



智慧充电与安全治理 解决方案提供商



小兔充充成立于 2017 年，是一家以 “AIoT(人工智能物联网)+ 云服务 + 大数据” 为核心技术驱动的高新技术企业，专注于智慧充换电产品研发与投建、智慧管理云平台开发与运营，致力于为用户提供更安全、更智能的充换电解决方案，为政府提供电动自行车全链条安全治理一站式解决方案。

国家高新技术企业

深圳专精特新企业

国家“双软”企业

获得专利 100+

广东省名优产品

产品安全 0 事故



覆盖城市

300+

(其中直营城市 20+)



服务用户

1000 万 +



安全充电服务

1 亿 +



电动自行车作为便捷的交通工具，社会保有量约 3.8 亿，平均每个家庭拥有 1 辆，因电单车引发的安全事故尤其是消防安全事故日益突出。据国家消防救援局数据显示，2024 年全国共接报电单车火灾 1.9 万起。

2024 年，南京一起电动自行车火灾造成 15 人遇难。



南京明尚西苑小区火灾
事故造成15死44伤

各地方政府纷纷开展电动自行车安全隐患全链条治理工作。



李强主持召开国务院常务会议 部署开展电动自行车安全隐患全链条整治工作

中华人民共和国应急管理部 2024-04-13 09:35 北京

- 李强主持召开国务院常务会议
- 研究新时代推动中部地区加快崛起有关工作
- 研究健全解决企业账款拖欠问题长效机制的举措
- 听取关于节能降碳工作的汇报
- 部署开展电动自行车安全隐患全链条整治工作

国务院总理李强4月12日主持召开国务院常务会议，研究新时代推动中部地区加快崛起有关工作，研究健全解决企业账款拖欠问题长效机制的举措，听取关于节能降碳工作的汇报，部署开展电动自行车安全隐患全链条整治工作。

中华人民共和国应急管理部
Ministry of Emergency Management of the People's Republic of China

对党忠诚 纪律严明
赴汤蹈火 竭诚为民

首页 机构 新闻 公开 服务 互动 科普 党建 社会救援服务

首页 > 公开 > 政府信息公开 > 法定主动公开内容 > 规章

应急管理部规章

高层民用建筑消防安全管理规定

(2021年6月21日应急管理部令5号公布,自2021年8月1日起施行)

第一章 总 则

第一条 为了加强高层民用建筑消防安全管理,预防火灾和减少火灾危害,根据《中华人民共和国消防法》等法律、行政法规和国务院有关规定,制定本规定。

第二条 本规定适用于已经建成且依法投入使用的高层民用建筑(包括高层住宅建筑和高层公共建筑)。

对不能当场改正的火灾隐患,应当明确整改责任、期限,落实整改措施,整改期间应当采取临时防范措施,确保消防安全;必要时,应当暂时停止使用危险部位。

第三十七条 禁止在高层民用建筑公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电。

鼓励在高层住宅小区内设置电动自行车集中存放和充电的场所。电动自行车存放、充电场所应当独立设置,并与高层民用建筑保持安全距离;确需设置在高层民用建筑内的,应当与该建筑的其他部分进行防火分隔。

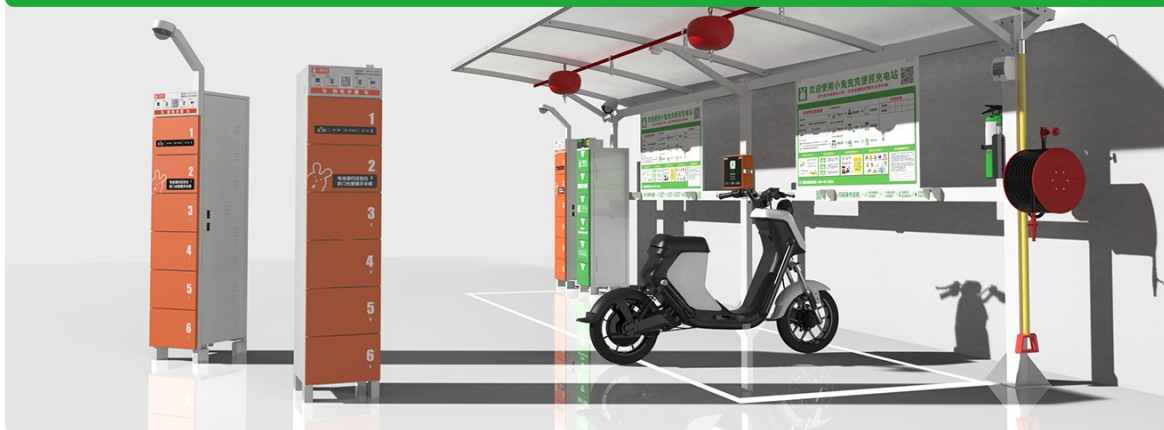
电动自行车存放、充电场所应当配备必要的消防器材,充电设施应当具备充满自动断电功能。

第三十八条 鼓励高层民用建筑推广应用物联网和智能化技术手段对电气、燃气消防安全和消防设施运行等进行监控和预警。

未设置自动消防设施的高层住宅建筑,鼓励因地制宜安装火灾报警和喷水灭火系统、火灾应急广播以及可燃气体探测、无线手动火灾报警、无线声光火灾报警等消防设施。

1 智慧充换电解决方案

适用场景：全场景



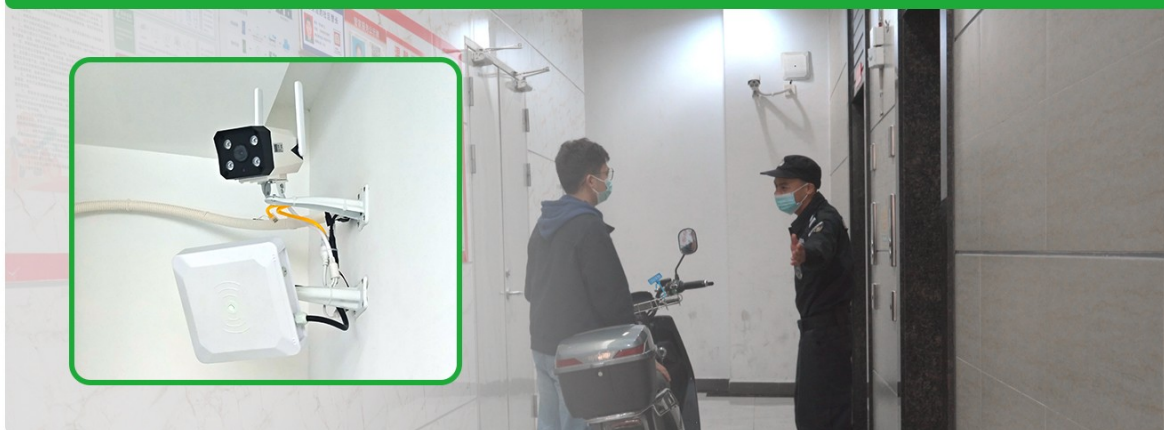
2 车辆登记及出入管理方案

适用场景：封闭式学校 / 工业园区 / 小区等



3 车辆进楼入户预警管理方案

适用场景：封闭式小区 / 城中村独栋楼房等



4 政府全链条安全治理方案

适用场景：市、区县、镇街



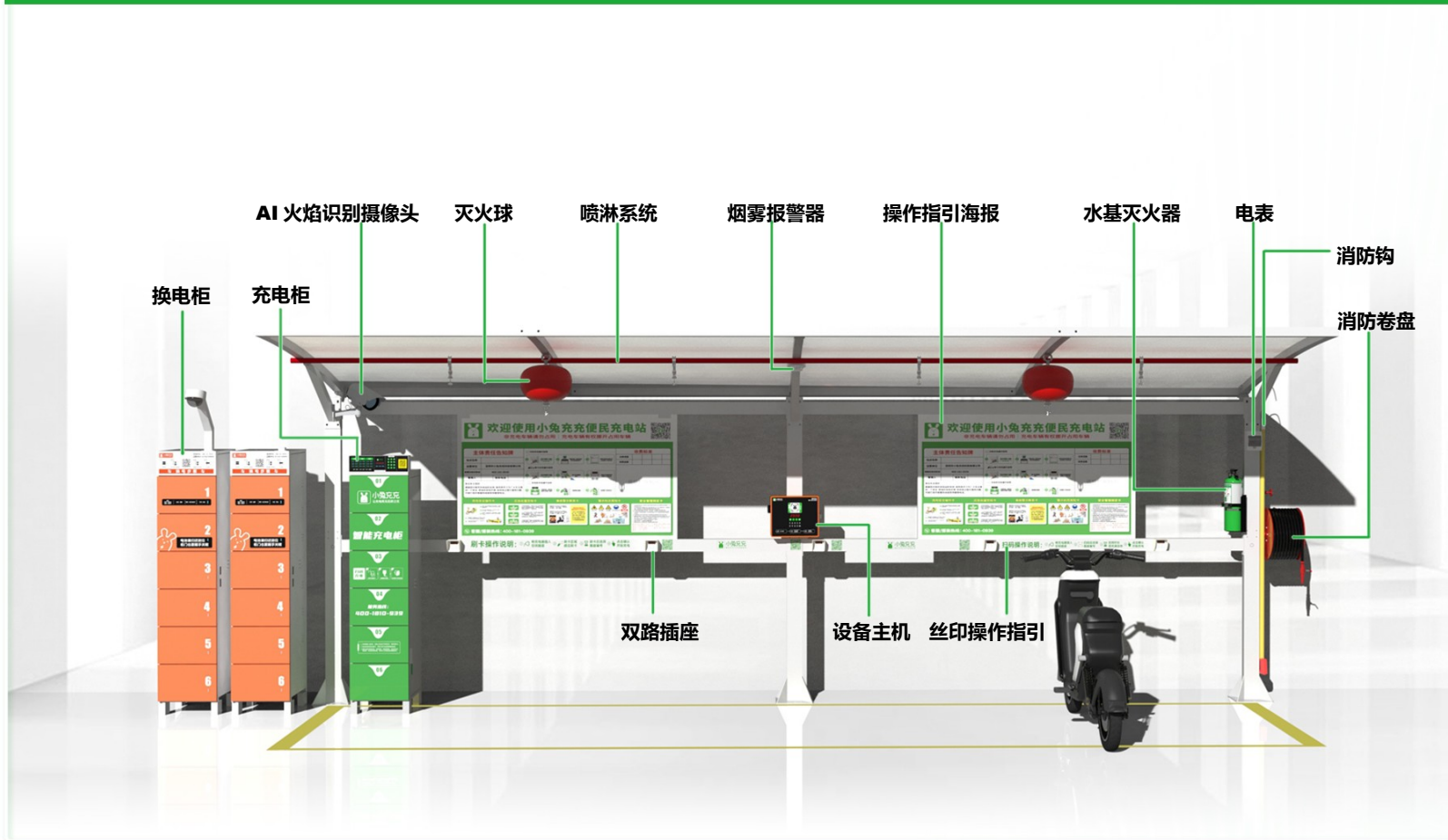
一、智慧充换电解决方案

电动自行车

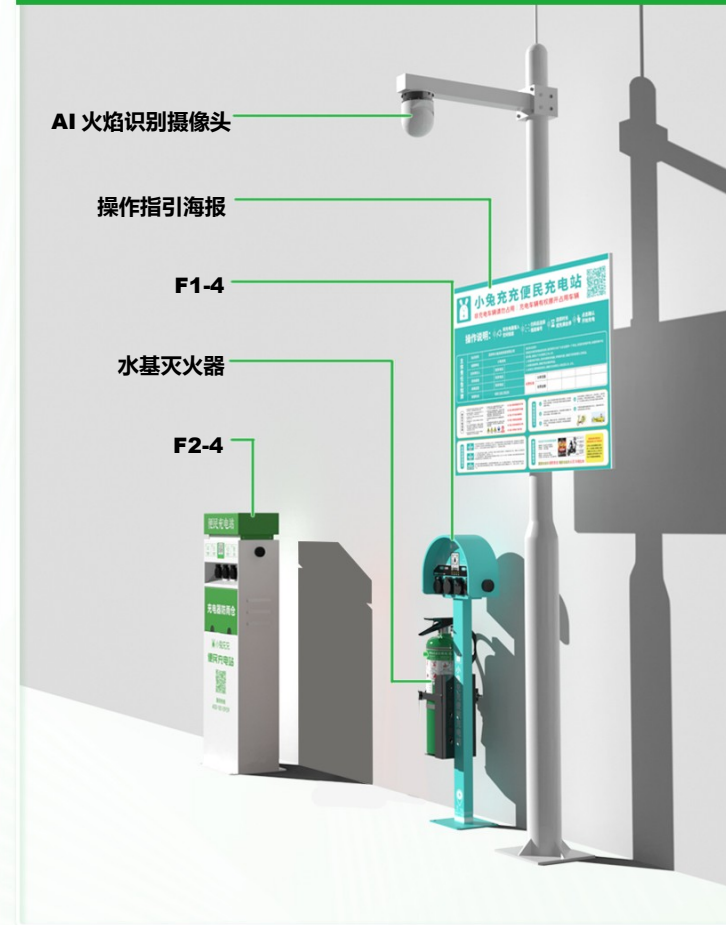
让充电再无后顾之忧

小兔充充严格按照国家标准投建智能充换电设备及高规格消防设施，并配套购买 5000 万产品责任险，全方位保障用户充电安全。

雨棚款充电全套配置图



无雨棚款充电全套配置图



一、智慧充换电解决方案

电动汽车

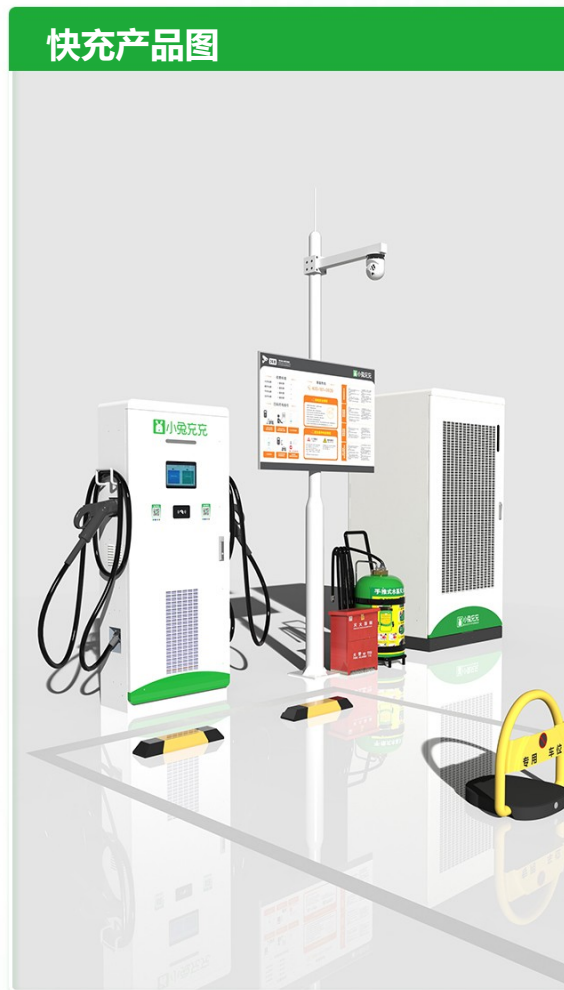
让充电再无后顾之忧

小兔充充可提供慢充、快充/超充、光储充一体化的电动汽车充电解决方案。

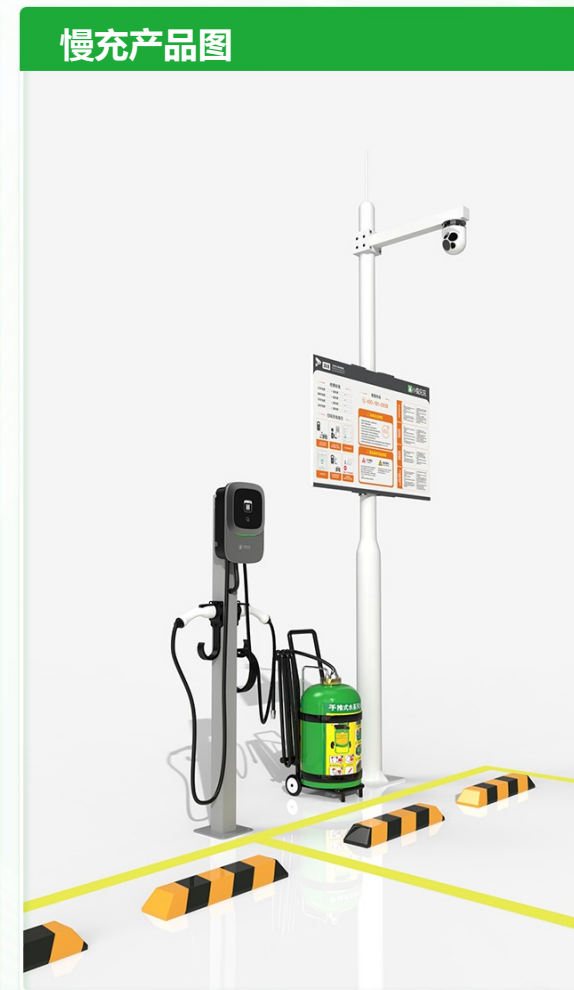
光储充效果图



快充产品图



慢充产品图



小兔充智能充电设备覆盖全国三百多个城市，其中深圳市场占有率达 1/3。

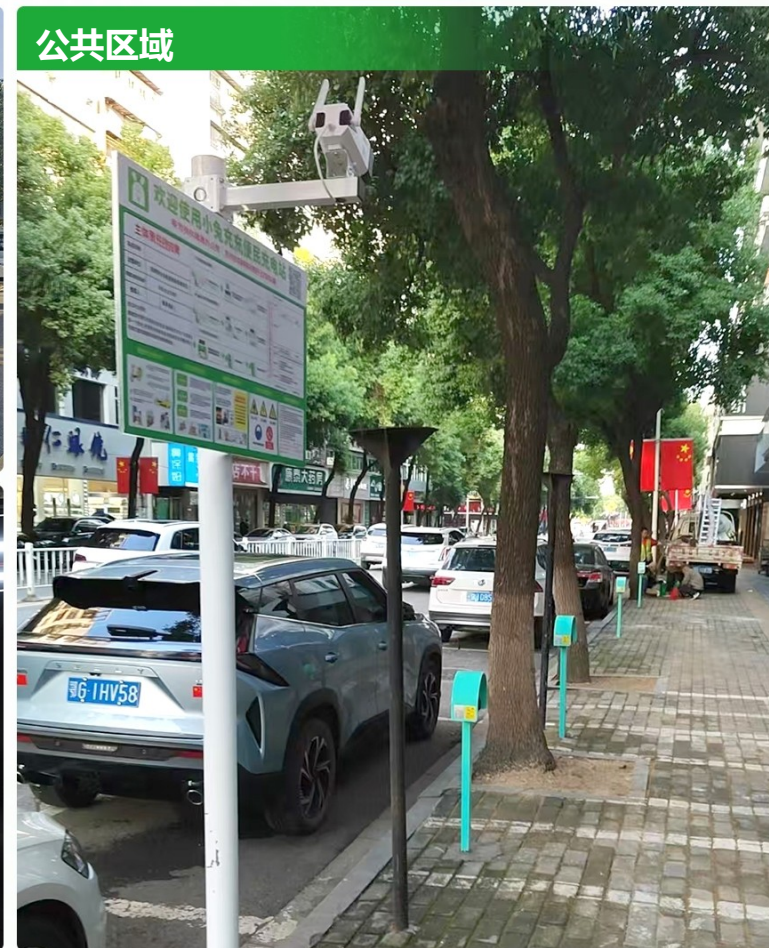
电动自行车雨棚



汽车快充站



公共区域



电动自行车无雨棚



汽车慢充站



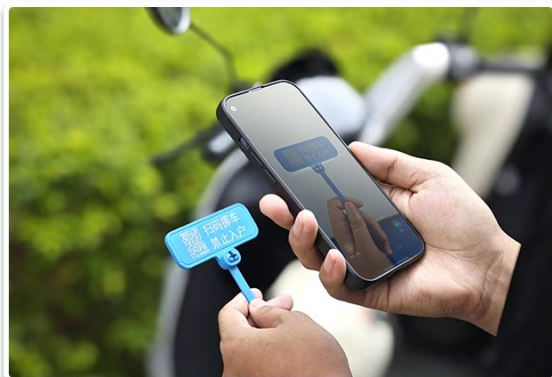
二、车辆登记及出入管理方案

该方案适用于封闭式管理园区 / 小区 / 学校等

让充电再无后顾之忧

针对封闭式管理场景，小兔充充通过车辆 RFID 电子标签，对内部车辆进行“一人一车一标签”登记。

① 通过 RFID 标签，完成内部车主登记 (已登记车主才有使用充电桩的权限)



② 有标签车辆进出小区时，道闸自动开门



TCL 园区作为大型科技制造基地，拥有数千名员工使用电动自行车通勤，园区内部充电桩资源有限，外部社会车辆频繁进入占用充电资源，且无法区分内外车辆，存在安全隐患和管理盲区。小兔充充利用车辆 RFID 电子标签、登记管理系统，制定充电白名单管理方案，解决了封闭式园区电动自行车安全管理难题。



标签管理

标签编号
 手机号码

楼栋名称
 门牌号

时间类型
 时间周期 至

[批量绑定](#)
[更改所属](#)

<input type="checkbox"/>	标签编号	车主姓名	手机号码	站点名称	楼栋名称
<input type="checkbox"/>	AAAA000894	莫	159****1104	TCL科...	TCL科技大厦
<input type="checkbox"/>	AAAA000887	王	134****6601	TCL科...	TCL科技大厦
<input type="checkbox"/>	AAAA000874	谭	177****3439	TCL科...	TCL科技大厦
<input type="checkbox"/>	AAAA000869	张	181****1235	TCL科...	TCL科技大厦
<input type="checkbox"/>	AAAA000864	汪	130****0338	TCL科...	TCL科技大厦
<input type="checkbox"/>	AAAA000862	涂	183****1581	TCL科...	TCL科技大厦
<input type="checkbox"/>	AAAA000853	余	159****1020	TCL科...	TCL科技大厦
<input type="checkbox"/>	AAAA000852	廖	137****6632	TCL科...	TCL科技大厦
<input type="checkbox"/>	AAAA000845	邓	188****8642	TCL科...	TCL科技大厦
<input type="checkbox"/>	AAAA000844	王	153****7107	TCL科...	TCL科技大厦

三、车辆进楼入户预警管理方案

让充电再无后顾之忧

针对车辆及电池违规进楼入户，小兔充充利用 RFID 技术，结合摄像头抓拍，可管控电动自行车进楼入户现象，本方案在深圳多个物业小区推广应用。

1、带车辆标签方案

- ① 用户车辆绑定车辆 RFID 电子标签，在楼栋入户处安装 RFID 读头及摄像头；
- ② 当读头感应到车辆或电池违规进楼入户时，则现场语音警告劝离；
- ③ 同时抓拍图片推送至物业及政府等管理单位。



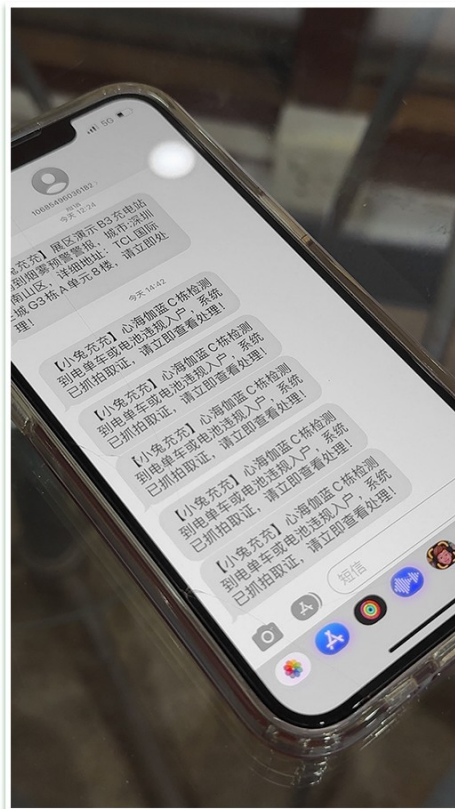
2、无车辆标签方案

- ① 在楼栋入户处安装 AI 车辆识别摄像头；
- ② 当摄像头识别到车辆违规进楼入户时，则现场语音警告劝离；
- ③ 同时抓拍图片推送至物业及政府等管理单位。



1、带标签案例：心海伽蓝小区

心海伽蓝作为品质型封闭式管理的住宅小区，电动自行车保有量约 100 辆，通过小兔充充车辆 RFID 标签、读头 + 摄像头方案，杜绝该小区电动自行车违规进入入户现象，降低消防安全风险。



2、无标签案例：陈江街道

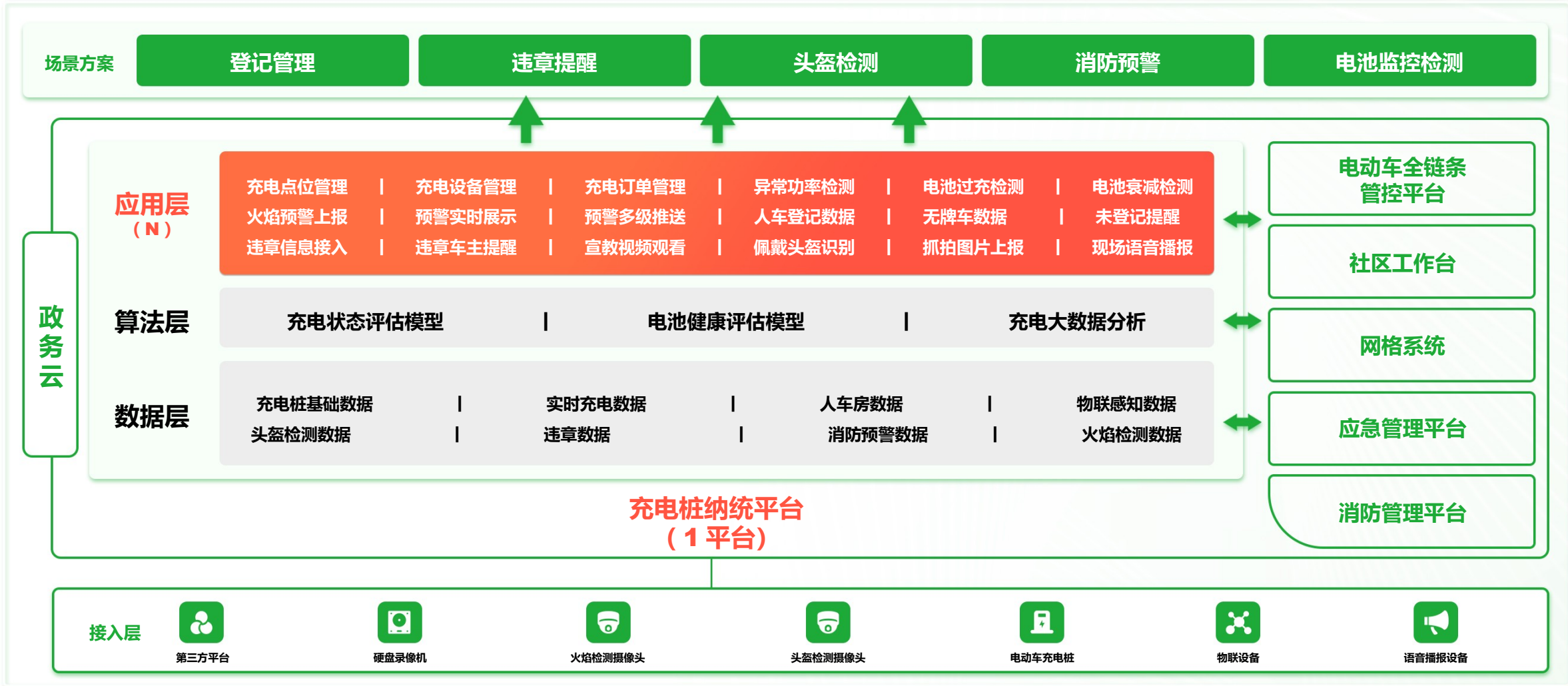
陈江街道位于惠州市仲恺高新区，辖区内城中村、自建房居多，电动自行车随意进入楼道停放充电现象严重，存在较大安全风险。通过在楼栋安装 AI 车辆识别摄像头，实现 24 小时长效管理，杜绝违规现象。



四、政府全链条安全治理方案

让充电再无后顾之忧

针对不上牌、骑行不佩戴头盔、交通违章率高、充电设施存在安全隐患等电动自行车管理难题，小兔充充通过“1平台（充电桩纳统平台）+N应用”的创新解决方案，助力政府解决电动自行车安全隐患。



小兔充充与龙华区观湖街道共同探索的电动自行车“源头管理 + 充电桩纳统”的创新性全链条安全治理解决方案，在提升上牌率、头盔佩戴率、交通遵章率、降低消防安全风险等方面取得了显著成绩。

观湖街道电动自行车保有量超 10 万台，充电场所分散于 723 处，运营主体多达 140 家，管理主体失序、安全隐患问题严重。



电动自行车保有量

10 万+



充电场所

723 处



运营主体

140 家

中共深圳市龙华区观湖街道工作委员会

深龙华观廉委〔2025〕7号

签发人：陈伟文

观湖街道党工委、办事处关于电动自行车全链条管理试点工作的报告

区委、区政府：

观湖街道深入贯彻区委、区政府工作要求，坚持问题导向，主动担当作为，拿出“五项举措”，聚焦小区治理主场景，以数据赋能为关键抓手，创新开展“源头治理 数字赋能”电动自行车全链条管理试点，区委、区政府主要领导做出批示，要求做好总结推广，根据批示精神，汇报如下。

一、基本情况及试点成效

截至 2025 年 6 月，观湖街道电动自行车实保保有量约 68611

公司和物业单位责任，制定相应的小区、城中村管理规约或者物业服务合同约定，督促其做好小区范围内的电动自行车和充电桩管理工作。由物业单位压实其引进的充电企业，加强对充电桩的管理，提高安全水平并按要求接入智慧化平台。三是压差推进，建立 1 个街道指挥部、10 个社区、200 个片区的“1+10+200”治理网络，定期召开专项推进会，分级分类推进治理工作。每月对比各小区的违法率、头盔佩戴率等，对管理水平较好的小区通报表扬；对连续违法率较高的小区，约谈股份合作公司、物业负责人，压实股份合作公司、物业管理责任。

(二) 抓数据，科技赋能、数据贯通，打造智慧管理中枢。由区委和数据局技术指导，龙华数据公司联合小兔充充等科技企业，依托政务云平台搭建智慧管理平台，并通过三大举措实现全流程闭环管理，保障数据安全。一是强化基础数据采集。通过物业、网格员等基层力量开展源头登记和管理，建立“人一车一房”绑定机制，将电动自行车信息纳入居住登记体系，形成基础数据库。二是推动智能设施联网。小区充电设施全面接入智

深圳市住房和建设局 深圳市消防救援局 文件

深建物管〔2025〕10号

深圳市住房和建设局 深圳市消防救援局 关于落实《道路交通和户外经营秩序 提升攻坚行动方案》进一步开展 电动自行车充换电设施综合 治理的通知

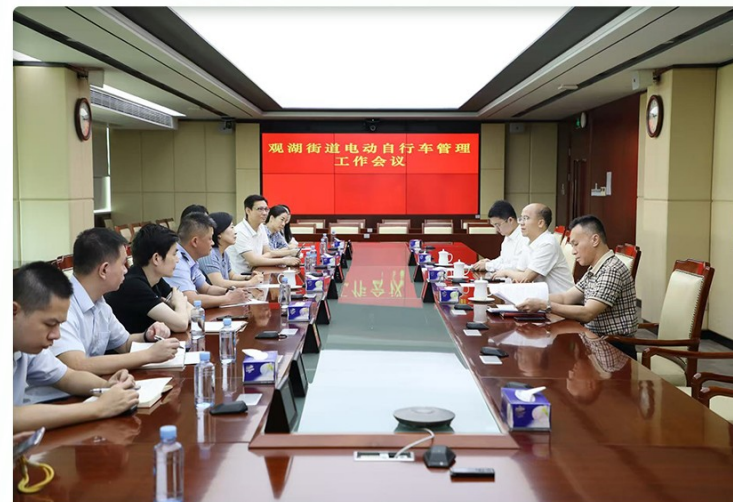
各区人民政府（新区、合作区管委会）：

为深入贯彻落实《深圳市人民政府办公厅关于印发道路交

附件 1

充换电场所消防隐患“六必治”整治标准

1. 地下或半地下车库，不符合消防安全条件的建筑架空层，作为电动自行车集中停放、充电场所使用必须整治；
2. 集中停放、充电场所与燃气管道等具有潜在火灾或爆炸危险的区域、安全出口、疏散楼梯、建筑外墙窗户等未保持安全距离或者未进行有效防火分隔的，必须整治；
3. 建筑红线范围内集中停放、充电场所未设置消火栓（或消防软管卷盘）、简易喷淋、充电设施未安装漏电保护开关的，必须整治；
4. 集中停放、充电场所的电动自行车未实行分组停放必须整治（每组停放控制在 10-15 辆，组与组之间设置高度不低于 1.5 米的不燃性防火分隔）；
5. 集中停放、充电场所未全域设置视频监控必须整治；
6. 集中停放、充电场所未配备火钩等应急处置器材的，必须整治。



观湖街道全链条安全治理案例得到了政府及媒体的广泛关注与认可，作为该案例的方案与技术提供商，小兔充充致力于将这一成熟的治理模式推广至更多城市，助力当地打造科技赋能社会治理的新标杆。



各社区试点成效:

84%

上牌率提升至

78%

头盔佩戴率提升至

100%

充电场所消防合规率达

人民日报 全国党建 打开应用

观湖松元厦上围新村试点治理电动自行车新范式

宝安日报 2025-08-18 09:29:48

门岗加装头盔检测摄像头，充电设施及其监控系统纳入云平台管理，社区股份公司委托物业定期清理电单“僵尸车”……今年6月份以来，观湖街

南方Plus 广东头条新闻资讯平台 打开

“聪明的充电桩”如何破解“电鸡乱象”？观湖街道正在探索

吴永奎 08-28 13:05

不可否认，电动自行车（俗称“电鸡”）管理已成为深圳超大城市治理的新难题

央广网

深圳观湖街道破解电动车治理难题：从“痛点攻坚”到“多元共治”的基层...



客户类型	合作内容	合作模式
物业、学校等	<ol style="list-style-type: none">1、智慧充换电解决方案2、车辆登记及出入管理方案3、车辆进楼入户预警管理方案	可采用 <u>直营、联营、直销、定制</u> 等合作模式。
政府、平台公司	<ol style="list-style-type: none">1、全链条安全治理方案2、智慧充换电解决方案3、车辆登记及出入管理方案4、车辆进楼入户预警管理方案	小兔充充为政府、平台公司提供全链条安全治理方案及投资建设，政府提供招商引资政策。

小兔充充直营业务客户覆盖全国百强物业，合作物业客户超过 2000 家。

 **万科物业**

 **长城物业**
CHANGCHENG PROPERTY

 **佳兆业物业**
KAISA PROPERTY

 **华润置地**

 **COUNTRY GARDEN 碧桂园**
给您一个五星级的家

 **保利® 物业**

 **朗诗集团**

 **承翰集团**
CHENGHAN GROUP

 **鸿基地产**
HJ LAND 匠心筑造 相伴一生

 **皇庭物业**
创想未来生活

 **金地物业**
Gemdale 精品服务 真情关爱

 **深业物业**
SHUM YIP PROPERTY

 **深圳东部物业**

 **盛世嘉物业**
Shengshijia Property

 **龙城物业**
LONGCHENG PROPERTY

 **地铁物业**
METRO PROPERTY

 **深福保集团**
SHENFUBAO GROUP

 **新世界集团**
New World Group

 **CIMC 中集**

 **西部城建**
WEST CONSTRUCTION

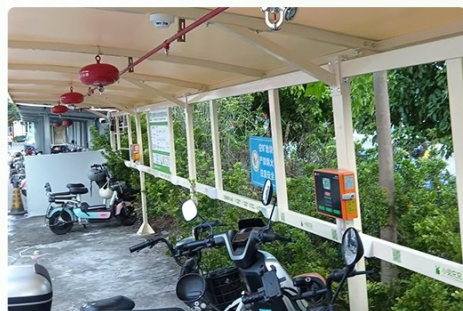
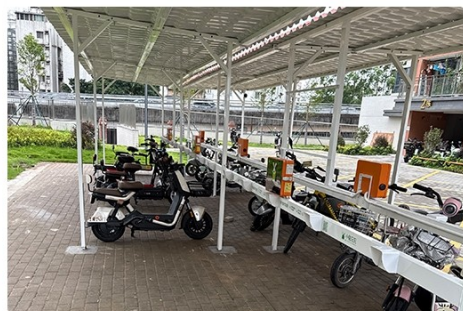
 **招商建筑科技**
China Merchants Architectural Technology

 **中南服务**
ZOINA SERVICE

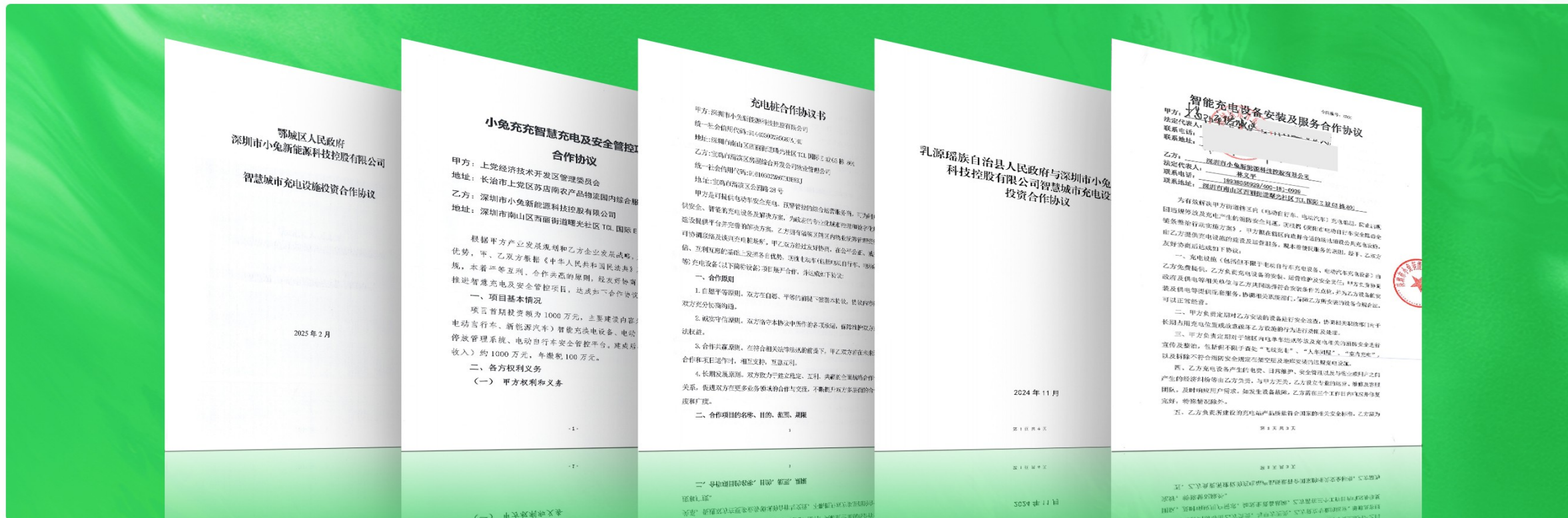
 **新洪城大市场**
HOPEDA BUSINESS CENTER

 **华强物业**
HUAQIANG PROPERTY

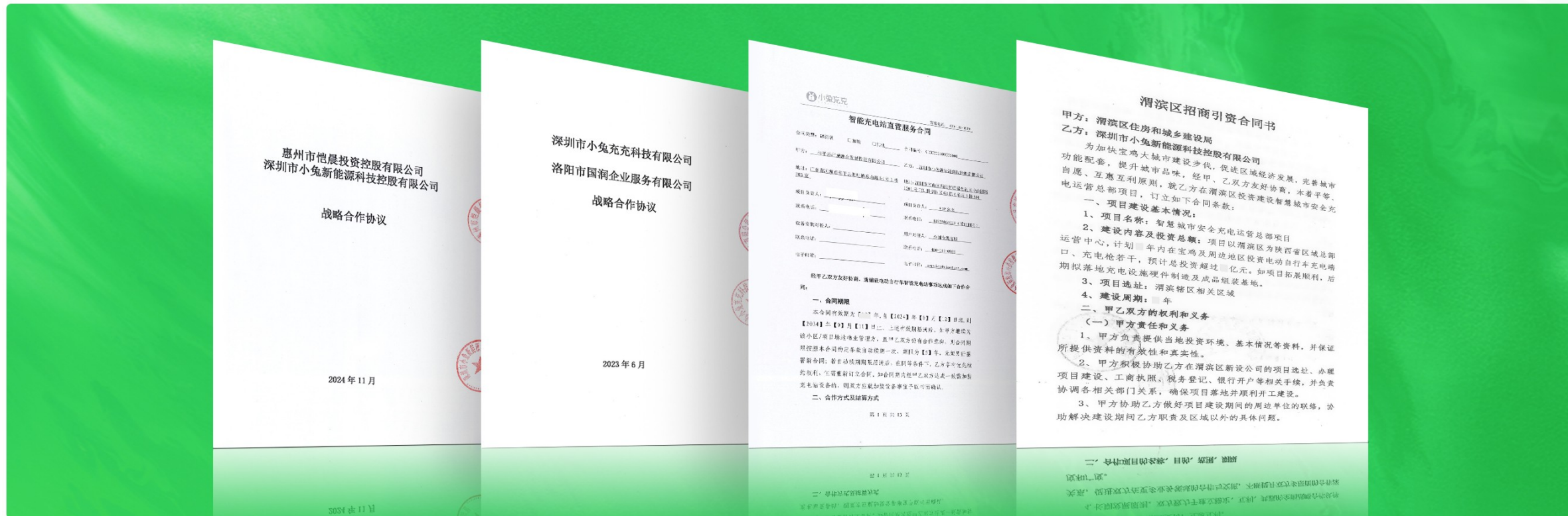
 **鸿荣源物业**
HOROY PROPERTY SERVICE



合作政府客户超过 20 个，包括鄂州（鄂城区）、长治（上党区）、宝鸡（渭滨区）、韶关（乳源县）、揭阳（榕城区）等。



合作地方平台公司如惠州市恺晨控股、洛阳市国润物业服务公司、和平县国资下属企业、渭滨区住建局下属企业等。





与您携手，让充电再无后顾之忧！



客服热线：400-181-0939