

致行西北

岗什卡雪峰+七彩丹霞+嘉峪关关城+敦煌莫高窟+鸣沙山月牙泉
黑独山+翡翠湖+水上雅丹+察尔汗盐湖+青海湖断崖 8 日游

产品经理有话说

致行西北 | 用车轮丈量山河，让灵魂与荒野共鸣
穿越 3000 公里的风与自由，
左手是祁连的雪，右手是敦煌的沙，
青海湖的蓝浸透眼眸，察尔汗盐湖的镜面倒映苍穹。
这里不是终点，而是梦的起点——
一路向西，去戈壁写诗，在雅丹追日落，
听莫高窟千年的风铃轻诉，看丹霞大地泼洒上帝的调色盘。
从草原到荒漠，从信仰到星河，
西北的狂野与温柔，都在路上。
致行，致心，致未曾妥协的远方。
你，敢不敢与荒原对饮，与时光同行？



即刻探索

HEART JOURNEY - TRAVEL WITH HEART DURING THE BLOSSOM LIFE

Northwest travel
致行西北



➤ 六大服务承诺

【住宿严选·安心如家】酒店实地考察、合作优选，确保设施洁净、环境安全、安保守全，让你在旅途中住得安心。

【用车合规·安全可溯】旅行车辆安全全方位保障，定期维保 + 实时巡检，为舒心旅途筑安全防线，全程 GPS 定位监控，出行全程可追溯。

【司机专业·护航无忧】司机持证上岗，经验丰富、路况熟悉、服务规范，车辆配备服务监督卡，全程专业护航。

【服务全程·响应及时】提供 24 小时管家服务，旅途疑问随时解答，应急情况快速响应，陪伴您整个行程。

【游览充足·尽兴而返】严格遵守行程安排，不压缩、不删减景点游览时间，保障您充分体验每一处风景与文化。

【行程保障·品质承诺】路线由专业团队实地调研打造，注重体验与细节。

➤ 产品特色

【甘青全景】西北旅游首选，西北全景区逆时针出发，不走回头路

【独家安排】住宿全程精选 2 晚携程 5 钻酒店+4 晚携程 4 钻酒店+升级 1 晚水上雅丹特色酒店。

【严选车辆】2 人起发 根据人数安排车辆，车型 2-3 人 5 座 SUV、4-6 人 7 座大商务 享受旅行路上的每一刻

【管家服务】优质 24 小时服务，独享 VIP 服务体验

【敦煌旅拍】敦煌安排飞天旅拍带妆造或壁画临摹。精美的妆造让您化身飞天，让每帧定格都藏着丝路文化密码

【随车配备无人机】专属无人机拍摄，定格旅途高光瞬间（赠送每组家庭 30 秒无人机视频合集）

【门票包含】含莫高窟 A 票，沉浸式体验敦煌石窟文化

景点覆盖：

核心王牌·世界级 IP：莫高窟 - 人类艺术瑰宝，世界文化遗产

嘉峪关关城 - 长城精神的象征，世界文化遗产。

张掖七彩丹霞 - 全球独有的彩色丘陵地貌，国家地理标志。

奇幻造化·盐湖秘境：察尔汗盐湖 - 中国最大盐湖，拥有“万丈盐桥”奇观。

翡翠湖 - 镶嵌在戈壁中的缤纷“翡翠”，航拍圣地。

青海湖断崖 - 小众机位，悬崖与圣湖交织的壮丽画卷。

水上雅丹 - 赴一场戈壁与湖水的浪漫邂逅。

大地史诗·地貌奇观：岗什卡雪峰-人生第一座雪峰。（5 月-9 月）

鸣沙山·月牙泉 - 沙泉共生的千古传奇。

黑独山 - 宛如水墨画卷的冷峻异域星球。

➤ 特色体验与旅途赠礼

项目	内容	价值
翡翠湖航拍	赠送团队无人机航拍服务，将一行人的欢跃，凝成这颗星球的永恒琥珀	300 元/团
敦煌飞天旅拍	拍的是敦煌，珍藏的是一辈子的大漠独家记忆，这波血赚	399 元/团
沙漠激情畅玩	体验沙漠越野摩托车、滑沙、沙漠秋千等，释放野性，尽情撒欢	198 元/人
山川祈愿	赠送专属许愿牌，于壮阔之地悬挂，让天地见证真挚心愿	58 元/人
甘青旅游护照	独家安排【甘青旅游护照】 ，打卡各大景区文创印章	38 元/人
旅途贴心	能量续航：全程享每日矿泉水及零食包，随时补足体能 赠女士亮色红纱巾，专属拍照利器。赠男士舒适防晒脖套，有效遮蔽烈日。	28 元/人

➤ 行程概览

时间	行程	活动	住宿
D1	兰州/西宁	City walk	兰州/西宁
D2	兰州/西宁—张掖	祁连大草原-参观岗什卡雪峰 (体验高原连心湖)	张掖
D3	张掖—敦煌	七彩丹霞-嘉峪关关城-沙漠体验	敦煌
D4	敦煌一日	莫高窟 (A 票) -鸣沙山月牙泉 -敦煌印局-敦煌旅拍带妆造或敦煌壁画临摹	敦煌
D5	敦煌—大柴旦	黑独山-翡翠湖 (安排航拍) -315U 型公路	水雅
D6	大柴旦—德令哈	水上雅丹-察尔汗盐湖	德令哈
D7	德令哈—兰州/西宁	青海湖断崖-青海湖最美公路	兰州/西宁
D8	西宁/兰州-温馨的家		

详细行程

D1	出发地 - 兰州/西宁			
	早餐：自理	午餐：自理	晚餐：自理	住宿：兰州/西宁
	行程体验亮点：City walk			

乘飞机抵达兰州/西宁，入住兰州/西宁酒店，落地司机机场（高铁站）接站。

兰州推荐景点：

【甘肃省博物馆】 国家一级博物馆，镇馆之宝“马踏飞燕”（铜奔马）不容错过。这里的丝绸之路文明展和彩陶展，是快速读懂甘肃历史的教科书。

【黄河母亲雕塑】 分别象征了哺育中华民族生生不息、不屈不挠的黄河母亲，和快乐幸福、茁壮成长的华夏子孙，该雕塑构图简洁，寓意深刻，反映了甘肃悠远的历史文化。

【中山桥】 是位于甘肃省兰州市城关区的一座跨黄河铁桥，建于清光绪三十三年（1907年）。初名兰州黄河铁桥，后改称“中山桥”。有“天下黄河第一桥”之称。

兰州新区推荐景点：

【长城西部影视城】 是中国西部文化旅游胜地。这里有埃及狮身人面像、希腊神庙等世界古文明建筑，也有太和殿、祈年殿等中华各朝代典型历史建筑，能让游客一站式体验古今穿越、世界游览之旅。

【秦王川国家湿地公园】 位于新区核心，是“城市绿肺”。园内芦苇摇曳，水波粼粼，木栈道蜿蜒。游客可漫步其中，呼吸清新空气，欣赏碧水蓝天，聆听鸟鸣虫唱，感受自然之美。

西宁推荐景点：

【青海博物馆】 位于西宁市区，是中国西北地区最大的博物馆之一。馆内收藏了丰富的历史文物和青海地区的自然资源标本，通过展品展示了青海的历史、文化和地理特点。

【东关清真大寺】 坐落在青海省西宁市城东区东关大街34号，是西宁规模最大的清真寺，也是一座融合了中国传统建筑风格和伊斯兰建筑特色的古建筑群。寺内建筑宏伟壮观，庭院宽敞，可同时容纳3000多穆斯林进行礼拜。寺内的壁画和雕刻工艺精湛，展示了伊斯兰教的信仰和文化。

【莫家街】 莫家街是一条历史悠久的美食街，以青海风味的小吃闻名。这里有马忠食府，提供烤羊肉、羊脖子、羊肠面、羊杂面、酸奶、酿皮子、炒凉粉、银馍馍等多种美食。莫家街夜市是吃货的天堂！



D2	兰州/西宁-祁连大草原 (约420-280KM) -岗什卡雪峰 (体验高原连心湖) (约70KM) -张掖			
	早餐：含	午餐：自理	晚餐：自理	住宿：张掖
	行程体验亮点：体验高原连心湖 雪峰为证，两湖连心，是风都懂得浪漫~			

参观景点：

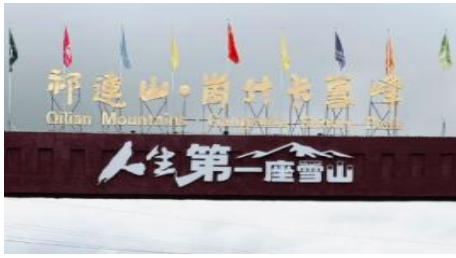
【岗什卡雪峰】 (景交自理，体验高原连心湖) 位于青海省海北藏族自治州门源回族自治县境内的岗什卡雪峰是门源县群山之首，海拔5254.5米，祁连山脉东段的最高峰，峰顶常年白雪皑皑，银光熠熠，宛如一条玉龙。

【岗什卡雪峰连心湖】：藏在祁连秘境里的连心湖，是岗什卡雪峰捧出的两颗蓝宝石。雪山融水澄澈见底，倒映着皑皑雪峰与流云变幻，湖岸草甸铺着碎金般的野花，经幡在风里轻轻摇曳。没有喧嚣人潮，只有风声掠过耳畔，牛羊低头啃食青草。

在这里，伸手可触雪峰的凛冽，抬眼尽揽高原的辽阔。小众秘境的浪漫，是与雪山湖泊撞个满怀，把心留在这片澄澈天地间。

沿途看点：

【祁连大草原】祁连大草原位于中国青海省与甘肃省交界处的祁连山山脉大草原之一，位于青海甘肃交界处的祁连山山脉，平均海拔在4000米~5000米之间，高山积雪形成的硕长而宽阔的冰川地貌奇丽壮观，像一条横亘的银色巨龙属于高海拔草原。草原、白云、牛羊群、雪山、牧民和冒着炊烟的帐篷构成了它绝美的画卷。



D3	张掖—七彩丹霞—嘉峪关城楼 (约 230KM) —沙漠体验 (约 120KM) —敦煌			
	早餐：含	午餐：自理	晚餐：自理	住宿：敦煌
	行程体验亮点：沙漠体验 敦煌沙海狂飙，滑沙追风			

参观景点：

【七彩丹霞地质国家公园】是“中国最美丹霞地貌”之一，方圆一百平方山地丘陵地带，造型奇特，色彩斑斓，气势磅礴的丹霞地貌引无数摄影爱好者前往，丹霞是指红色砂砾岩经长期风化剥离和流水侵蚀，形成的孤立的山峰和陡峭的奇岩怪石。

【嘉峪关城楼】从张掖出发，前往敦煌的路上参观“天下第一雄关”嘉峪关关城在嘉峪关市区西南6公里处，地处于嘉峪关最狭窄的山谷中部，地势最高的嘉峪山上，城关两翼的城墙横穿沙漠戈壁，向北8公里连黑山悬壁长城，向南7公里，接天下第一墩，是明代万里长城西端主宰，自古为河西第一隘口。是长城防线上重要的军事要塞、河西第一隘口，也是古丝绸之路上的必经关隘，素有“天下第一雄关”之称。

娱乐体验：

【沙漠营地娱乐大礼包】把自然的“野”和现代生活的“奢华”巧妙结合，浪漫，野性，摩登、质朴、野奢、随性.....大漠露营、星空拍摄、沙漠越野、骑乘骆驼、大漠滑沙、独赏银河.....



D4	敦煌一日-莫高窟 (A 票) -鸣沙山月牙泉-敦煌印局-敦煌			
	早餐：含	午餐：自理	晚餐：自理	住宿：敦煌
	行程体验亮点：在敦煌的日落里，做一场跨越千年的飞天梦			

参观景点：

【莫高窟】是世界现存规模最大、内容最丰富的佛教艺术圣地与文化遗产宝库。始建于前秦建元二年（公元366年），历经北朝、隋、唐、五代、西夏、元等朝代连续开窟与绘塑，形成了南北绵延约1.7公里、现存洞窟735个、壁画4.5万平方米、彩塑2400余身的宏大艺术殿堂，被誉为“东方艺术画廊”与“沙漠中的美术馆”。莫高窟的核心价值在于其无与伦比的艺术融合与历史延续性。壁画题材涵盖佛经故事、尊像画、经变画、供养人像以及古代社会生产、生活场景，堪称一部跨越千年的形象历史百科全书。

【鸣沙山月牙泉】游沙漠奇观古往今来以“沙漠奇观”著称于世，被誉为“塞外风光之一绝”。山抱泉，泉映沙山，“沙岭晴鸣，月泉晓澈”的鸣沙山月牙泉，它和沙山东麓的莫高窟艺术景观融为一体，成了敦煌市城南一脉相连的“两大奇迹”。

【敦煌印局】敦煌印局位于甘肃省酒泉市敦煌市佛光西路11号，占地面积达2500平方米，分为地上一层和地下负一层。由敦煌印局、敦煌印局艺术馆、敦煌书局研学院、敦煌1900咖啡业态板块所融合组成，是集印章、展览、文创、咖啡、研学、文化活动于一体的历史、文化与个人情感的桥梁，传统与科技的交融，传承与创新的新兴文化地标。

【敦煌安排飞天旅拍】奔赴大漠戈壁，把自己拍成丝路旧梦的主角！骑骆驼踏碎鸣沙山的落日金辉，披一袭飞天襦裙，在月牙泉边定格

水沙共生的浪漫；闯入雅丹魔鬼城，与亿万年的风蚀奇景合影，苍茫天地间尽是自由的味道。无需刻意摆拍，每一粒沙、每一缕风都是最佳布景。专业摄影师跟拍，把敦煌的雄浑与柔美，都揉进你的独家旅拍大片里。这趟西行，不留遗憾！

【特别备注】：莫高窟预约须知：

- 1、莫高窟门票每天限量发售，正常票6000张，应急票12000张，需要实名制预约购票，建议您早预定，早预约。
- 2、门票参观日提前一个月开放预约通道，您可以提前关注莫高窟参观预约网微信公众号，查看门票售卖状况。
- 3、旅行社团队账户10张起预约，10张以下建议您关注莫高窟参观预约网微信公众号自行预约购票，购票前请您咨询客服。
- 4、莫高窟参观时间严格按照莫高窟预约场次进行，此天团队参观景点顺序会根据莫高窟时间进行调整或同团客人安排不同时间游览，敬请配合。

特别备注：

- 1、莫高窟门票为正常票和应急票两种。

A.常规预约参观流程：莫高窟停车场-数字展示中心观影（旺季根据观看莫高窟时间为准，如时间不允许，莫高窟电影自动取消，无费用可退。）-换乘摆渡车赴窟区（约8个实体洞窟）-九层楼拍照留念-换乘摆渡车-返回停车场。

B.应急通道参观流程：莫高窟停车场-换乘摆渡车赴窟区（4个实体洞窟）-九层楼拍照留念-换乘摆渡车-停车场(应急预案不含数字中心观影)。

- 2、7月-10月期间会出现以下几种情况

A.同团不同场次情况，如出现此情况，我们会派小车送至莫高窟进行游览。

B.同团队有的客人是正常票，有的客人安排应急模式参观（只参观4个洞窟，参观时间缩短为1个小时左右），有的客人由于报名过晚无法游览莫高窟。

- 3、对于莫高窟常规票和应急票都无法安排的客人，可如下方案二选一：

(A)、敦煌市自由活动；

(B)、安排游览西千佛洞，西千佛洞被称之为莫高窟的姊妹窟，位于敦煌城西35公里处。

- 4、莫高窟2017年实行实名制网上购票制度，如若取消预订则具体损失如下：

距预订参观时间15日以内（含15日）如退票收取票价的5%，

距预订参观时间48小时以内（含48小时）24小时以上退票的，收取票价的10%的损失，

距预订参观时间24小时以内（含24小时）退票的，收取票价的20%的损失，

预订参观时间过期退票的，收取票价的50%的损失。

- 5、7月-10月期间为西北旅游旺季，会根据莫高窟预约时间，前后景点会有所调整，给您带来不便敬请谅解！



D5	敦煌-黑独山（约 260KM）-翡翠湖（安排航拍）（约 240KM）-315U 型公路（约 100KM）-水上雅丹			
	早餐：含	午餐：自理	晚餐：自理	住宿：水上雅丹
	行程体验亮点：航拍才懂翡翠湖的壮阔			

参观景点：

【黑独山】人间月球、茫崖黑独山景色荒凉、孤寂、冷艳，没有绿色存在，也看不到其他的景致。这里没有人类和动物生活过的痕迹，依旧保留着原始粗犷的本色，走到近处看就像是活脱脱的月球表面。因此，这里也成为了探险爱好者和摄影爱好者的天堂，来到这里，感受大自然的魔力，拍摄出令人震撼的作品。

【翡翠湖】（赠送航拍，每组家庭赠送一段航拍视频）当车轮碾过戈壁荒滩，一汪翡翠骤然撞入眼帘。青海高原的风，将盐湖晕染成深浅不一的碧绿，似上天遗落人间的玉盘，镶嵌在柴达木的苍茫大地。镜面般的湖水倒映着祁连雪峰与澄澈云天，赤脚踏过盐滩，晶盐簌簌作响。在这里，时间仿佛静止，只余天光水色交融，每一帧都是无需滤镜的仙境，是西北环线中最温柔的惊喜。

沿途看点：

【315U 型公路】315 国道如黑色巨蟒蜿蜒，在天地间划出一道震撼的 U 型弧线。公路直插云霄，两侧是无垠的雅丹群与苍茫戈壁，

驱车驶过，仿佛从大地驶向天际。这里是西北环线的网红地标，更是勇者的打卡地。站在公路中央，身后是连绵的荒漠与澄澈蓝天，随手一拍都是电影级大片，尽展西北的雄浑与壮阔。



D6

水上雅丹-察尔汗盐湖 (约 200KM) -德令哈

早餐：含

午餐：自理

晚餐：自理

住宿：德令哈

行程体验亮点：雅丹立碧波不语，盐湖铺翡翠无言，皆是天地大美

参观景点：

【水上雅丹】柴达木盆地深处，藏着一片颠覆想象的水上雅丹。亿万年前的地壳运动，让风蚀雕琢的雅丹群，与澄澈湖水相拥共生。碧蓝湖面如镜，倒映着土黄色的“戈壁舰队”，尖锐的雅丹石柱错落林立，似整装待发的战舰，在水波里漾出嶙峋倒影。日出时，金光漫过岩壁，湖水染成琥珀色；黄昏后，暮色晕染天际，雅丹轮廓渐次模糊，只剩水天一线的静谧。

这里没有人声鼎沸，只有风声掠过沙丘、水波轻拍岸堤的声响。踏入这片小众秘境，仿佛闯入异世界，随手一拍，都是无需滤镜的大片。

【察尔汗盐湖】察尔汗盐湖，是世界第二大、中国最大的固、液态盐并存的盐湖。察尔汗盐湖孕育了晶莹如玉、变化万千的神奇盐花。盐花是盐湖中盐结晶时形成的美丽形状的结晶体称谓。形成了形态各异，鬼斧神工一般的盐花。这里的盐花或形如珍珠、珊瑚，或状若亭台楼阁，或像飞禽走兽，一丛丛，一片片，一簇簇地立于盐湖中，把盐湖装点得美若仙境。



D7

德令哈-青海湖断崖 (约 320KM) -青海湖最美公路-兰州/西宁

早餐：含

午餐：自理

晚餐：自理

住宿：兰州/西宁

行程体验亮点：青海湖的路，一半湖蓝，一半花黄，美得目不暇接

参观景点：

【圣泉湾生态体验区】圣泉湾生态体验区，又名青海湖断崖，位于青海湖北岸刚察县泉吉乡境内，整个体验区内自然风光与生态景观相得益彰，为游客展现出一幅生机勃勃的画卷。体验区以“刚察圣泉——青海湖祭海台”的文化脉络为魂，巧妙融合了青海湖第一崖断崖、祭海台、圣泉等自然景观，并将青海湖的祭海文化融入其中，为游客带来一次难忘的沉浸式生态体验。

沿途看点：

【青海湖环湖西路】青海湖环湖西路，离湖最近，草场小山风光绝美，号称是环青海湖公路最美段，最受骑行者们喜爱，一边是辽阔的草原，羊群在草地上悠闲的吃着草，一边是看不到边际的青海湖，鸟儿在天空自由的盘旋.....



D8	兰州/西宁-回到温暖的家			
	早餐：含	午餐：无	晚餐：无	住宿：无
	早餐后根据航班时间送机。			

短暂的旅途落下帷幕，我们曾一同踏过戈壁的苍茫，邂逅盐湖的澄澈，在古城墙下听风诉说岁月的故事。那些并肩看日出的清晨，围坐分享美食的夜晚，都成了心底珍藏的碎片。

聚散终有时，离别是为了下一次更好的重逢。愿这段旅程的美好，能温暖往后的每一个平凡日子。也盼我们带着这份热爱，在山川湖海间，再次相遇。

♥温馨提示：

- 1、送站前一天，工作人员会通过短信或电话与您核对航班或火车班次信息及入酒店，请您务必保持手机畅通。
- 2、酒店规定的退房时间通常为中午 12:00 前。若您需要延迟退房，请直接与酒店前台协商并自理可能产生的费用。退房后，您可将大件行李暂时寄存于酒店前台，但请务必随身携带贵重物品及证件，并在酒店大堂安心等候送站人员。
- 3、由于兰州机场离市区较远，且市区交通存在拥堵可能。为确保您顺利搭乘航班，我们强烈建议您：前往机场的行程预留充足时间（国内航班建议提前至少 2.5-3 小时抵达机场）。
- 4、出发前再次核对证件（身份证、护照等）及行李，避免遗漏。

※具体行程及景点若有顺序变更，以旅行社的安排为准※

包含项目

1.门票：只含莫高窟 A 票，其他景点门票和景交自理

敦煌沙漠营地体验、翡翠湖航拍等均作为赠送项目不用不退。另所有航拍为整团航拍赠送项目，非个人旅拍!若因天气原因及外界不可抗力因素无法拍摄，无费用可退!请知晓

景点门票及景交明细表

景点	门票 (元/人) + 景交
岗什卡雪峰	25 (景交)
七彩丹霞	70+38 (景交)
嘉峪关关城	110
莫高窟	238
鸣沙山	110
黑独山	60 (景交)
翡翠湖	50+60
水上雅丹	60+60
察尔汗盐湖	40+60
断崖	40 (景交)

2.住宿：住宿全程精选 2 晚携程 5 钻酒店+4 晚携程 4 钻酒店+升级 1 晚水上雅丹特色酒店

参考酒店：

兰州：兰州安盛国际酒店，欧资国际酒店，美豪丽致酒店(兰州中山桥文化宫地铁站店)，兰州宇阳国际酒店或同级

兰州新区：维也纳国际酒店（兰州中川机场旗舰店），博越空港国际酒店，瑞岭商务酒店(兰州中川机场瑞岭国际店)，兰州宏建中川机场美仑国际酒店或同级

西宁：西宁三阳大酒店，永和国际酒店（大学城店），西宁五四酒店，西宁宜采青航酒店或同级

张掖：品尊国际酒店，张掖鑫盛悦国际酒店，公航旅·祁连明珠酒店，金蒂梵尔国际酒店或同级

敦煌：敦煌万盛国际饭店

水雅：乌素特雅丹大酒店

德令哈：德令哈万信瑞铂酒店，德令哈星空大酒店，德令哈昆仑大酒店，德令哈森元巴音河酒店或同级

备注：行程中所列酒店均为参考，我们将随机安排入住所列酒店或同标准、同档次的其他酒店，排序先后并不代表任何评级或偏好。不可抗力调整：如遇政府征用、酒店歇业、满房等不可控情况导致原定酒店无法入住，我们承诺安排不低于原定档次的其他酒店，以保障您的住宿体验。

♥ **西北住宿温情提示：**西北地区酒店的整体硬件水平及服务标准，可能与内地同星级酒店存在一定差距，我们称之为“风景溢价”。请您理解，我们将尽力为您提供当地优质的选择。当您推开窗，收获前所未有的壮丽风景时，这或许正是旅程中最珍贵的体验所在。

3.用餐：小包团行程只含 7 早。早餐为酒店提供，儿童不占床位，酒店早餐需自理，敬请按酒店规定现场支付。

4.交通：车型 2-3 人 5 座 SUV、4-6 人 7 座商务车型

另赠送服务：行程内标注的接送机/站服务为免费赠送项目，不参与费用核算，恕不折现、不退费

5.司兼导：专业司兼导集娴熟驾驶技术、贴心服务意识于一体，为游客量身打造舒适且有深度的旅行体验（不负责景区讲解）

6.儿童费用包含：接送费、车位费、导游服务费，费用不包含：酒店床位及早餐（需自理）及所有景点门票（请按景区规定现场购买）

7.感谢您选择我们的行程！其中提及的敦煌沙漠营地体验，以及翡翠湖的航拍服务，均为我们额外为您与同行伙伴准备的团队礼遇。这些项目为整团共享的体验（航拍非个人专属旅拍），且因属于免费赠送，若您因个人原因放弃，或因天气、临时管制等不可抗力因素导致无法进行，我们将无法为您办理退款，感谢您的知晓与理解。

出团需知

- 1、出团通知最晚于出团前一天发送，若能提前确定，我们将会第一时间通知您；
- 2、本行程中推荐自费项目(具体安排详见自费参考表)，行程中自费项目遵循双方自愿原则，旅行社不存在诱导、欺骗、强迫旅游者参加的行为；
- 3、因疫情等不可抗力因素造成行程时间延长或缩短，导致滞留、隔离管控、医学治疗、核酸检测等费用增加及损失均由客人承担；
- 4、如遇不可抗力因素(如交通延阻、疫情、罢工、自然灾害、政策性调价、航班或车次取消或更改时间等)导致行程延误、变更所产生的食宿费用由客人自理，我社只负责退还未产生的折扣门票和餐费，不承担由此产生的其他的其它责任及费用；
- 5、行程中旅游车车型根据此团游客人数而定，保证每人一正座，若客人中途退团，未走完行程的车费不予退还；
- 6、团队行程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责；
- 7、团队行程中不允许擅自离团(自由活动除外)，中途离团视同游客违约，按照合同总金额的 50%赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、住宿车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任；
- 8、游客在行程期间不遵守相关规定、由于自身过错、自由活动期间的行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任；
- 9、签订合同后，若遇景区门票政策性上调，需由客人现场补足差价；
- 10、本行程游览先后顺序，在不影响原有标准及景点的情况下，根据实际情况以地接社安排为准；
- 11、请您在预定报名时务必提供准确的姓名+证件号码+联系方式，以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误个人信息而造成损失，我社不承担任何责任；
- 12、游客携带未成年的游客时，请认真履行监护责任，看管好自己的孩子，不能让未成年人单独行动，并注意安全；
- 13、法定节假日及暑期等旅游旺季，客流量急剧上升，景区门口、乘车入口处等会儿等会出现排长队现象，旅行社将根据景点开放的具体时间，对叫早、出发等时间做适当的提前或错后调整，请游客积极配合。

投诉建议

- 1、特别提醒：投诉以当地接待社旅游意见单为准，请各位游客如实填写，若虚假填写、不填写默认为无接待问题，回程后再行投诉，我社将不予受理。若接待不满意的请在第一时间与我社相关人员联系，方便我社协调处理。如当地解决不了可在当地备案，未备案的投诉返回后将不予受理。游客投诉以在当地填写的意见单为准，该意见单是保障您权益的主要依据。请您务必客观、认真填写，如有接待质量问题请在游览过程中及时提出，以便我们能及时改进；

2、请各自组团社将此条备注合同或行程中，以便我们及时处理，维护我们共同的利益；

3、本行程中车程较长，当地最高海拔 3100-3200 左右，有高血压、心脏病、喘病等其他慢性病患者请慎重报名，如确定前往，旅行社已提前告知，请对自身健康负责，并自行做好预防及应急措施，如因自身疾病引起的一切后果由其自行负责，与旅行社无关。为保障您的旅途安全与健康，对 70 周岁至 75 周岁：除需提供健康证明及签署免责声明外，必须有至少一名成年直系亲属全程陪同参团。76 周岁及以上：因安全考虑及保险限制，恕无法接受报名。若无法满足上述对应条件，为安全起见，我们将遗憾地无法为您办理参团手续，感谢您的理解。

西北旅游注意事项

尊敬的游客，欢迎您前往甘肃、青海等西北地区旅行。这里地域辽阔、风景壮丽，但也因自然条件与人文环境的差异，需提前做好相应准备。以下提示请仔细阅读，助您旅途更顺利、舒适。

一、行前准备

衣物：昼夜温差大，即便夏季也需备好保暖外套（如冲锋衣、薄羽绒服），冬季需加强防寒。建议携带长袖衣物防晒防风。

防晒：紫外线强烈，请准备高倍数防晒霜、太阳镜、宽檐帽、防晒口罩等。

药品：建议携带感冒药、肠胃药、晕车药、防中暑药品（如夏桑菊、十滴水）、止泻药及个人常用药。

鞋履：景区多需步行或骑马骑骆驼，请穿舒适防滑的平底鞋。

其他：润唇膏、保湿护肤品、水杯、充电宝、相机备用电池及存储卡。

二、饮食与健康

团队餐主要为川味或地方风味，普遍口味偏重、喜辛辣。若饮食不习惯，建议自备一些合口味的零食。

气候干燥，建议多喝水，适量食用羊肉，避免上火或肠胃不适。

在藏区饮用酥油茶时，可保持碗内三分之二满，以示尊重且避免过量。

清真餐厅就餐时，勿带入非清真食品、不饮酒，尊重当地饮食习惯。

部分路段餐饮条件有限，建议自备一些干粮备用。

三、行程与交通

景点间车程较长，请合理安排休息，保持体力。

乘车时备好晕车药，大部分旅游车为封闭式空调车。

途中停车休息时，注意安全，勿在车道、悬崖边逗留。

如遇车辆故障、天气变化等不可抗力，行程可能调整，请配合导游安排。

四、文化与习俗

西北多民族聚居，请尊重当地风俗，避免讨论敏感话题。

进入寺庙（如塔尔寺）时，遵守规定：不拍摄佛像、不喧哗、衣着得体。

穆斯林地区忌讳复杂，请听从导游指引，注意言行举止。

购物时如无意购买请勿过分议价，避免争执；确定购买后再协商价格。

五、住宿与安全

酒店条件可能与发达地区有差距，请理解。入住后检查设施，贵重物品寄存前台。夜间关好门窗，避免单独外出。

高原地区避免剧烈运动和饮酒，注意缓步慢行。

骑马骑骆驼时勿站在动物后方，勿惊扰它们，听从工作人员指导。

六、环保与财物

爱护环境，不乱扔垃圾。

保管好身份证、手机、钱包等重要物品，随身携带。

景区内注意人身安全，看管好同行老人与小孩。

七、特别提示

高原反应常见症状包括头痛、胸闷等，请勿紧张，及时告知导游。

部分景区信号较弱，建议提前告知家人行程安排。

行程中如有疑问或需求，请及时与导游沟通，我们将尽力协助。

祝您旅途愉快，领略西北壮美风光，留下美好回忆！

健康状况确认书

旅游者健康状况确认书

合同编号：

致 旅行社有限责任公司：

本人报名参加贵社组织的 2026 年 月 日— 月 日的旅游活动。为顺利完成本次旅游行程，现就本人的身体健康状况作出以下确认或承诺：

- 一、本次旅游活动的线路为 游。旅行社在与本人订立旅游合同之前，已经就本次旅游活动的行程安排、服务标准、旅游目的地的地理及气候特征、旅游项目可能存在的风险、旅游意外保险等情况进行了详细的说明和充分的告知。本人已悉知上述说明和告知的内容。
- 二、鉴于本人对上述告知事项的认知，本人确认，旅游出发时，本人的身体健康状态适合参加本次旅游，并确认本人身体状况能够顺利完成本次旅游活动。
- 三、旅行社已向本人说明本人的身体状态在此次旅行中可能出现的意外情况，本人充分知悉和理解。本人承诺，本人自行承担旅游行程中因自身健康原因（各类疾病）导致的意外情况所产生的法律责任。
- 四、本确认书是本人所作出的真实的意思表示，具有法律效力。

签订本《健康确认书》游客信息和确认签字如下：

游客姓名：

身份证号：

签名：