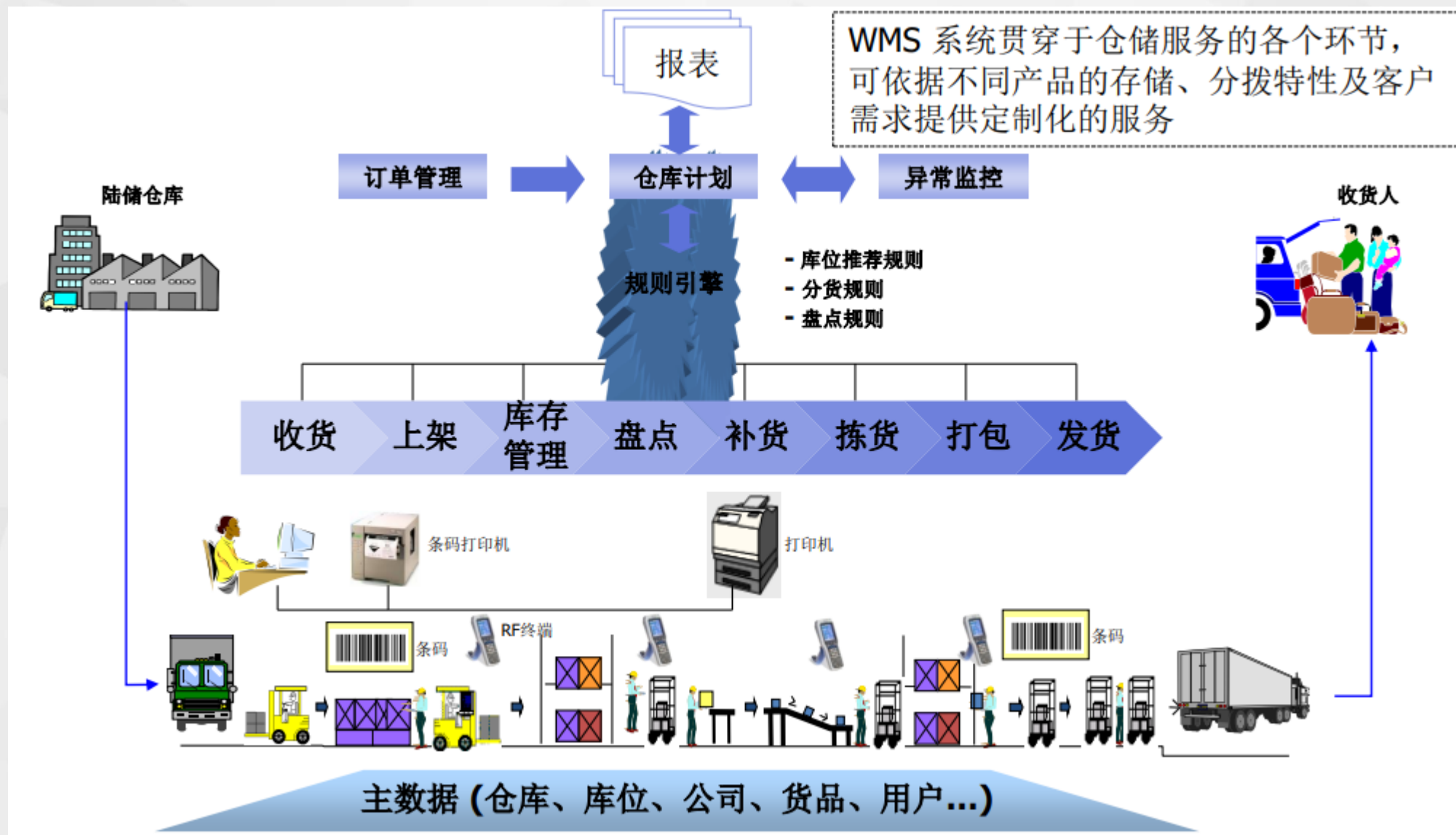
· 运输管理体系

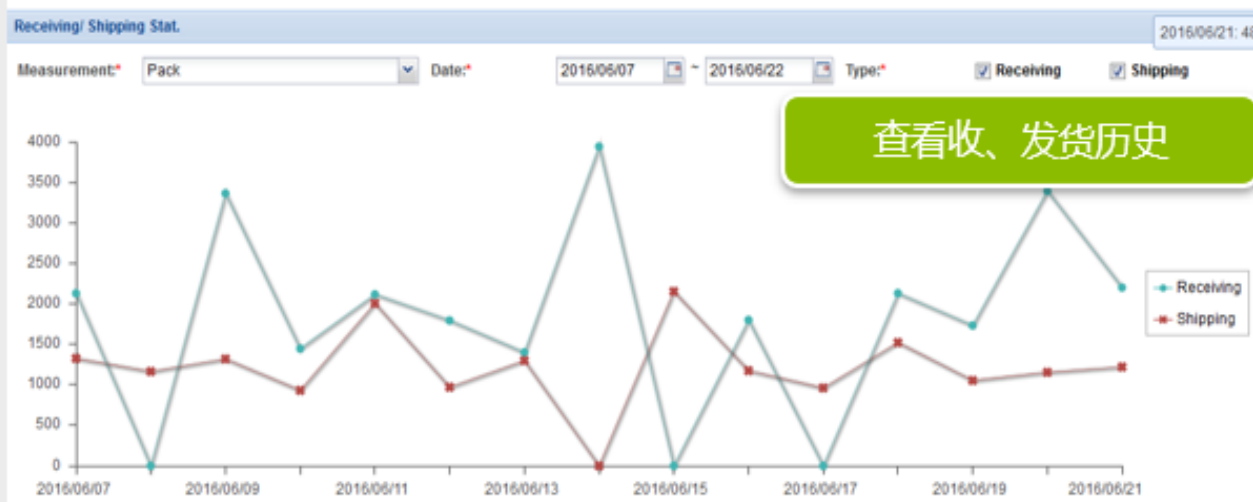
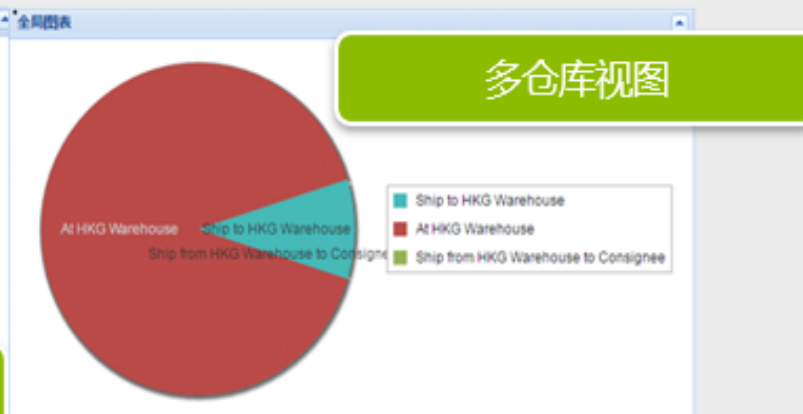
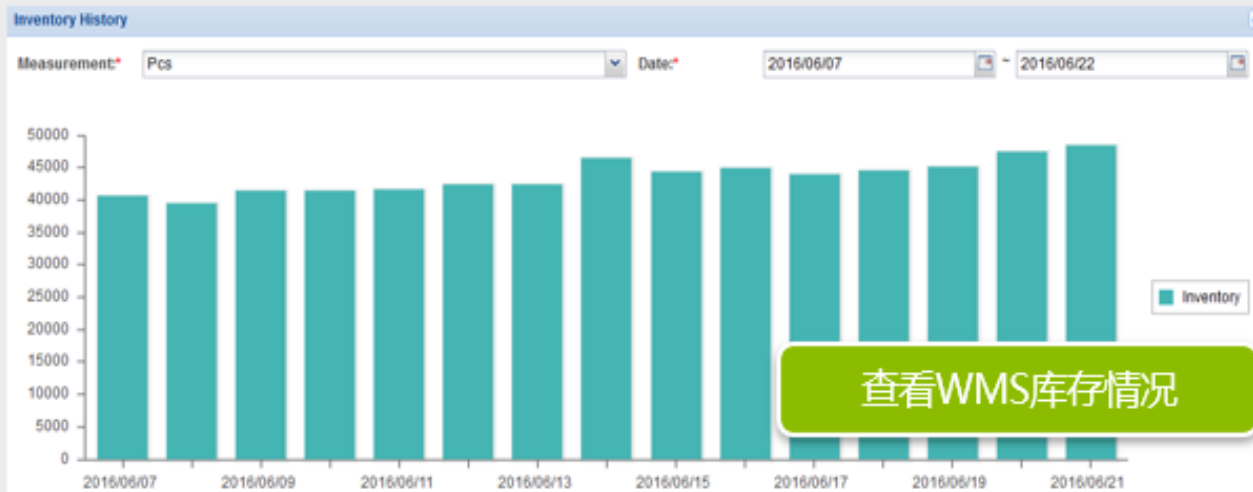
传统服务

- 运输
- 仓储
- 装卸
- 配送
- 国际货代

· 质量管理体系

仓库管理体系及信息系统





- ☀ 监控不同阶段库存，可按客人自定义。
- ☀ 可自定义各种图表。包括入库、出库历史视图和库存视图等。
- ☀ 通过网页访问，与实际操作系统隔离。

综合物流服务案例：知名油漆仓储及配送项目

某知国际油漆行业企业，目前全国直营及加盟门店超过7000家，为其提供仓储及全国门店运输服务，取得良好效果。年度货量约为：50000吨

市外运输业务模式



综合物流服务：某知名化工企业仓配一体化

- 我们为该客户提供全国范围内的汽配零担运输服务。
- 年运输量达到 30,000 吨
- 与客户共同成长，自2013年开展物流合作，业务持续增长。
- 全国范围的配送服务，涵盖工厂、经销商仓库、门店。
- 提供正向及逆向，异地调拨，仓配一体化等多种物流服务。



陆储物流第一次进入客户供应商序列，获得上海至江浙沪等地的运输订单，约占总运输量20%。

2013年9月

2016年度招标，在原有基础上增加上海至华中、华北及华南配送运输，约占总运输量的40%。

2016年9月

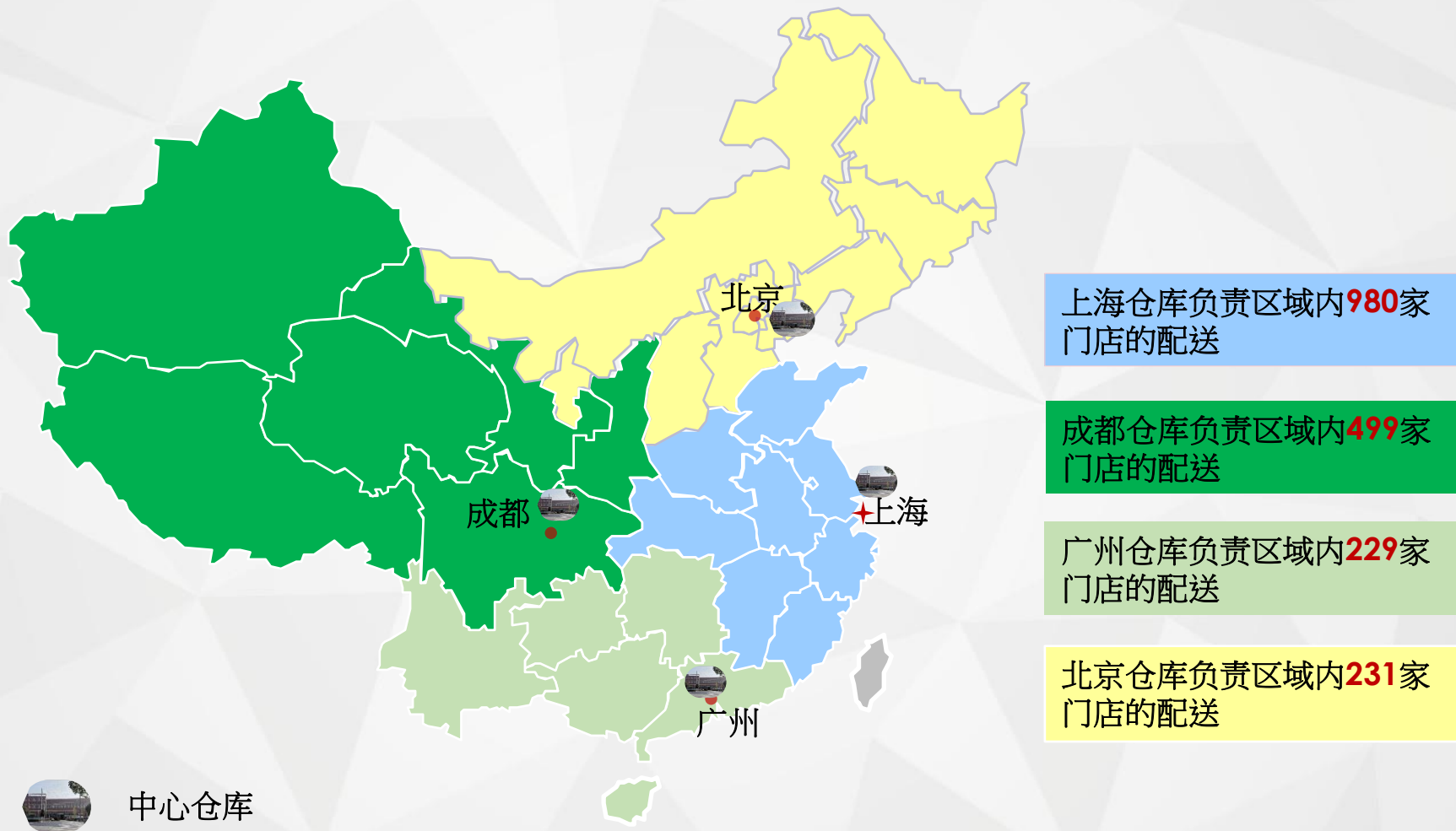
协助客户全国范围的渠道延伸（160城+）。成为客户中国最值得信赖的物流供应商。

2021年5月

- ❑ 全国门店数量：1300
- ❑ LTL配送业务：零担配送
- ❑ 年度货量：15,000票
- ❑ 市区限行区域配送：采用多种运输方式
- ❑ 卸货及搬运：4S店指定位置卸货及摆放



仓配一体化：某知名社区门店企业



预计至**2023年12月底**，全国门店数量为**1829家**。根据全国**4仓**的布局，可以实现除了偏远地区的**T+4**，覆盖绝大多数人口。

仓配一体化：某知名社区门店企业



根据货品代码制作标签



打印标签/对应库位单



小货架挑货/取货



取货后贴标



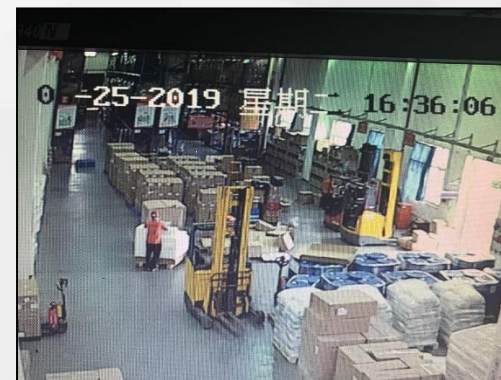
工作台开箱验货



灭蝇灯



飞虫诱捕器



CCTV监控



捕鼠笼





公司介绍



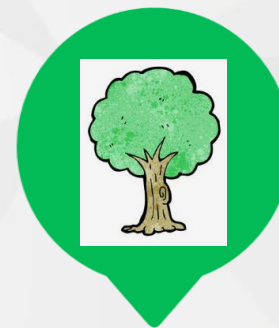
团队介绍



综合服务篇



运输管理介绍



绿色节能管理

运输管理介绍---物流外包服务保障措施

人力保障



成立独立项目组，采用项目制管理，以客户为中心，设立全国客服中心，顶层控制，统一管理

车源保障



配置项目专用车辆，以保障项目运作各类特殊需求以及淡旺季运输服务质量及成本管制

操作保障



制定项目标准操作流程SOP，全程纳入绩效考核

信息化支持



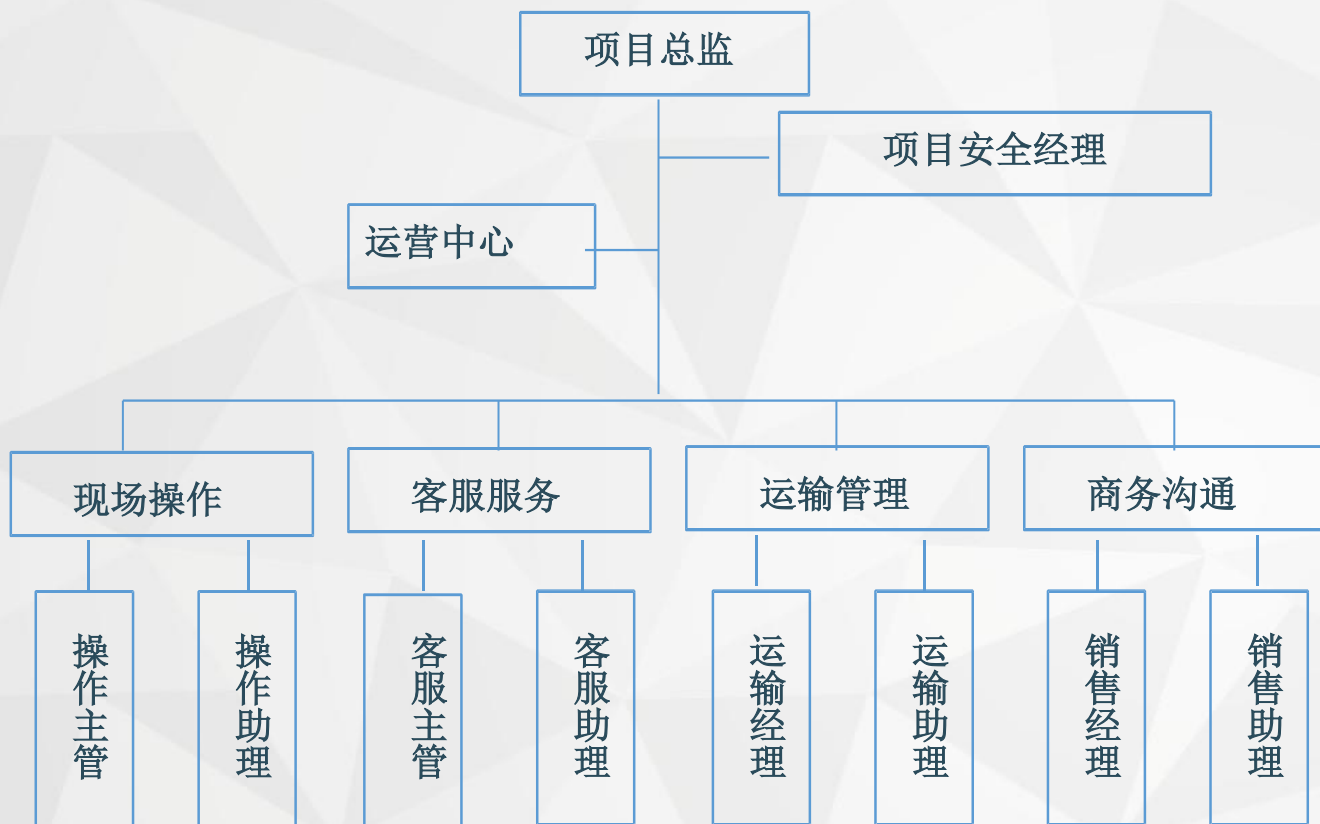
TMS/GPS系统对接应用，全程信息化可视化管理

应急体系



《专项应急预案》、《综合应急预案》，快速响应各类突发事件

运输管理介绍---组织架构及人员配置举例



- 项目总监 1人
- 安全经理1人
- 客服主管1人，客服1人
- 运输调度1人
- 固定现场操作 2人

- ✦ 我司操作团队将根据当日务量，在固定人员及车辆的基础上，进行灵活配置
- ✦ 人事、行政、IT、财务部门为项目支持部门，根据项目推进计划参与配合

运输管理介绍--车辆资源（自有车辆+协议车辆）

运输方式	自有车辆	协议车辆	备注
整车运输	负责业务前期运作，负责紧急订单、特殊要求业务运作	主要运量城市线路运作	
零担运输	负责零担干线运输及提送货	城市干线运输	

➤ 自有车辆与外包车辆配置占比根据运作需求配置：

通常情况下，项目运作前期以自有车辆运输为主，待运输业务操作顺畅后协议车辆与自有车辆根据业务运作要求进行调配，协议车辆根据运作要求将统一安装公司GPS，以便运作监管

➤ 协议车辆管控措施：

- ◆ KPI考核：设置KPI考核机制
- ◆ 运作会议：每月召开运作会议，KPI讲评及分析，提出改进计划，违规通告处罚
- ◆ 改进计划：通过数据分析帮助协议车辆找到问题，提出改进目标和整改期限，监督整改过程
- ◆ 黑名单制度：因失信和严重违规行为终止其运输代理资格并将其列入黑名单，各地分公司均不再与其合作

- 基于地图服务的电子围栏辅助过程管控
- 通过扫描二维码可抓取关键运输信息，如节点回报，温度信息、签收数量等等

任务推送模式



微信扫码模式



司机	司机电话	到达提货点	提货完成	回单签收	货物送达	实际提货温度
筛选	筛选	筛选	筛选	筛选	筛选	筛选
异常	回单	查看图片				2017-09-07, 06:40 -12℃
筛选	筛选					2017-09-07, 06:40 -12℃
				2017-09-07, 09:11	2017-09-07, 09:05	2017-09-07, 06:40 -12℃
						2017-09-07, 06:40 -12℃
						2017-09-07, 06:40 -12℃
						2017-09-07, 06:40 -12℃
				2017-09-07, 09:23	2017-09-07, 09:09	2017-09-07, 08:07 -12℃
						2017-09-07, 08:07 -12℃
						2017-09-07, 08:07 -12℃
						2017-09-07, 08:07 -12℃
						2017-09-07, 07:09 -18℃
孙宝宝	15112381831	2017-09-07, 08:06	2017-09-07, 08:07	2017-09-07, 09:23	2017-09-07, 08:37	2017-09-07, 08:07 -12℃
贾绍兴	18126420586	2017-09-07, 07:09	2017-09-07, 07:44			2017-09-07, 07:09 -18℃
贾绍兴	18126420586	2017-09-07, 07:09	2017-09-07, 07:44		2017-09-07, 09:18	2017-09-07, 07:09 -18℃
贾绍兴	18126420586	2017-09-07, 07:09	2017-09-07, 07:44			2017-09-07, 07:09 -18℃
贾绍兴	18126420586	2017-09-07, 07:09	2017-09-07, 07:44			2017-09-07, 07:09 -18℃
贾绍兴	18126420586	2017-09-07, 07:09	2017-09-07, 07:44			2017-09-07, 07:09 -18℃

运输管理介绍---客服中心职能

- 订单管理
- 运输监控
- 运输异常管理

01

- 货物在途信息跟踪
- 回单处理
- 货物索赔管理

02

- 服务质量监管
- 服务质量调查
- 服务改进计划

03

- 分包商的服务监管
- 分包商KPI考核

04

及时反馈

- 对邮件查询或信息查询给与及时回复

- 一般问题4小时之内回复
- 紧急问题10分钟之内回复

问题沟通

- 操作问题及时反馈

- 每日未完成订单及时通知
- 涉及产品或客户的问题及时反馈

服务支持

- 临时操作支持

- 对于临时要求的取消订单、锁定货物、质量验视等操作及时配合操作并反馈结果

- 设立客服中心专用手机，节假日或工作时间以外专人值守，确保24小时接听响应
- 设立客服微信服务号和QQ 服务号，多种途径提供客

运输管理介绍---质量管理(风险控制)



公司所有部门及员工严格的按照质量体系认证的要求，运作每一单、每一票的业务，我们相信我们的质量控制优势使我们提供的物流服务质量有了充分的保证。

运输管理介绍----质量管理(货损控制)

- 提货时对货物包装进行严格检查
- 对于包装破损或存在问题的货物进行拍照，并请仓库进行处理。

- 对于特殊货物进行包装加固或填充，确保运输安全
- 运输车辆必须配备固定绳，对于可能发生晃动的货物进行固定



- 严格装卸货规范操作，杜绝违规操作
- 对操作人员及运输车辆定期进行操作培训

- 每月统计分析破损数据，并提出整改方案
- 货物破损计入员工KPI考核
- 破损率纳入运输分包商考核指标

运输管理介绍--应急预案

1、交通事故：

- (1)立即拨打110电话报警。
- (2)如现场有人员伤亡，应立即拨打120急救电话。
- (3)向客户公司负责人、客户物流经理报告交通事故包括：（发生交通事故的地点、事故的大小和类型、是否有人伤亡、所属公司的名称、车号和报告者姓名）。
- (4)及时对受伤员进行现场急救处理。
- (5)保护好事故现场，等候交警处理。
- (6)参与调查交通事故发生原因、填写初始调查报告并采取措施防止类似事故生。

2、运输车辆发生故障：

- (1)驾驶员即刻向现场调度汇报（30分钟内）。
- (2)现场调度决定是否启动备用车辆进入运作岗位，如需启动备用车辆，则安排支持网点配备车辆。在得到客户公司同意的前提下，组织实施货物卸载和换装工作。
- (3)如无需启动备用车辆，通知支持网点维修工到现场抢修。
- (4)修复完毕，恢复原状，继续履行工作流程。

3、员工缺勤：

- (1)现场调度及时调动本班组人员顶岗。
- (2)一旦补充人员难以保证，即刻向客户物流经理报告，增派经培训的储备人员。
- (3)查明缺勤原因，采取措施。

运输管理介绍---紧急事件处理

风险识别与预案处理

对因火灾或其他危险而导致的设备或存货造成损害而采取的行动和职责，定期检讨改进，分析并识别运作过程中存在的主要风险，拟订应对预案；

日常培训与操作

对所有项目相关人员，就紧急事件的处理进行相关的训练，强调对紧急事件进行应急处理的及时性和有效性；

建立与客户的沟通机制

对所有项目相关人员，就紧急事件的处理进行相关的训练，强调对紧急事件进行应急处理的及时性和有效性；

实施目标

- ◆ 完成现有经销商、项目客户正向运输等任务，通过物流资源整合、运输方案优化，降低物流成本；
- ◆ 充分利用供应链信息管理技术、改进运作方式、提高运输效率和运输质量，保证运输货物安全、及时、完好到达；
- ◆ 逐步提高运作团队业务运作技能、加强团队客户服务意识，迅速适应客户多变或增长的各类物流需求；
- ◆ 利用供应链信息技术和完备的电脑信息网络，提供产品在途信息动态查询及跟踪服务。

运输操作KPI考核标准：

送货准时率	≥ 98 %
送货准确率	≥ 100 %
货物破损率	≥ 99 %
签单返回率	≥ 98 %



公司介绍



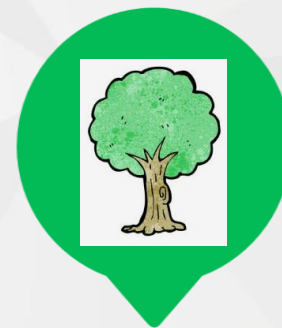
团队介绍



综合服务篇



运输管理介绍



绿色节能管理

绿色物流理念推广及实践成果

推广绿色包装

采用环保材料，减少一次性塑料使用，推广循环包装，降低包装废弃物对环境的影响。

优化运输路线

合理规划物流网络，减少空驶率和重复运输，提高运输效率，降低能源消耗和排放。

绿色仓储管理

采用节能照明、太阳能等清洁能源，减少仓储环节的能源消耗和排放 采用节能照明、太阳能等清洁能源，减少仓储环节的能源消耗和排放



节能减排技术应用与效果评估

1

新能源车辆应用

积极推广电动车、氢能源车等新能源车辆，减少传统燃油车的使用，降低运输环节的碳排放。

2

智能化技术应用

运用物联网、大数据、人工智能等技术手段，提高物流运作的智能化水平，优化资源配置，降低能源消耗。

3

节能减排效果评估

建立节能减排监测体系，定期评估各项举措的实施效果，持续改进和优化绿色物流策略。





逆向物流体系建设

建立完善的逆向物流体系，实现废旧物资、退货等资源的回收利用，推动物流领域的循环经济发展。

共享物流模式探索

尝试共享物流模式，整合社会闲散物流资源，提高资源利用效率，减少浪费和排放。

绿色供应链协同

与供应商、客户等合作伙伴共同推动绿色供应链建设，促进全链条的绿色可持续发展。

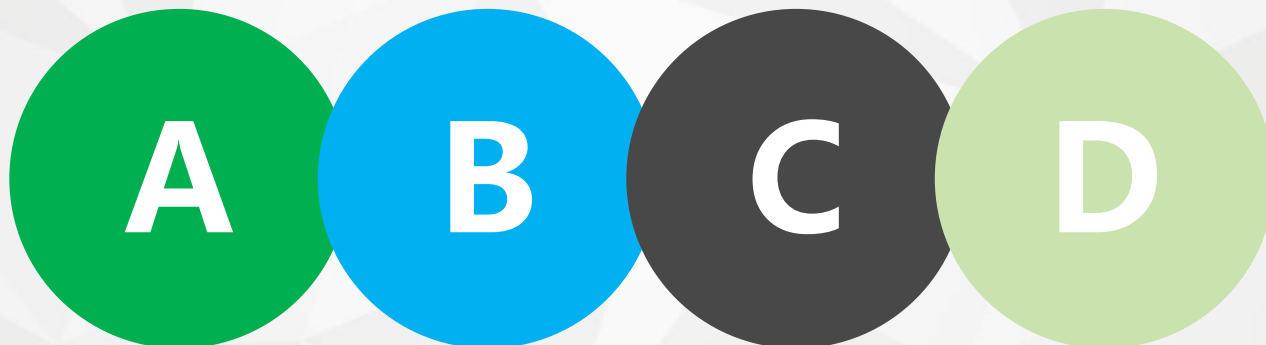


制定长期绿色发展战略

明确未来绿色发展的目标和路径，制定可行的实施计划和时间表。

培养绿色物流人才

加强绿色物流人才培养和引进，打造具备绿色理念和技能的物流专业团队。



加强绿色技术研发

持续投入研发力量，推动绿色技术的创新和应用，提升绿色物流的核心竞争力。

强化企业社会责任

积极履行企业社会责任，推动行业绿色发展标准的制定和实施，引领行业绿色发展潮流。

平台共享 品质共赢

总机：021-59555707

业务咨询：15601623907

网址：www.m356.com.cn.com

总部地址：上海市嘉定区丰茂路889号

感谢支持

