



圣颐家具

公司介绍



PART

4

售后服务

售后服务

01

■ 售后服务电话
圣颐售后:18630799889

06

■ 维修保养方案A
五年质保, 免费维修

02

■ 24小时服务热线
服务热线:15350690555

05

■ 维修保养方案B
质保期外, 成本价格维修

03

■ 客户档案
建立客户档案, 每季定期巡检

04

■ 维修保养方案C
提供各类型、材质家具的保养说明

售后服务承诺

尊敬的用户，感谢您选择圣颐家具的产品，为确保用户利益，圣颐办公家具严格遵循国家“三包”政策，在保修期内，如产品在正常使用的情况下，因质量问题发生故障，圣颐家具将根据故障情况提供产品的维修或置换服务。

一、所有产品质保期内“实行三包”（包修、包换、包退），并承担保修、更换、退货的实际产生费用，保修期内，如因设计上的缺陷或材料不合格及安装调试不达标而造成设备发生故障，我方免费维护并更换零件。

二、在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我司提供免费上门维修或更换，在维修时，我司支付货物或组件的包装和运费。专线电话接受客户全面咨询服务，我司确保对采购方提出的保修等质量信息，做到立即响应并提出解决方案，需要上门服务时，48小时内（或约定时间内）组织维修和专业服务队伍到达现场，在保修期内，我司对所提供的设备做定期检查和保养。

三、超过质保期，凡属产品质量问题，除收取损件的成本费用，均享有免费终身维护。

四、质保期结束后的维修费用、更换配件承诺按成本费用收取，免收人工费用。在本公司产品保用期内，因我方生产原因，造成产品出现质量问题（人为损坏、原材料老化或不可避免的自然灾害除外），本公司不收取任何维修费用和零件费。

存在下列情况之一的，不实行“三包”，圣颐家具可以提供有偿安装、维修服务：

- 1.用户因使用、保养、保管不当和自行运输造成损坏的；
- 2.非圣颐家具授权服务方安装、拆动、修理造成损坏的；
- 3.出售时已明确告知顾客产品存在瑕疵，或有效凭证上明确注明的；
- 4.因不可抗力造成损坏的；
- 5.因降价销售，并已声明不实行三包服务的；
- 6.超过三包有效期的；

包括但不限于以上原因，且不属于产品质量缺陷导致的损坏的。